

# Atos Unify OpenScape Business Überblick – Was ist neu in V3

September 2021



# Mehr Power für Ihre SMB Kommunikation

Mit der „All-In-One“ Lösung Atos Unify OpenScape Business für kleinere und mittlere Unternehmen vereinfachen wir die Geschäftskommunikation und bieten unseren Kunden Investitionsschutz dank dem Einsatz zukunftssicherer Technologien. Wir zeigen Ihnen wie...

# OpenScape Business - erfolgreich im Markt



> **7.6 Mill**

OpenScape Business Nutzer  
weltweit

> **220.00**

**0**

OpenScape Business  
Systeme weltweit

> **900.00**

**0**

Unified<sub>3</sub> Communication und  
Collaboration Nutzer

**2030**

Langfristige Produkt Support  
Zusage seitens Atos Unify

**10**

Jede 10 Minuten wird ein  
neues OpenScape Business  
System aktiviert

**V3**

Technologie Upgrade macht  
OpenScape Business  
zukunftssicher

**Atos**

## Marktgerecht

Hybrid, rein IP - digitale Transformation

**Zuwachs an** OpenScape Business S

**2000** Vertriebspartner in **70** Ländern

## Starke Roadmap

Branchenübergreifende Referenzen  
von A bis Z

# Atos Unify OpenScape Business - Highlights

## Preisgekrönte Best-in-Class “All-In-One” Unified Communications & Voice Lösung entworfen für KMUs

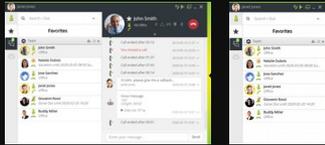
- Vereinheitlicht Ihre gesamte Kommunikation – Umfassende UC-Anwendung inkl. Präsenz, Voicemail, Fax, Mobilität, Contact Center und vieles mehr
- Skalierbarkeit – Skaliert von 5-1500 Nutzern, in Netzwerken bis zu 2000
- Flexible Bereitstellungen – Unterstützung einer beliebigen Endkunden-Infrastruktur, applikations- oder softwarebasiert, vollständige Virtualisierung, gehostet oder Cloud-basiert
- Konnektivität – Bereit für neue IP-basierte Dienste
- Wartungsfreundlichkeit – Service Support inbegriffen, für neueste Software & Upgrades
- Flexible Nutzungsoptionen – entweder CAPEX- oder OPEX-basiert
- Investitionen in maximale Flexibilität – für einen oder mehreren Standorten

# Kommunikation sollte intuitiv und effizient sein

## Multimedia- und multimodale Client-Zugriffsauswahl

- Benutzerfreundliche Oberfläche und Sprachschnittstelle
- Umfassendes, intuitives Benutzererlebnis

### Desktop Client

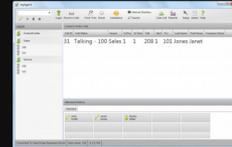


UC Client inkl.  
VoIP Support  
für macOS und  
Windows

### Vermittlungsplatz



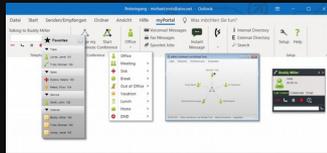
### Contact Center Client



### Mobile Clients



### Microsoft Groupware Integration



### Web Collaboration Client



### UC Integration in Atos Unify OpenScope DeskPhone CP



### Mobile DECT & WiFi handsets



# UC Clients passend für jeden Arbeitsplatz

## Desktop Client

- myPortal @work

Leistungsstarke UC Lösung für macOS und Windows

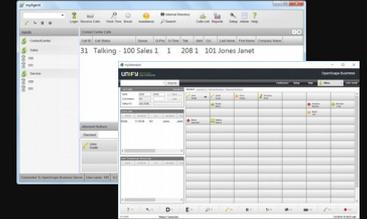
Kombinierter WebRTC VoIP und UC Client



## Spezielle Clients

- Spezialisierte UC Clients

Für den Betrieb von Contact Center (myAgent) und Vermittlungsplatz (myAttendant)

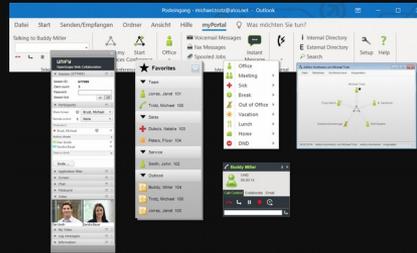


## Desktop & Groupware Integration

- myPortal for Outlook

Eine leistungsstarke UC-Integration für Microsoft Outlook

Volle Kommunikations- und Kollaborationsfunktionsvielfalt integriert in einer bekannten und vertrauten Anwendung - Microsoft Outlook



