



Überblick über die OpenScape Business- Lösung

So modernisieren Sie Ihr kleines oder mittelständisches Unternehmen



In der heutigen Arbeitswelt ist die Verbindung zu Kollegen und Kunden – ob im Büro oder unterwegs – eine Grundvoraussetzung für Erfolg. Aber moderne Kommunikationssysteme können Ihnen nicht nur dabei helfen, in Kontakt zu bleiben, sie können Ihr Unternehmen auch grundlegend verändern.

OpenScape Business sorgt nicht nur dafür, dass Ihre Mitarbeiter überall und jederzeit vernetzt sind, es steigert außerdem die Produktivität Ihrer Teams, verbessert Ihren Kundenservice und senkt Ihre Betriebskosten.

Sie können büroübergreifende Zusammenarbeit fördern, neue flexible Arbeitsszenarien schaffen (z. B. Home Office) und Bring Your Own Device (BYOD)- Strategien unterstützen, indem sie die Integration der privaten Tablets und Smartphones Ihrer Mitarbeiter in das sichere Unternehmensnetzwerk ermöglichen.

All das bietet Ihnen OpenScape Business – und das ist noch nicht alles

Es ist eine einzigartige Sprach- und Unified Communications (UC)-Lösung, die gezielt für die Anforderungen dynamischer Mittelstandsunternehmen wie dem Ihren entwickelt wurde. OpenScape Business sorgt nicht nur dafür, dass Ihre Mitarbeiter überall und jederzeit vernetzt sind, es steigert außerdem die Produktivität Ihrer Teams, verbessert Ihren Kundenservice und senkt Ihre Betriebskosten.

Warum Unified Communications?

Mit UC werden alle Kommunikationsmöglichkeiten Ihrer Mitarbeiter zentral integriert – E-Mail, Telefon, Fax, Instant Messaging, Videokonferenzen, Web Collaboration und vieles mehr. Sie müssen nie wieder zwischen Bildschirmen, Programmen, Kontaktlisten oder E-Mail-Konten hin und her wechseln und sparen so sehr viel Zeit ein.

OpenScape Business ist einzigartig – es bietet Ihnen mehr UC-Funktionen aus einer Hand als jedes andere Produkt und setzt dabei auf Ihrer bestehenden Kommunikationsinfrastruktur auf.

Warum OpenScape Business?

OpenScape Business ist eine Komplettlösung für Unternehmen mit einem oder mehreren Standorten, die die unternehmensübergreifende Bereitstellung kosteneffizienter Sprach- und UC-Systeme deutlich erleichtert.

Voice over IP lässt sich nahtlos in Ihr bestehendes Netzwerk integrieren und sorgt dafür, dass Sie Ihre Kommunikationskosten insgesamt deutlich reduzieren können.

- **Keine Investition in eine neue Infrastruktur erforderlich**
Die Lösung stellt UC-Funktionalität auf Basis Ihres bestehenden Netzwerks bereit, nutzt dazu die bestehenden Schnittstellen und unterstützt die gängigen Kommunikationsprotokolle.
- **Funktionen für maximale Performance**
Modernste UC-Anwendungen sind bereits integriert – von Präsenzfunktionen für mehr Produktivität und nahtlose Mobilität bis hin zu Funktionen für eine zeit- und ortsunabhängige Zusammenarbeit.
- **Kosteneffiziente Kommunikation**
Voice over IP lässt sich nahtlos in Ihr bestehendes Netzwerk integrieren und sorgt dafür, dass Sie Ihre Kommunikationskosten insgesamt deutlich reduzieren können.
- **Nahtlose Integration**
Dank der Integration in Ihre Geschäftsanwendungen müssen Ihre Mitarbeiter nicht zusätzlich geschult werden.
- **Vollständige Konnektivität**
Bietet direkten Zugriff auf UC über PCs, Tablets und Smartphones.
- **Umfangreiche Mobilität**
UC ist auf den wichtigen mobilen Plattformen verfügbar - Android, iOS, Windows und noch weitere mobile Betriebssysteme werden unterstützt.
- **Einzigartiger Komfort für den Kunden**
Reduziert die gesamten Systemkosten dank problemloser Bereitstellung und webbasierter Verwaltungstools für eine einfache und kostengünstige Wartung und entsprechenden Support.
- **Eine zukunftsichere Investition**
Kosteneffiziente Upgrade-Möglichkeit von Sprachsystemen zu UC.

