



## OpenScape Business

Die Unified Communications-Komplettlösung für kleine und mittlere Unternehmen.

Optimieren Sie die Performance Ihres Unternehmens mit Unified Communications.



# Holen Sie das Maximum aus Ihren Möglichkeiten heraus

Der Erfolg eines Unternehmens - egal, ob klein oder groß - hängt von der Effektivität seiner Kommunikation ab.

Aber virtuelle Teams und mobile Mitarbeiter stellen KMU vor die Herausforderung, jederzeit die Verbindung zu Kollegen, Kunden und Partnern zu gewährleisten.

„Es ist an der Zeit, die Teamarbeit zu intensivieren und die Performance zu maximieren – mit einer Unified Communications-Lösung von Unify.“

Laut einer kürzlich durchgeführten Umfrage von Unify sind Mitarbeiter oft überfordert von der Flut an Kommunikationsoptionen, die ihnen zur Verfügung steht – von Telefon und E-Mail über Fax und Instant Messaging bis hin zu Social Media.

Die daraus entstehende Frustration kann sich wiederum negativ auf die Teamleistung, die Produktivität und den Kundenservice auswirken.

## **Kommunikationskosten**

Im Fahrwasser steigender Kommunikationsoptionen und virtueller Teams steigen auch die Reisekosten. Außerdem muss die Vernetzung der Mitarbeiter untereinander, aber auch der Mitarbeiter und Kunden gewährleistet werden – ein nicht zu unterschätzender Kostenfaktor.

Moderne Unternehmen müssen eine effektive Kommunikation für immer mehr mobile Mitarbeiter sicherstellen. Sie müssen ihren Telemitarbeitern dieselben Tools und Funktionen bereitstellen wie den Kollegen im Büro vor Ort und müssen sich außerdem mit der Verwaltung und den Sicherheitsaspekten von BYOD, der geschäftlichen Nutzung privater Geräte, auseinandersetzen.

Dazu kommt noch der steigende Bedarf an Audio- und Videokonferenzlösungen, da Telemitarbeiter und virtuelle Teams effizienter zusammenarbeiten müssen.

Die Integration all dieser Geräte und Technologien in das Netzwerk sorgt zusätzlich für steigende Komplexität und Kosten.

## **Optimaler Kundenservice**

Auf der anderen Seite werden Kunden immer anspruchsvoller. Sie haben klare Vorstellungen davon, wie sie mit Unternehmen kommunizieren möchten, ob über ein soziales Netzwerk, per Chat oder Telefon. Daher sind oftmals die Effektivität, mit der ein Unternehmen diese Optionen bereitstellt, und die Reaktionsschnelligkeit auf Anfragen entscheidende Faktoren bei der nachhaltigen Bindung von Bestandskunden.

Die Lösung für all diese Herausforderungen ist immer dieselbe – Unified Communications (UC)

## **Eine einheitliche Antwort auf Ihre Herausforderungen**

Mit UC werden alle Kommunikationsmöglichkeiten Ihrer Mitarbeiter zentral integriert – E-Mail, Telefon, Fax, Instant Messaging, Videokonferenzen, Web Collaboration und vieles mehr. Sie müssen nie wieder zwischen Bildschirmen, Programmen, Kontaktlisten oder E-Mail-Konten hin und her wechseln und sparen so sehr viel Zeit ein.

Optimieren Sie die Performance Ihres Unternehmens mit OpenScape Business, der Unified Communications-Komplettlösung für KMU.

OpenScape Business wurde gezielt auf die unterschiedlichen Kommunikationsanforderungen dynamischer kleiner und mittelständischer Unternehmen ausgerichtet. Ob Sie traditionelle Sprachfunktionen oder umfassende UC benötigen, OpenScape Business bietet eine kosteneffiziente, leicht zu verwaltende Komplettlösung.

Unsere Lösung ist ab Werk mit grundlegenden UC-Funktionen vorkonfiguriert, einfach bereitzustellen, voll skalierbar und bietet Ihnen eine einfache Möglichkeit, umfassende IP-basierte UC in Ihrem gesamten Unternehmen einzuführen.