## Mobility Client

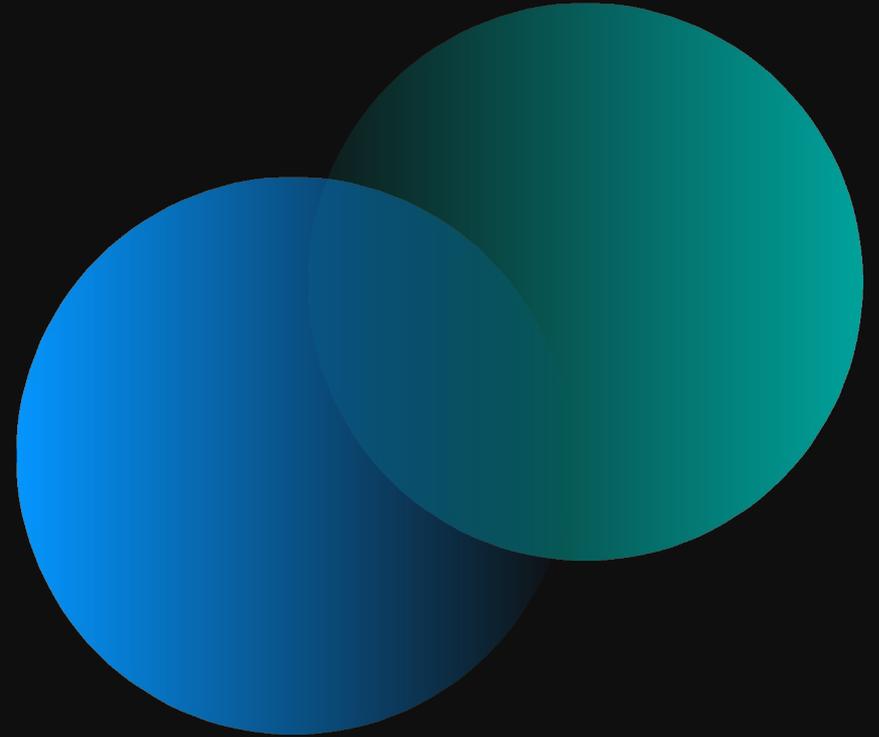
- myPortal to go

For mobile Nutzer – kombinierter VoIP und UC Client für Android und Apple iOS Smartphone und Tablets



# 01 Was ist neu in V3

.



# Was ist neu in OpenScape Business V3?

## Zukunftssicher



Technologische Absprungbasis für zukünftige Anforderungen (Sicherheit, Performance, Wartungsfreundlichkeit)

## Sicherheit



Bereit für zukünftige erweiterte Sicherheitsanforderungen (secure SIP trunk, Verschlüsselung, etc.)

## Investment schützen

Migrationsmöglichkeiten auf aktuelle Technologie unter Beibehaltung aktueller Komponenten



## Serviceability

Dank Technologie Upgrade reduzierter Hardwarebedarf, vereinfacht die Installation, mehr Performance und Ressourcen, beschleunigt das Management, System und Sicherheit



# What's new in OpenScape Business V3?



## myPortal @work für VoIP und UC

- Vereinheitlichter WebRTC Client für Telefonie & UC
- Für Microsoft Windows and Apple macOS
- Für Büro und @home Szenarien mit oder ohne VPN



## Kontinuierliche V3 Verbesserungen

- UC Suite Erweiterungen (Change Requests)
- Ständige Serviceability Verbesserungen
- Vereinfachte UC und Applikations Lizenzierung (DECT IP, Web Collab)



## Desktop- und mobile DECT Phones

- Neues OpenScape Desktop Phone CP700 & CP700X (WiFi Variante)
- Direktes Video Streaming mit CP600 & 700/X
- Neue DECT Phone S6 Serie (neues robustes R6 Gerät)



## Microsoft Teams Konnektivität

- Interworking mit MS Teams (Direct Routing)
- Ergänzt MS Teams mit starker OpenScape Business Telefonie
- Weitere Verbesserungen / Integration geplant

