

HiPath Hotel Entry

Kommunikationslösung für kleinere und mittlere Hotels

HiPath Hotel Entry ist eine intelligente Kommunikationslösung zur Steuerung der wichtigsten Arbeitsabläufe in kleineren und mittleren Hotels mit 15 bis ca. 50 Zimmern. Die Bedienung erfolgt mit dem übersichtlich gestalteten Rezeptionsfernsprecher Memory Desk.

Die wichtigsten Funktionen von HiPath Hotel Entry:

- Check-in/-out mit Berechtigungsumschaltung
- Gruppen-Check-in/-out
- Zimmerstatusanzeige und -verwaltung
- Telefongebührenerfassung und -auswertung
- Namenseintrag zur Anruferidentifizierung
- Hotelspezifische Bedienerführung am Display
- Telefonzellenverwaltung
- Weckservice in acht verschiedenen Sprachen
- Ausdruck der Gastrechnung in zwei verschiedenen Währungen (z. B. DM und Euro)

HiPath Hotel Entry ist eine wirtschaftliche Kommunikationslösung für Hotels, die keine DV- oder PC-basierenden Hotellösungen erforderlich macht.

Die interaktive Bedienerführung über das Display und die drei Dialogtasten sowie die Leuchtdioden an den Programmtasten sorgen für eine schnelle Übersicht und garantieren eine schnelle und zuverlässige Handhabung des Rezeptionsfernsprechers Memory Desk - auch für Anwender ohne PC-Kenntnisse.



Leistungsmerkmale

Check-in / Check-out mit Berechtigungsumschaltung

Mit dem **Check-in**-Vorgang wird der Zimmerzustand auf „Belegt“ gesetzt. Damit ist das Zimmertelefon automatisch dem Gast zugeordnet und die Gebühren werden erfasst.

Beim Check-in kann der Name und die Sprache des Gastes für den Weckservice und Displayinformationen eingegeben werden. Beim Quick-Check-in wird z. B. eine ganze Reisegruppe mit den gleichen Einträgen eingetragene. Die individuellen Gastdaten können dann zu einem späteren Zeitpunkt ergänzt werden.

Alle bereits belegten Zimmer werden am Beistellgerät durch eine leuchtende LED angezeigt, bei freien Zimmern ist die LED nicht aktiviert.

Mit dem **Check-out**-Vorgang wird der Zimmerzustand auf „Reinigen“ gesetzt. Die Telefonkosten werden als Summenwert angezeigt und eine Telefongebührenrechnung kann ausgedruckt werden.

Ein detaillierter Rechnungsausdruck ist noch bis zum nächsten Check-in dieses Zimmers möglich. Verweigert wird der Check-out, wenn der Gast telefoniert, damit sichergestellt wird, dass seine Gebühren erfasst werden.

HiPath Hotel Entry sorgt dafür, dass beim Check-in und Check-out die **Berechtigungsumschaltung** automatisch erfolgt. Beim Check-in wird jedes Zimmer auf „Amt“ gesetzt, so dass externe Telefonate geführt werden können.

Beim Check-out wird das Zimmer auf „Halb-amt“ gesetzt, so dass lediglich Anrufe entgegengenommen werden können.

Namenseintrag zur Anrufidentifizierung

Beim Check-in wird der Name des Gastes automatisch in die Datenbasis von HiCom/HiPath eingetragen und beim Check-out wieder gelöscht. An einem entsprechenden digitalen Telefon erscheint bei einem internen Anruf des Gastes dessen Name und Rufnummer im Display. Auch wenn zum Beispiel die Rezeption den Gast anruft, erscheinen Gastname und Rufnummer im Display.

Dies ermöglicht ein persönliches Ansprechen des Gastes.

Telefongebührenerfassung und -auswertung

HiCom/HiPath erfasst die im Hotel anfallenden Gesprächskosten und übergibt diese an HiPath Hotel Entry. HiPath Hotel Entry verbucht die gebührenpflichtigen Gespräche automatisch auf dem Gästekonto.

Es ist jederzeit möglich, die aufgelaufenen Gebühren pro Zimmer am Rezeptionsfernsprecher im Display darzustellen und auszudrucken.

Eine Zwischenabrechnung ist möglich, wobei die dementsprechenden Telefongebühren als „Bezahlt“ gekennzeichnet werden. Die Telefonrechnung für den Gast beinhaltet Datum, Uhrzeit, Zielnummer und Gebühren für jedes Einzelgespräch.

Telefongebühren auf dem Gastkonto werden beim nächsten Check-in für dieses Zimmer gelöscht.

Telefonzellenverwaltung

Im HiPath Hotel Entry können Nebenstellen als „Telefonzelle 1/2“ konfiguriert und fallweise freigeschaltet werden. Die nach einem Telefonat angefallenen Gebühren werden gesammelt und mit einem Sofortausdruck dargestellt.