Der Mehrwert von OpenScape Business Unser Produkt hilft Unternehmen dabei, noch gezielter auf Kunden und Mitarbeiter einzugehen, da es die Kommunikation beschleunigt und so die Lösung von Kundenproblemen und die Teamarbeit verbessert. So können Ihre Mitarbeiter schneller Entscheidungen treffen und mobiler arbeiten, da sie auch außerhalb des Büros optimal vernetzt sind.

Ihre Mitarbeiter arbeiten wesentlich produktiver und effizienter, da sie jederzeit Zugang zu leistungsstarken Kommunikationsanwendungen haben und beispielsweise im Büro, unterwegs oder zu Hause bequem per Mausclick eine Telefonkonferenz starten oder Social Collaboration nutzen können.

Mobilität und standortunabhängige Zusammenarbeit sind jetzt Realität, da effektive und sichere Kommunikation zwischen mehreren Niederlassungen und Telemitarbeitern unabhängig vom jeweiligen Gerät, Standort oder Netzwerk möglich ist.

Sie können das Maximum aus Ihren Budgets herausholen und Betriebskosten senken, da unsere Lösung ganz flexibel vor Ort oder als virtueller Service auf Ihre bestehende Infrastruktur aufgesetzt wird und keine zusätzliche Hardware erforderlich ist. So können Sie mit einem

intelligenten Bereitstellungsmodell ganz leicht von Sprachsystemen auf UC aufrüsten. Mit den UC-Funktionen lassen sich außerdem Reisekosten senken und die Kosten für externe Konferenzdienste eliminieren.

### Eine einzigartige Lösung für KMU

- Mehr Sprach- und UC-Funktionen aus einer Hand als jeder andere Anbieter
- Flexible Bereitstellungsmodelle für jede Art von Infrastruktur, Appliance oder rein SW-basiert, - verfügbar als Installation Vor-Ort, gehostete, als Cloud-basierte oder kombinierte Lösung
- Permanente (CAPEX) oder Subscription basierte (OPEX) Nutzungsmodelle bieten dem Kunden volle Flexibilität
- Maximaler Komfort für den Kunden, da die Bereitstellung und Erweiterung von UC keinen vollständigen Austausch der bestehenden Systeme erfordert
- Professionelle und kosteneffiziente Voice over IP (VoIP) für bestehende Netzwerke
- Der einfachste und kostengünstigste Weg von Sprachsystemen hin zu Unified Communications
- UC ist auf den wichtigen mobilen Plattformen verfügbar - Android, iOS, Windows und noch weitere mobile Betriebssysteme werden unterstützt
- Nahtloser und einfacher Support über webbasierte Verwaltungstools
- Integration und Vernetzung mit Microsoft Skype for Business und Office 365
- Konnektivität mit CIRCUIT: Mehrwertdienste aus der Cloud Nutzen, z.B. Video-Konferenz, Dateiablage, Screenshare, etc.

### Anspruch auf Software-Upgrades

OpenScape Business bietet Ihnen Investitionsschutz und Stabilität und garantiert Ihnen 3 oder 5 Jahre lang den Anspruch auf Software-Upgrades. So haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die modernste Technologie für Ihre Kommunikationslösung zu nutzen.

„OpenScape Business wurde gezielt auf die unterschiedlichen Kommunikationsanforderungen dynamischer kleiner und mittelständischer Unternehmen ausgerichtet.“



## OpenScape Business

### Unified Communications speziell für kleine und mittelständische Unternehmen

- Die umfassendste UC-Plattform: Präsenz, Telefonie, Konferenzen, Instant Messaging, Mailbox, Verzeichnisse, Fax, Contact Center.
- Leicht zugängliche UC-Optionen, die sich nahtlos in MS Outlook integrieren lassen und Funktionen bieten, die mit nur wenigen Klicks gestartet werden können.
- Robuste Architektur als Grundlage für Sicherheit, Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit und Verwaltbarkeit.

#### Live-Mitschnitt

So entgehen Ihnen nie wieder wichtige Details und Sie sind nicht abgelenkt, weil Sie sich während eines Gesprächs Notizen machen müssen.

#### Favoritenliste

So haben Sie die Kontakt- und Präsenzinformationen wichtiger Kollegen immer zur Hand und können diese ganz einfach per Mausklick erreichen.