OpenScape Business bietet Ihnen eine besonders einfache Möglichkeit, UC in Ihrem gesamten Unternehmen zu nutzen.

Profitieren Sie von kosteneffizienter und professioneller Sprachkommunikation, Präsenzfunktionen für mehr Produktivität, übergangsloser Mobilität und verbesserter Zusammenarbeit

Sie können noch gezielter auf Ihre Mitarbeiter und Kunden eingehen.

- Lösen Sie Probleme zeitnah, indem Sie Anrufe von Kollegen und Kunden auf beliebige Geräte Ihrer Wahl weiterleiten
- Lösen Sie Anfragen schon beim ersten Kontakt dank der Integration von Multimedia Contact Center-Funktionen
- Gehen Sie auf die Wünsche Ihrer Kunden ein und bieten Sie verschiedene Kontaktmöglichkeiten an - E-Mail, Telefon und Social Collaboration-Tools
- Verwalten Sie Ihre Kommunikationstools zentral über Microsoft Outlook - E-Mail, IM, Kalender, Präsenz, Social Collaboration, Konferenzen per Drag & Drop und vieles mehr

Sie können die Produktivität Ihrer Mitarbeiter steigern.

- Mithilfe von Chats, Konferenzen, Web Collaboration und vielem mehr verläuft die Kommunikation mit Kunden effizienter und Ihre virtuellen Teams können jederzeit und überall enger zusammenarbeiten
- Dank der integrierten Präsenzfunktionen und des One Number Service verpassen Sie nie wieder einen Anruf
- Konferenzen per Drag & Drop von Ihrem PC, Tablet oder Smartphone aus beschleunigen die Entscheidungsfindung

Sie können Ihren Mitarbeitern übergangslose Mobilität ermöglichen.

- Halten Sie externe und mobile Mitarbeiter durch die Bereitstellung von UC mit integrierter VoIP-Funktionalität auf wichtigen mobilen Plattformen verbunden; Unterstützung von Android, iOS und noch mehr mobilen Betriebssystemen
- Durch die Bereitstellung von Audio- und Videokonferenzen in Echtzeit auf den Smartphones und Tablets der Mitarbeiter rücken auch virtuelle Teams näher zusammen
- Dank des Zugriffs auf alle wichtigen Anwendungen wie Verzeichnisse, Favoriten, Mailbox und Anruflisten sind Mitarbeiter überall produktiv
- Die Umsetzung von BYOD-Strategien zur geschäftlichen Nutzung privater Geräte wird beschleunigt, da auch unterwegs ein sicherer Zugriff auf Unternehmensanwendungen gewährleistet ist

Sie können das Maximum aus begrenzten Budgets herausholen und die Betriebskosten senken.

- Mit Voice over IP (VoIP) lassen sich Konferenzkosten um bis zu 90 % senken und die Kosten für Sprachverbindungen insgesamt um bis zu 30 % reduzieren
- Dank anwenderfreundlicher, webbasierter Verwaltungstools lassen sich Aufwendungen für die Administration senken
- Da UC für alle Anwender unabhängig von der bestehenden Kommunikationsinfrastruktur bereitgestellt werden kann, ist kein teurer Austausch von Systemen erforderlich
- Die Lösung ist problemlos skalierbar und unterstützt so weitere UC-Funktionen oder zusätzliche Anwender

Dank des Zugriffs auf alle wichtigen Anwendungen wie Verzeichnisse, Favoriten, Mailbox und Anruflisten sind Mitarbeiter überall produktiv.

