

# S

## SimplyPhone 2.1

Der High End Desktop CTI Client

**SimplyPhone bringt das Handy auf den Bildschirm. Das Ergebnis ist ein universeller Kommunikationsmanager, der wesentlich mehr kann als Telefonieren, und der die Basistechnologie CTI (Computer Telephony Integration) für jeden Desktop anbietet.**

Die SimplyPhone-Oberfläche ähnelt einem Mobiltelefon, bietet höchsten Anwendungskomfort und lässt sich mit wenigen Mausklicks bequem bedienen. Praktische Komfortfunktionen wie Makeln oder Konferenzschaltungen werden kinderleicht nutzbar – auch an Arbeitsplätzen, die nicht mit Komforttelefonen ausgestattet sind.

Mit SimplyPhone entfällt das manuelle Suchen, Ablesen und Eintippen von Telefonnummern – und das Telefonieren wird wesentlich komfortabler und effektiver.

Kombiniert mit einem unternehmensweiten Adressverzeichnis, z. B. Meta Directory, stehen konzernweit alle vorhandenen Telefonnummern in Sekundenschnelle per Mausklick zum Wählen zur Verfügung.

SimplyPhone ist ein CTI Client, der auf der Microsoft-Telefonschnittstelle TAPI basiert und mit verschiedenen TAPI-Providern genutzt werden kann.



# SimplyPhone 2.1

## Der High End Desktop CTI Client

### Leistungsmerkmale/ Telefoniefunktionen

Der Funktionsumfang von SimplyPhone enthält die nachfolgend aufgeführten Telefonie-Leistungsmerkmale. Ihre tatsächliche Verfügbarkeit in der Anwendung ist allerdings davon abhängig, ob der eingesetzte Telephony Provider diese auch unterstützt. Die Fußnoten geben Informationen über eventuelle Einschränkungen und beziehen sich auf die auf der letzten Seite genannten Möglichkeiten der Telefonanbindung.

### SimplyPhone 2.1 Leistungsmerkmale

- Verbindungsaufbau (Wählen)
- Anrufentgegennahme
- Verbindungsabbau
- Anzeige der Rufnummer und des Anrufernamens (aus dem Adressbuch)
- Halten <sup>2)</sup>
- Parken <sup>2)</sup>
- Rückfragegespräch
- Makeln
- Konferenz
- Weiterleiten (-vermitteln) mit Rückfrage
- Direktes Weiterleiten ohne Rückfrage
- Weiterleiten ohne Gesprächsannahme <sup>1)</sup>
- Automatischer Rückruf
- Anrufumleitung (-weitschaltung)
- Gesprächsübernahme aus Anrufgruppe
- MFV-Modus
- Automatische Wahlwiederholung

1)  
nicht verfügbar für First Party Call Control

2)  
nicht verfügbar für Hicom 300 / 300 E  
(Third Party Call Control)



### SimplyPhone am Bildschirm

Durch seine schmale Handy-Form beansprucht SimplyPhone nur wenig Bildschirmfläche und lässt genügend Platz für andere Anwendungen.

# SimplyPhone 2.1

## Der High End Desktop CTI Client

### Elektronische Telefonbücher und Adressverzeichnisse

#### Integriertes Adressbuch

SimplyPhone verfügt über ein umfassendes Adressbuch, in dem verschiedene Informationen hinterlegt werden können. Für jeden Gesprächspartner lassen sich neben seiner postalischen Anschrift und seiner E-Mail-Adresse verschiedene Telefon- und Faxnummern speichern (z. B. für Büro, Sekretariat sowie Privat- oder Mobilnummern).

#### Import und Export von Adressen

Vorhandene Adressbestände aus anderen Dateien (z. B. Microsoft Excel) lassen sich über einen Konverter mit dem SimplyPhone-Adressbuch austauschen.

#### Team-Adressbücher

Ein lokales Adressbuch kann auch mit mehreren Anwendern gemeinsam genutzt werden. Jede Änderung, die ein Anwender am gemeinsamen lokalen Adressbuch durchführt, wird automatisch für die Kollegen sichtbar. Diese Funktion eignet sich z. B. für Teams, die gemeinsame Kunden und Projekte betreuen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, ein lokales Adressbuch mit Kollegen zu teilen, die dieses als globales Adressbuch nutzen aber nicht ändern können.