#### Integrierte Präsenzfunktionen

So behalten Sie den Überblick über die Verfügbarkeit Ihrer Teammitglieder und wissen immer, wie Sie sie am besten kontaktieren können. Nutzen Sie die Präsenzfunktion auch, um Anrufe automatisch auf Ihr Mobiltelefon weiterzuleiten, wenn Sie nicht im Büro sind.

#### Web Collaboration

Sie können unabhängig von Ihrem Standort an Meetings teilnehmen, Videofunktionen nutzen und effektiv mit anderen zusammenarbeiten\*.

#### Outlook-Integration

Über myPortal for MS Outlook können Sie UC-Funktionen direkt in Ihre Groupware integrieren.

#### One Number Service

Sie sind jederzeit über eine einzige Telefonnummer erreichbar, egal wo Sie sich aufhalten oder welches Gerät Sie verwenden - geben Sie einfach Ihre Büronummer bekannt und das System erledigt den Rest.

#### Persönliche Benachrichtigungen

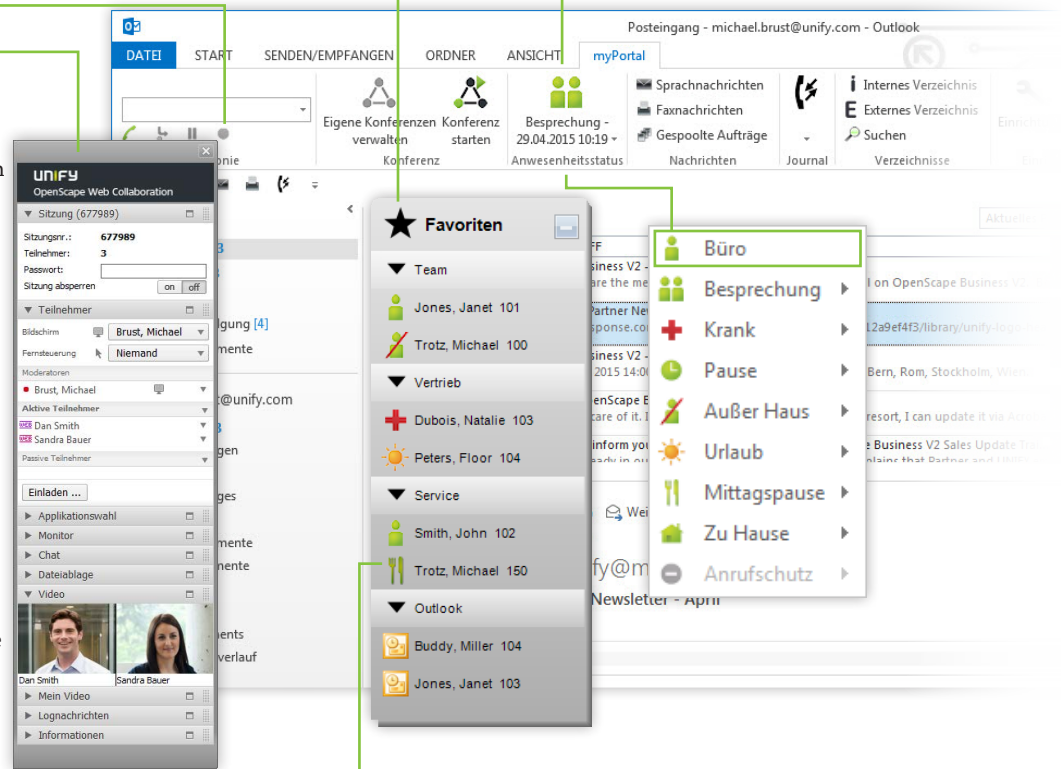
Sie können sich automatisch per E-Mail, SMS oder Anruf benachrichtigen lassen, wenn ein Fax oder eine Sprachnachricht eintrifft.

#### Instant Messaging

Tauschen Sie sich mit Kollegen in Echtzeit aus, wenn es per E-Mail zu lange dauert oder das Telefon besetzt ist.