## Neues Mainboard macht OpenScape Business zukunftssicher

Technologie Upgrade bildet die Basis für neue Funktionen, Innovationen und gesteigerte Sicherheitsanforderungen

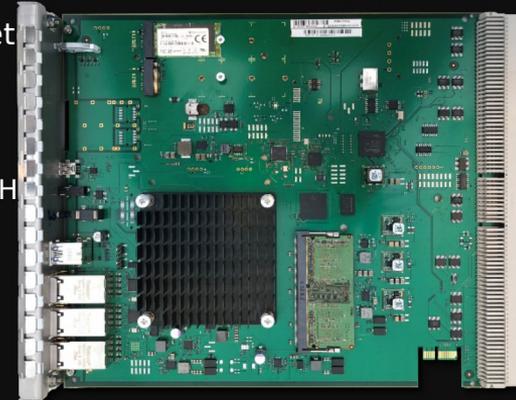
V3 Software für neue V3 Mainboards und vorhandene V2 Modellvarianten



# Technologie Upgrade (new mainboard)

## Neues leistungsstarkes Mainboard für OpenScape Business X8

- Macht OpenScape Business zukunftssicher  
(bereit für zukünftige neue Funktionen, Innovationen, Sicherheitsanforderungen)
- Standardisiertes und flexibles Design  
(langfristige Verfügbarkeit, Quick Assist Technology, SSD, FPGA, Gigabit, etc.)
- Vereinfacht die Installation & Konfiguration  
(Booster Card/Server und weitere Komponenten entfallen, spart Zeit, Kosten und Hardware)
- Mehr Performance – mehr Kapazitäten  
(bis zu 120 SIP trunks, mehr Mobility User, AUN Gruppen, Gruppen, etc.)



# Technology Upgrade (new mainboard)

## Neues leistungsstarkes Mainboard für OpenScape Business X3 und X5

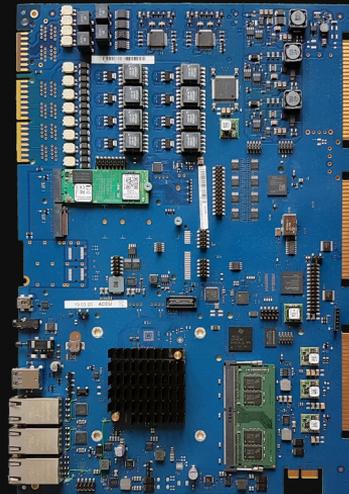
- Volle UC Funktionalität inklusive Contact Center mit den neuen “Advanced Boards” (bis zu 500 UC User und Contact Center)
- Bis zu 50 UC Suite Nutzer bereits möglich mit dem “basic” Mainboard (ohne Contact Center)
- Nutzung aktueller Technologien (SSD Storage)
- Lüfterloses UC Mainboard design
- Erweiterte Kapazitäten (Leitungen, Performance, Funktionswerte, AUN, etc.)

“Advanced” OCCMA/R



High Performance Variante für größere Kunden mit dem Fokus auf UC Suite und Flexibilität in der Zukunft

“Basic” OCCMB/R



Optimiert für kleinere Kunden mit dem Fokus auf Telefonie und “basic” UC

**Hinweis:** Finale Serienhardware mit grüner Platine

# OpenScape Business - neue V3 Hardware

Neue Bestellpositionen ab September 2021 (am Beispiel X3R)

## L30251-U600-G684

OpenScape Business X3R/X5R  
Basic Mainboard OCCMBR  
(maximal 50 UC Nutzer)



oder

## L30251-U600-G683

OpenScape Business X3R/X5R  
Advanced Mainboard OCCMAR



(maximal 500 UC Nutzer)

## L30251-U600-G668

OpenScape Business System  
SW auf M.2 SATA SSD



## optional 2<sup>nd</sup> SSD (NVMe)

## L30251-U600-G667

Speichermedium für UC Suite,  
Contact Center,...