#### Externe (globale) Adressbücher

Die LDAP-Schnittstelle ermöglicht den standardisierten Zugriff auf zentrale Adressverzeichnisse wie z. B. das Meta Directory DirX oder MS Exchange. Wird ein Name im lokalen Adressbuch nicht gefunden, setzt SimplyPhone die Suche automatisch im globalen Adressbuch fort. So lassen sich in Sekundenschnelle konzernweit alle Teilnehmer per Mausklick finden und anrufen. SimplyPhone erlaubt auch die Nutzung mehrerer globaler Telefonbücher.

### Gesprächsmanagement und weitere Kommunikationsfunktionen

#### Kurzwahlbereich

Wie bei den Kurzwahl Tasten am Telefon sind hier die wichtigsten Gesprächspartner besonders schnell und einfach erreichbar.

#### Anrufliste

Mit der integrierten Anrufliste lassen sich Telefonate für einen bestimmten Zeitpunkt planen, auch über Tage und Wochen im Voraus. SimplyPhone gibt zum entsprechenden Zeitpunkt einen Hinweis und stellt nach Bestätigung die Gesprächsverbindung her. Gleichzeitig übernimmt die Anrufliste automatisch alle eingehenden Anrufe, die unbeantwortet bleiben und erzeugt somit eine Rückrufliste. In Verbindung mit TelasWeb wird die Rückrufliste auch dann erzeugt, wenn SimplyPhone nicht aktiv ist.

Der Anwender erhält einen Überblick darüber, wer versucht hat, ihn während der Abwesenheit zu erreichen und kann diese Rückrufliste komfortabel per Mausklick abarbeiten.

#### Persönliches Gesprächsjournal

Zusätzlich vermerkt SimplyPhone jedes geführte Telefonat, egal ob ein- oder ausgehend, in einem persönlichen Gesprächsjournal. Dieses Journal lässt sich beispielsweise ganz einfach nach Gesprächspartnern filtern, so dass es jederzeit einen vollständigen Überblick über das Kommunikationsgeschehen gibt. Außerdem ist eine automatische Begrenzung der Journalgröße konfigurierbar.

#### Gesprächsnotizen

Für jeden Anruf lassen sich Gesprächsnotizen während des Telefonats eintragen. Sie sind im SimplyPhone-Journal mit den Gesprächsdaten verknüpft und bei Bedarf in Sekundenschnelle wieder verfügbar.

### Anrufer-Identifizierung

Wird bei eingehenden Anrufen die Rufnummer übermittelt, zeigt das SimplyPhone-Display diese Rufnummer und gleichzeitig den Namen, wenn der Anrufer im Adressbuch eingetragen ist. Wenn im globalen Adressverzeichnis die Telefonnummer ein Schlüsselfeld ist, kann SimplyPhone bei eingehenden Anrufen mit übermittelter Rufnummer auch den Namen des Anrufers aus dem globalen Adressbuch anzeigen.

#### Infomaterial überreicht von:

Hakom communications  
Alex Hahn  
www.hakom.de  
info@hakom.de

Tel.: (+49)0911-7230.630  
Fax.: (+49)0911-7230.640

## Integration in andere Anwendungen

Die SimplyPhone Anruf Funktion lässt sich auch aus Oberflächen anderer Anwendungen nutzen. Die Integration erfolgt entweder direkt über Assisted TAPI oder über einen Programmbau-stein, der in ein Makro einer Anwen-dung (z. B. Microsoft Word für Windows) eingebunden wird.

Darüber hinaus ist der Zugriff auf das SimplyPhone-Journal und das SimplyPhone-Adressbuch auch über die OLE- Automation-Schnittstelle mög-lich.

## Systemvoraussetzungen Software

SimplyPhone 2.1 ist als 32-Bit-Anwen-dung unter folgenden Betriebssystemen ablauffähig.

- Microsoft Windows 95
- Microsoft Windows 98
- Microsoft Windows NT, Workstation 4.0
- Microsoft Windows 2000

## Telefonanbindung

### First Party Call Control (V.24)

- optiset E advance plus über optiset E data adapter und TAPI-Treiber CallBridge TA für Hicom 100 E ab V2.02, Hicom 150 E ab R. 1.1 oder Hicom 300 ab V3.4 bzw. Hicom 300 E ab V1.0

### Third Party Call Control:

- CTI Server TELAS ab V3.0 für Anbindung an Hicom 300 / Hicom 300 E