#### Social Collaboration

Tauschen Sie sich nahtlos mit Kollegen und Kunden über soziale Netzwerke aus - u. a. mit Chat- und Präsenzfunktionen.



## Maximale Mobilität für Ihre Mitarbeiter

OpenScope Business ermöglicht Ihnen die Mobilität, die ein dynamisches KMU von heute benötigt, um sicherzustellen, dass Mitarbeiter überall und auf jedem beliebigen Gerät produktiv arbeiten können.

OpenScope Business „myPortal to go“ liefert UC-Funktionalität für alle wichtigen mobilen Plattformen - von Android und iOS bis hin zu Windows.

### Transparente Mailbox

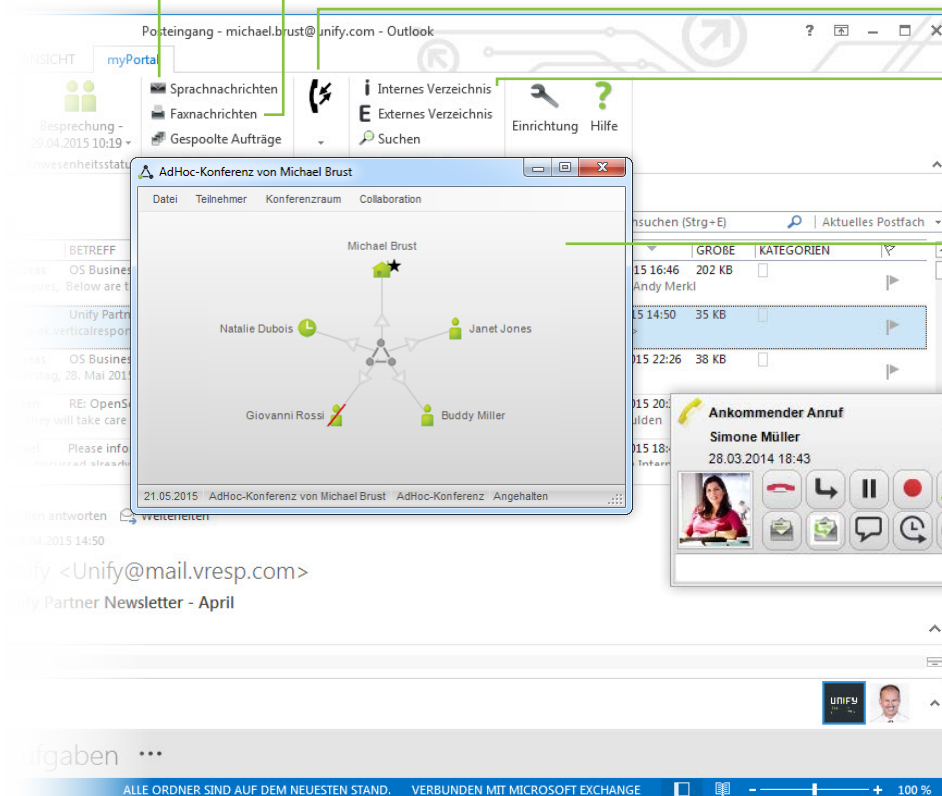
Sie können alle Sprachnachrichten in MS Outlook durchsuchen, sortieren und wiedergeben – so können Sie noch leichter auf Ihre Nachrichten zugreifen und sie priorisieren.

### Fax-Mailbox

Sparen Sie Zeit mit Ihrer speziellen Fax-Mailbox, mit der Sie eingehende Faxe in MS Outlook lesen und sie ebenso einfach versenden wie ausdrucken können.

### Anrufliste

Sie können Anruflisten anzeigen und sortieren, Listen mit unbeantworteten Anrufen überprüfen, bevor Sie das Büro verlassen, und so die Kommunikation mit Ihren Kunden stets im Blick behalten.



### Verzeichniszugriff

Suchen Sie ganz problemlos in Exchange- oder LDAP-Verzeichnissen nach Kollegen.

### Konferenzen per Drag & Drop

Starten Sie Telefonkonferenzen innerhalb von Sekunden, indem Sie Kontakte ganz einfach per Drag & Drop direkt aus Ihrem Verzeichnis hinzufügen.