+(optional)



## L30251-U600-G677

OpenScape Business X3R  
System Box, Rack-Mount  
without mainboard and SW

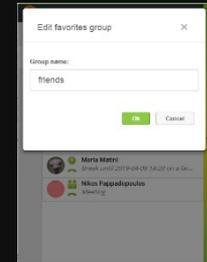
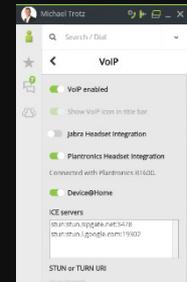
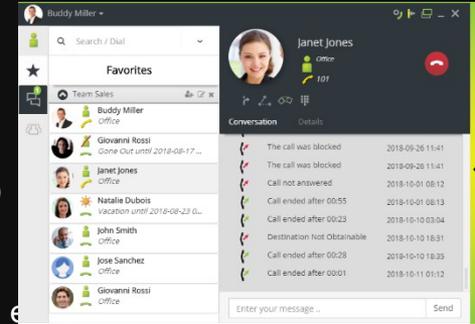
Weitere Informationen zur neuen V3 Hardware, sowie den Bestellpositionen finden Sie in der OpenScape Business Vertriebsinformation (Atos Unify Partner Portal -> Portfolio Homepage)

# myPortal @work - besserers Benutzererlebnis

WebRTC basierte “geradeaus” VoIP Telefonie und UC

- Unterstützt zusätzliche UC Suite Funktionen (Nutzereinstellungen, Password ändern, Konversationen löschen, etc.)
- Verbessertes Benutzererlebnis und Bedienung (Anlegen von Favoriten-Gruppen, Nutzer hinzufügen, löschen von Favoriten, etc)
- Nutzung aller UC Suite Vorteile und Mehrwerte (myPortal @work für Telefonie und CTI aus den UC Suite Clients, Outlook, Agent, e
- Kontinuierliche Verbesserungen für myPortal @work (Mehr Stabilität in den versch. Szenarien, Diagnose, Serviceability, etc.)
- How to – unterstützte Szenarien und Konfiguration (Installationsanleitung, Leistungsumfang, Troubleshooting, Diagnose, etc.)

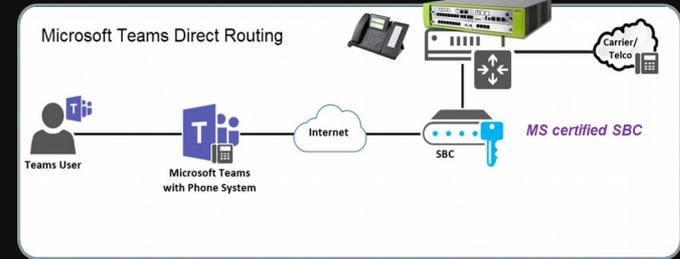
[https://wiki.unify.com/images/8/8c/How\\_To\\_Tutorial\\_myPortal\\_%40work\\_Scenarios\\_and\\_Configuration.pdf](https://wiki.unify.com/images/8/8c/How_To_Tutorial_myPortal_%40work_Scenarios_and_Configuration.pdf)



# Interworking mit Microsoft Teams

## OpenScape Business V3 Interworking mit Microsoft Teams (via native SIP)

- OpenScape Business bietet leistungsstarke Telefonie-Funktionen zusätzlich zu Microsoft Teams Collaboration
- Telefongespräche und Funktionen (wie Weiterleitung, Rückfrage usw.) zwischen OpenScape Business und MS Teams möglich (und umgekehrt)
- OpenScape Business kann als "on-prem" und redundantes Gateway für MS-Teams eingesetzt werden, ohne dass ein MS Calling Plan erforderlich ist
- OpenScape Business ergänzt MS Teams um zusätzliche Funktionen wie Auto Attendant, Vermittlungsplatz, Contact Center usw. (parallele Nutzung - keine Integration)
- Der Kunde kann entscheiden, ob er sich für OpenScape Business oder MS Teams als bevorzugte UC App entscheidet



OpenScape Business wurde erfolgreich mit MS Teams über "MS Direct Routing" (AudioCodes, Anycast SBC) zertifiziert. Weitere Informationen:

[https://wiki.unify.com/wiki/OpenScape\\_Business#MS\\_Teams\\_Interworking](https://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Business#MS_Teams_Interworking)

# V3 - Vorteile im Überblick

## Zukunftssicher

- Technologie Upgrade: Bereit für zukünftige Innovationen und Sicherheitsanforderungen
- Langfristige Support Unterstützung
- Standardisierter Technologie-Ansatz