OpenScape Business eröffnet Ihnen eine beeindruckend einfache Möglichkeit, Unified Communications in Ihrem gesamten Unternehmen bereitzustellen und so Ihre Performance zu maximieren

OpenScape Business bietet Ihnen Investitionsschutz und Stabilität und garantiert Ihnen drei Jahre lang Anspruch auf Software-Upgrades.

Der direkte Weg hin zu Unified Communications

Die Bereitstellung von UC in Ihrem Unternehmen maximiert die Performance und Produktivität von Teams, verbessert die Interaktion mit den Kunden, stärkt die Bindung an das Unternehmen und senkt die Kommunikationskosten.

OpenScape Business ist standortunabhängig auf jedem Gerät verfügbar und bietet alle Funktionen echter Unified Communications Anwendungen aus einer Hand.

OpenScape Business bietet einen leistungsstarken Funktionsumfang, lässt sich leicht bereitstellen und verwalten und wächst mit Ihrem Unternehmen mit. Außerdem müssen Sie Ihre bestehende Infrastruktur nicht komplett austauschen, da sich die Lösung einfach aufsetzen lässt - nahtlos, effizient und intelligent.

Anspruch auf Software-Upgrades

OpenScape Business bietet Ihnen Investitionsschutz und Stabilität und garantiert Ihnen drei Jahre lang Anspruch auf Software-Upgrades. So haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die modernste Technologie für Ihre Kommunikationslösung zu nutzen.

Wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner, um OpenScape Business 90 Tage kostenlos zu testen.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.unify.de

Über Atos

Atos ist ein weltweit führender Anbieter für die digitale Transformation mit über 110.000 Mitarbeitern in 73 Ländern und einem Jahresumsatz von mehr als 11 Milliarden Euro. Als europäischer Marktführer für Cloud, Cybersecurity und High Performance Computing bietet die Atos Gruppe ganzheitliche Lösungen für Orchestrated Hybrid Cloud, Big Data, Business-Anwendungen und Digital Workplace. Der Konzern ist der weltweite IT-Partner der Olympischen und Paralympischen Spiele und firmiert unter den Marken Atos, Atos Syntel und Unify. Atos ist eine SE (Societas Europaea) und an der Pariser Börse als eine der 40 führenden französischen Aktiengesellschaften (CAC40) notiert. Das Ziel von Atos ist es, die Zukunft der Informationstechnologie mitzugestalten. Fachwissen und Services von Atos fördern Wissensentwicklung, Bildung sowie multikulturelle und pluralistische Forschungsansätze, die zur wissenschaftlichen und technologischen Exzellenz beitragen. Weltweit ermöglicht die Atos Gruppe ihren Kunden, Mitarbeitern und Partnern sowie der Gesellschaft insgesamt, in der Welt der Informationstechnologie nachhaltig und zuversichtlich zu leben, zu arbeiten und sich zu entwickeln

Unify ist die Atos-Marke für Kommunikations- und Kollaborationslösungen. Als Herzstück des Atos Digital Workplace-Portfolios ermöglicht die Unify Technologie Organisationen jeder Größenordnung, ihre Zusammenarbeit neu zu gestalten und eine vernetztere und produktivere Belegschaft zu bilden, welche die Team Performance, das individuelle Engagement und die Geschäftseffizienz dramatisch verbessern kann.

atos.net



Atos

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2019
All rights reserved.

The information provided in this document contains merely general descriptions or characteristics of performance which in case of actual use do not always apply as described or which may change as a result of further development of the products. An obligation to provide the respective characteristics shall only exist if expressly agreed in the terms of contract. Availability and technical specifications are subject to change without notice.

Unify, OpenScape, OpenStage and HiPath are registered trademarks of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. All other company, brand, product and service names are trademarks or registered trademarks of their respective holders.