### Popup bei Anrufen

So können Sie direkt auf Ihrem PC-Bildschirm sehen, wenn ein Anruf eingeht. Sie können ihn entgegennehmen, weiterleiten, eine E-Mail oder eine Chat-Nachricht an den Anrufer schicken oder eine Web Collaboration-Sitzung starten – und das alles bequem per Mausklick.

### Persönlicher Auto-Attendant

Bieten Sie Anrufern ein professionelles und individuelles Optionsmenü, wenn der gewünschte Gesprächspartner nicht erreichbar ist.

### Mobilität – Call Me!

Sie können ein beliebiges Telefon für Ihre eingehenden Anrufe festlegen, während bei ausgehenden Anrufen immer nur Ihre Büronummer angezeigt wird. Alle Anrufe, auch die über Ihr Mobil- oder Heimtelefon, werden über das Unternehmensnetzwerk geleitet.

### Click-to-Dial

Klicken Sie einfach auf einer Website oder in einer Anwendung auf die angezeigte Telefonnummer eines Kontakts, um schnell und ohne Fehlerrisiko zu wählen.



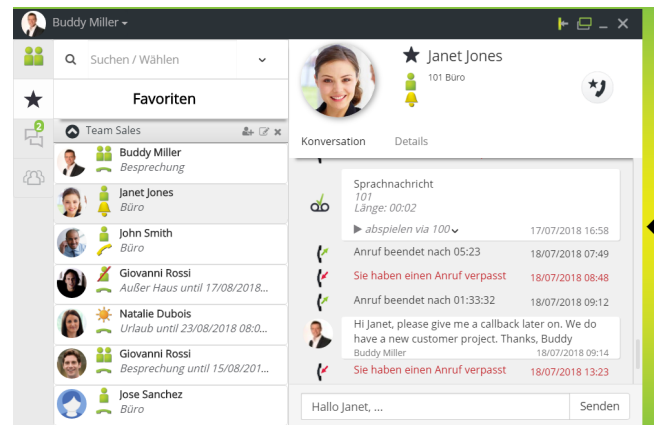
# Erleben Sie überall ein einheitliches Anwendererlebnis

Egal, ob Anwender OpenScape Business auf einem PC, über Groupware oder auf ihren Smartphones und Tablets nutzen – die Lösung überzeugt immer durch ein gleichbleibendes Anwendererlebnis.

## Erweitertes UC-Erlebnis

### Intelligente Kommunikation

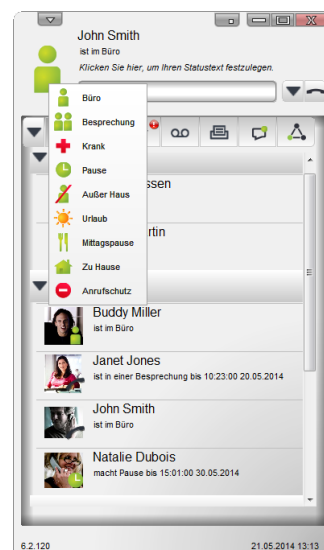
myPortal @work vereinfacht den Zugriff auf alle UC Smart und ausgewählte UC Suite Funktionen in nur einer Benutzeroberfläche; präsenz-basierte Statusanzeigen für Favoritenlisten, Schnellsuche nach Kontakten, Konferenzen, Telefonbuch, Click-to-Dial, Instant Messaging, Voicemail, Anrufliste und vieles mehr vereint in einer neuen Konversationsansicht.



### Umfassende UC-Desktop-Suite

myPortal for Desktop bietet einen noch größeren Funktionsumfang als myPortal Smart. Es ist mit Windows und Mac OS kompatibel und stellt alle OpenScape Business UC-Funktionen über ein einziges Fenster auf dem Desktop des Anwenders zur Verfügung, z. B.:

- Konferenzen per Drag & Drop, persönliche Fax-Mailbox, Click to Call und CallMe! Click to Call, Anrufannahme, -weiterleitung, -protokollierung und -aufzeichnung über den Desktop
- Favoritenlisten und Instant Messaging
- Präsenzverwaltung und Statusanzeige für alle Anwender des Systems
- Direkte Integration in den Microsoft Outlook-Kalender und die Kontakte