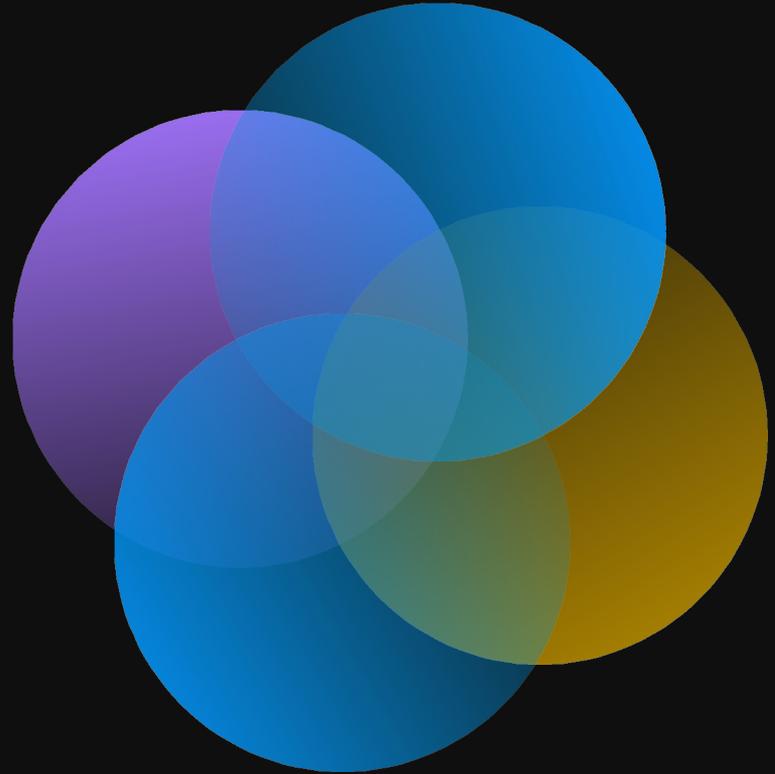
## Benutzererlebnis

- UI-Verbesserungen für myPortal @work
- Konnektivität zwischen OpenScope Business und Microsoft Teams
- Visueller: Video Stream Anzeige CP600/700

## Eco System / Serviceability

- Vereinfacht Installation & Konfiguration
- Einfache Migration und Upgrade zur V3 für Kunden mit gültigem Software Support
- Neue Sicherheitsmerkmale (z.B. LDAPS)
- Optimierte und flexible UC Vermarktung

Was ist neu in V3R1



# Was ist neu in OpenScape Business V3R1?

## Neues V3 Mainboard & Komponenten

- V3 Mainboard für X3 and X5
- Neues STRB Modul für V2 und V3 Hardware
- Neue Voice Channel Booster Card (ab V3 SW)



## Unterstützung neuer Endgeräte

- Unterstützung CP 700 & CP700X (SIP/HFA)
- Unterstützung OpenScape DECT Phone S6 Serie inkl. Des neuen R6 als DECT Device für robuste Umgebungen
- Großes 2,4" Display, erweiterte Audio Einstellungen, etc.



## Erweiterte Kapazitäten für OSBiz S

- Erweiterte Funktionswerte für Mobility Nutzer, Anrufübernahme Gruppen und Gruppenrufe

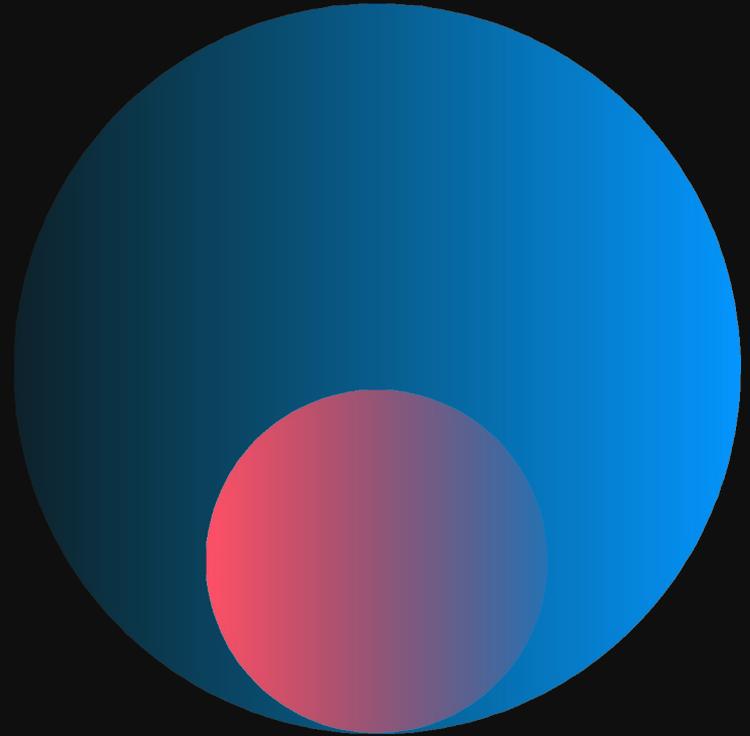


## Interworking mit Microsoft Teams

- Zertifizierung mit Audiocodes , Anynode SBC (via Direct Routing)
- Ergänzt MS Teams und leistungsstarke OSBiz Telefonie Funktionen
- Weitere Verbesserungen und Integrationen geplant