Weckservice

Für einen zuverlässigen Weckservice ist die Eingabe eines Weckwunsches am Gast- oder Rezeptionsfernsprecher möglich. Der Weckservice ist dabei in den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Portugiesisch, Holländisch, Italienisch, Tschechisch und Spanisch einstellbar.

Eingabe am Gasttelefon mit akustischer Bedienung

Der Gast gibt die gewünschte Weckzeit direkt an seinem Gasttelefon ein. Eine Sprachbedienführung ist ihm dabei behilflich. Für die Einleitung der Funktion ist eine dafür eingerichtete Taste zu drücken, oder eine Kennzahl einzugeben.

Ein eventuell bereits vorliegender Weckauftrag wird dem Gast akustisch mitgeteilt.

Bei Weckzeitänderungen ist immer die zuletzt eingegebene Weckzeit gültig.

Eingabe am Rezeptionsfernsprecher

Für jeden Gast / jedes Zimmer kann eine Weckzeit verwaltet werden. HiPath Hotel Entry speichert die Weckwünsche in einer Weckliste und aktiviert den Weckruf, in dem der Gast angerufen und mit einer internen Ansage in der gewünschten Sprache (acht verschiedene Sprachen sind möglich) verbunden wird. HiPath Hotel Entry kann immer nur einen Weckruf zu einer Zeit einleiten, mehrere Weckrufe zur gleichen Zeit werden um jeweils 30 Sekunden verschoben aneinander gereiht.

Bei nicht erfolgreichem Weckruf (Gast nimmt den Anruf nicht an) wird dieser zweimal im Abstand von fünf Minuten wiederholt und am Rezeptionsfernsprecher als akustisches und optisches Signal angezeigt. Der erfolgreiche/nicht erfolgreiche Weckruf wird von HiPath Hotel Entry registriert und protokolliert.

Ein Weckwunsch ist auch als Gruppenruf aktivierbar und muss dazu nur einmal eingegeben werden.

Bei einem Check-out wird ein bestehender Weckruf automatisch gelöscht.

Zimmerstatusverwaltung

Mit dem Zimmerstatus wird der aktuelle Verfügbarkeitsstand eines Zimmers festgelegt.

Beim Check-in wird der Zimmerstatus automatisch von „frei“ auf „belegt“ geschaltet. Nach dem Check-out wird der Zimmerstatus auf „reinigen“ und erst nach der Zimmerreinigung wieder auf „frei“ gesetzt. Der Zimmerstatus kann geändert werden durch Eingabe am Rezeptionsfernsprecher oder am Gasttelefon.

Zimmer, die noch nicht den Status „frei“ haben, werden bei der Check-in-Abfrage durch eine blinkende LED dargestellt.

Die aktuellen Zimmerstatus können als Liste ausgedruckt oder am Rezeptionsfernsprecher angezeigt werden. Zusätzlich zum Status wird ein eingegebener Weckruf und die Summe noch nicht bezahlter Telefongebühren angezeigt.

Zeitzonentabellen

Da nicht jeder Carrier bei gehenden Gesprächen einen Gebührenimpuls liefert, muss in diesen Fällen über die Gesprächsdauer und gewählte Rufnummer (Zone) eine Telefongebührenerfassung gewährleistet werden. HiPath Hotel Entry bietet die Möglichkeit, verschiedene Zeitzonentabellen einzurichten.

Zweite Währung

Alle Gebührenaudrucke können mit einer zweiten Währung erweitert werden. Die Auswahl des Währungskennzeichens und der Umrechnungsfaktor kann beim Hotelier passwortgeschützt am Rezeptionsfernsprecher administriert werden.

Dieses Leistungsmerkmal ist für die Einführung des Euro vorgesehen, kann aber auch durch universelle Konfiguration für beliebige Währungen verwendet werden. Das Einstellen einer gastindividuellen Währungskombination ist dabei jedoch nicht möglich.

Message Waiting Lampe

Vom HiPath Hotel Entry ist es möglich, eine Message Waiting Lampe am Gasttelefon (optiset E entry) ein- bzw. auszuschalten. Am Gasttelefon wird durch eine leuchtende LED signalisiert, dass eine Nachricht vorliegt. Hebt der Gast den Telefonhörer ab, und drückt die Taste neben der Nachrichten-LED, wird automatisch eine Verbindung zum Absender der Nachricht (Rezeptionsfernsprecher) aufgebaut.

Rezeptionsfernsprecher

Die gesamte Administration von HiPath Hotel Entry erfolgt über den Rezeptionsfernsprecher "Memory Desk". Dieser besteht aus einer fertig konfigurierten Verbindung eines Systemtelefons optiset E memory mit einem key

für hotelspezifische Leistungsmerkmale.

Dabei steht die Benutzeroberfläche in acht Sprachen zur Verfügung. Zur Zimmervisualisierung kann der Rezeptionsfernsprecher um max. drei weitere key modules erweitert werden.