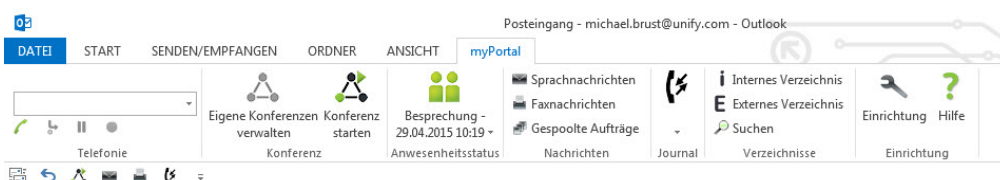


„Zugriff auf alle Kommunikationsoptionen – Sprache, Konferenzen, Mailbox, Fax, Instant Messaging, E-Mail und Kontaktverzeichnis – direkt über Microsoft Outlook“

### Integration der UC in die Groupware

Mit myPortal for Outlook lassen sich alle UC Suite-Funktionen von myPortal for Desktop nahtlos in Microsoft Outlook integrieren. Der Zugriff erfolgt über eine intuitive Toolbar, die dem Anwender Folgendes ermöglicht:

- Zugriff auf alle Kommunikationsoptionen wie Sprache, Konferenzen, Mailbox, Fax, Instant Messaging, E-Mail und Kontaktverzeichnis direkt über Microsoft Outlook
- Microsoft Contact Card Integration: Direkt aus den Outlook Kontakten wählen oder eine Chat Nachricht schreiben





# Mobilität leicht gemacht

Die neue „myPortal to go“ App für Anroid und iOS ist die OpenScape Business Schnittstelle für Smartphones und Tablets.

„Zugriff auf alle wichtigen OpenScape Business-Funktionen über Smartphones und Tablets, unabhängig vom Standort des Anwenders“

myPortal to go integriert Mobilgeräte in das geschäftliche Kommunikationssystem und ermöglicht dabei Folgendes:

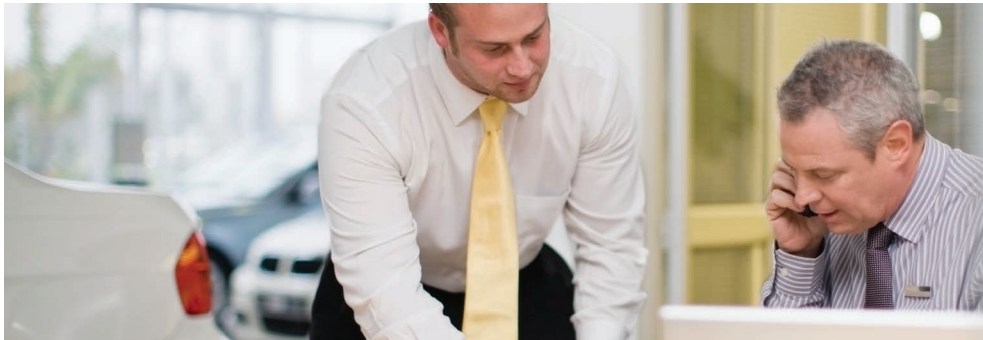
- Zugriff auf alle wichtigen OpenScape Business-Funktionen über Smartphones und Tablets, unabhängig vom Standort des Anwenders
- Zugriff auf Verzeichnisse, Favoriten, Mailbox und Anruflisten
- Präsenzverwaltung durch den Anwender selbst und Statusanzeige für alle anderen Anwender im System
- Verbindungskontrolle für die Bürodurchwahl des Anwenders
- Anpassbare Wähloptionen (integrierte VoIP Funktion, Rückruf, GSM oder Durchwahl) zur Senkung der Kommunikationskosten

## myPortal to go mit integriertem VoIP Client

Die neue „myPortal to go“ App kombiniert integrierte VoIP Dienste mit leistungsfähigen UC-Funktionen für mobile Mitarbeiter, unabhängig von ihrem aktuellen Standort oder Gerät.