Die hotelspezifischen Leistungsmerkmale werden über fixe, fest zugeordneten Tasten aktiviert, die sich auf dem ersten Beistellgerät befinden. Als Fixtasten stehen dabei zur Verfügung:

- Check-in
- Check-out
- Bezahlen (Telefongebühren)
- Zimmerstatus
- Eingeben eines Weckauftrages
- Löschen eines Weckauftrages
- Abfragen und Zuordnen der aktivierten Hotelleistungsmerkmale
- Amtsberechtigung ja/nein
- Message Waiting Lampe ein/aus

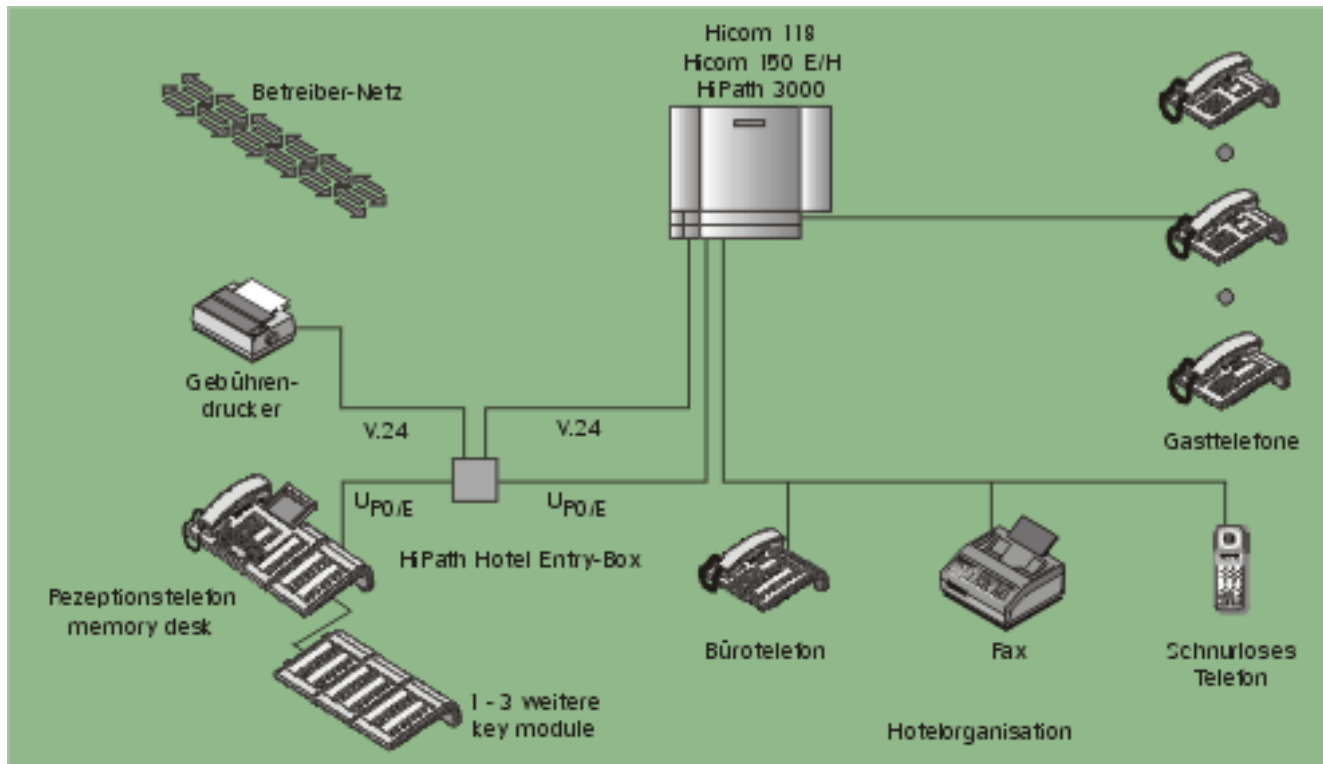
Die Fixtasten dienen somit zur schnellen Eingabe bei der Aktivierung und Deaktivierung von hotelspezifischen Leistungsmerkmalen, als auch zur Anzeige welche Leistungsmerkmale für ein bestimmtes Zimmer / Teilnehmer aktiviert sind.

- Hicom 100 E
 - Modell 118 ab V2.01(+)
- Hicom 150 E
 - Modell OfficePoint V1.0
 - Modell OfficeCom V1.0
- Hicom 150 H V1.0
- HiPath 3000
- Für die Anbindung der HiPath Hotel Entry-Box ist im Kommunikationssystem eine U_{P0/E}-Schnittstelle vorzusehen
- Gebührendrucker
 - V.24-Schnittstelle
- **Produktsoftware** Version 2.0



Rezeptionsfernsprecher

Systemkonfiguration



Infomaterial überreicht von:

Hakom communications
Alex Hahn
www.hakom.de
info@hakom.de

Tel.: (+49)0911-7230.630
Fax.: (+49)0911-7230.640

Die Informationen in diesem Dokument enthalten allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, welche im Einzelfall nicht immer vorliegen müssen. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind daher im Einzelfall bei Vertragsschluss festzulegen.