„Der Contact Center-Client myAgent stellt alle Contact Center-Funktionen in einer einzigen Desktop-Ansicht zur Verfügung.“

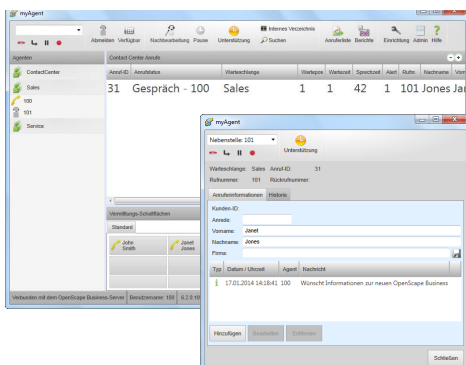
## Besondere Services

### Desktop Contact Center

myAgent, der Multimedia Contact Center-Client von OpenScape Business, stellt Ihnen alle Contact Center-Funktionen in einer einzigen Desktop-Ansicht zur Verfügung.

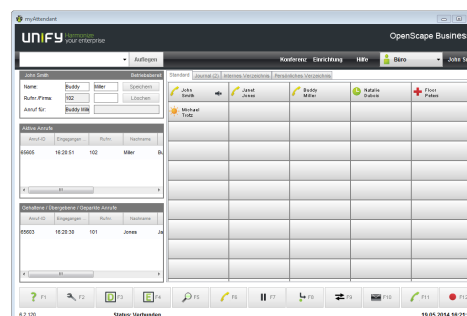
Dazu gehören Popups mit Informationen zu Warteschlangen und den jeweiligen Kunden, die bei Anrufen eingeblendet werden, sowie der Zugriff auf Kundendaten und Anruferhistorien. Zu den erweiterten Funktionen gehören:

- Optionen zum Kundenkontakt, wie Sprache, E-Mail und Fax
- Intelligente Routingfunktionen für alle Medien, z. B. kompetenzbasierte Weiterleitung, bevorzugte Agenten, VIP-Support für Anrufer
- Zusammenarbeit mit Experten und entsprechende Weiterleitung für eine besonders schnelle Problemlösung
- Möglichkeit, eine externe Anwendung während eines laufenden Anrufs zu starten
- Zugriff auf externe Datenbanken mittels OpenDirectory Service über LDAP, ODBC oder SQL-Connector



### Switchboard

OpenScape Business myAttendant ist eine präsenzbasierte Switchboard-Applikation, die alle Anwender innerhalb eines Unternehmens sowie deren Präsenzstatus in einer einheitlichen Übersicht anzeigt und so die Weiterleitung von Anrufen an Mitarbeiter vereinfacht, sobald diese verfügbar sind.





# Einfache Bereitstellung und Skalierbarkeit

OpenScape Business bietet flexible und skalierbare Bereitstellungsmodelle – für kleine und mittelständische Unternehmen mit einem oder mehreren Standorten.

„Da UC-Funktionen bereits werksseitig vorintegriert sind, erfordert die Einrichtung nur minimale interne IT-Ressourcen“

Bei der Entwicklung von OpenScape Business, der einzigen Unified Communications-Komplettlösung für KMU, lag der Fokus von Anfang an auf einer einfachen Bereitstellung, Verwaltung und Anwendung.

Da UC-Funktionen bereits werksseitig vorintegriert sind, erfordert die Einrichtung nur minimale interne IT-Ressourcen. Optimierte Verwaltungsoberflächen stellen zudem eine effiziente Verwaltung und Wartung sicher.

OpenScape Business kann auf bestehende Netzwerkinfrastrukturen aufgesetzt werden – vor Ort als Software/Hardware-Paket, als reine Softwarelösung oder als Softwarelösung in einer virtualisierten Umgebung.

Das Produkt lässt sich leicht skalieren und passt sich so den wachsenden Ansprüchen Ihres Unternehmens an. Wenn Sie von Sprachsystemen auf UC aufrüsten, müssen Sie nicht ihre gesamte bestehende Technologie austauschen. Wir stellen Ihnen Upgrades über sogenannte UC Booster-Karten für bis zu 150 Anwender bzw. über einen UC Booster-Server für bis zu 500 Anwender zur Verfügung.

Außerdem unterstützt OpenScape Business verschiedene Standorte und Plattformen als wären sie ein einziges System. So erzielen Sie minimale Gesamtbetriebskosten für geografisch verteilte Unternehmen.

## Das OpenScape Business-Portfolio

### Einfache Installation und problemloser Support

All-in-One-System

#### **OpenScape Business X1/X3/X5/X8**

Bis zu 500 Anwender

Einschließlich integriertem UC Smart für 50 Anwender

bis zu 150 Anwender pro UC Booster-Karte

bis zu 500 Anwender pro UC Booster-Server

Erweiterte UC-Suite durch:

#### **UC Booster-Karte/UC Booster-Server**



ODER

Virtualisierte Software-UC

#### **OpenScape Business S**

Bis zu 1500 Anwender

Serverbasierte UC mit Voice

Virtualisierung mit VMware

#### **UC-Software**



Gemeinsame Lösungsarchitektur für alle Implementierungsszenarien



## Der direkte Weg hin zu Unified Communications

Die Bereitstellung von UC in kleinen und mittelständischen Unternehmen maximiert die Performance und Produktivität von Teams, verbessert die Interaktion mit den Kunden, stärkt die Bindung an das Unternehmen und senkt die Kommunikationskosten.

OpenScape Business ist standortunabhängig auf jedem Gerät verfügbar und bietet alle Funktionen echter Unified Communications für bestehende Netzwerke aus einer Hand.

Es überzeugt durch vollen Funktionsumfang, ist einfach bereitzustellen und zu verwalten, mit flexiblen Lizenzierungsoptionen und wächst mit Ihrem Unternehmen mit. Außerdem müssen bestehende Infrastrukturen nicht komplett ausgetauscht werden, da unsere Lösung nahtlos und effizient aufgesetzt werden kann.

Weitere Informationen unter:  
[www.unify.de](http://www.unify.de)

Wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner, um OpenScape Business 90 Tage kostenlos zu testen.

## Über Atos

Atos ist ein weltweit führender Anbieter für die digitale Transformation mit über 110.000 Mitarbeitern in 73 Ländern und einem Jahresumsatz von mehr als 11 Milliarden Euro. Als europäischer Marktführer für Cloud, Cybersecurity und High Performance Computing bietet die Atos Gruppe ganzheitliche Lösungen für Orchestrated Hybrid Cloud, Big Data, Business-Anwendungen und Digital Workplace. Der Konzern ist der weltweite IT-Partner der Olympischen und Paralympischen Spiele und firmiert unter den Marken Atos, Atos Syntel und Unify. Atos ist eine SE (Societas Europaea) und an der Pariser Börse als eine der 40 führenden französischen Aktiengesellschaften (CAC40) notiert. Das Ziel von Atos ist es, die Zukunft der Informationstechnologie mitzugestalten. Fachwissen und Services von Atos fördern Wissensentwicklung, Bildung sowie multikulturelle und pluralistische Forschungsansätze, die zur wissenschaftlichen und technologischen Exzellenz beitragen. Weltweit ermöglicht die Atos Gruppe ihren Kunden, Mitarbeitern und Partnern sowie der Gesellschaft insgesamt, in der Welt der Informationstechnologie nachhaltig und zuversichtlich zu leben, zu arbeiten und sich zu entwickeln

Unify ist die Atos-Marke für Kommunikations- und Kollaborationslösungen. Als Herzstück des Atos Digital Workplace-Portfolios ermöglicht die Unify Technologie Organisationen jeder Größenordnung, ihre Zusammenarbeit neu zu gestalten und eine vernetztere und produktivere Belegschaft zu bilden, welche die Team Performance, das individuelle Engagement und die Geschäftseffizienz dramatisch verbessern kann.

[atos.net](https://atos.net)



# Atos

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2019  
All rights reserved.

The information provided in this document contains merely general descriptions or characteristics of performance which in case of actual use do not always apply as described or which may change as a result of further development of the products. An obligation to provide the respective characteristics shall only exist if expressly agreed in the terms of contract. Availability and technical specifications are subject to change without notice.

Unify, OpenScape, OpenStage and HiPath are registered trademarks of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. All other company, brand, product and service names are trademarks or registered trademarks of their respective holders.