Was ist neu in V3R1  
- FR1



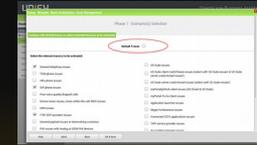
# Was ist neu in OpenScape Business V3R1 - FR1?



## UC Suite Erweiterungen

Basierend auf Kundenanforderungen:

- Funktionserweiterung für myAgent/myAttendant : BLF kopieren erlauben/nicht erlauben jetzt einstellbar
- UC Suite CCV für Contact Center und Auto Attendant: Wiederkehrende Ereignisse (z.B. Feiertage) können jetzt eingetragen werden
- Der Reiter "offene Anrufe" ist ab jetzt konfigurierbar und kann systemweit ein/ausgeblendet werden
- Weitere Optimierungen im Bereich der Anbindung von externen Verzeichnissen und Namensauflösung



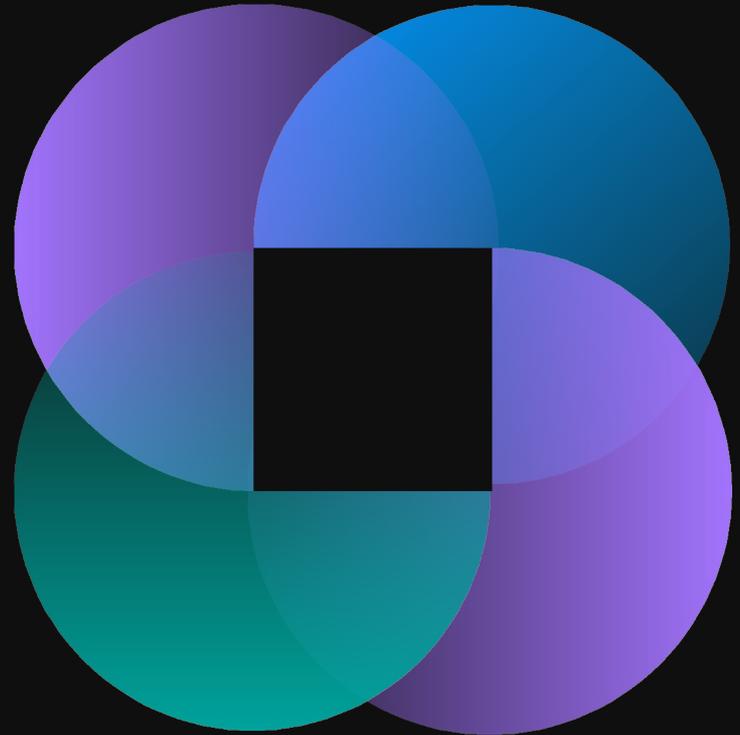
## Serviceability Verbesserungen

Basierend auf Partner Anforderungen:

- Neues Lizenzfile kann jetzt ohne "Unterbrechung" der Telefonie eingespielt werden
- Erweiterung des Error Management Wizards - erleichtert die Erstellung von Trace Files
- Neuer subnet Kalkulator verhindert/mindert die Falschkonfiguration von statischen Routen
- Neuer Backup & Cloning Mechanismus für V3 Mainboards mit M.2. SATA SSD zur Erstellung eines bootfähigen Images inkl. Kundenkonfiguration (wie bei SDHC)

Erweiterungen mit jeder neuen OpenScape Business Software Version

Was ist neu in V3R1  
– FR2 (Ausblick)



# Was ist neu in OpenScape Business V3R1 - FR2?

Ausblick - geplante Freigabe Q4/2021 (November/Dezember 2021)\*

## myPortal @work



- Weiterhin Stabilitätsverbesserungen
- Headset Integration, Anufübernahme, etc.
- Diagnose und Serviceability

## UC Suite Erweiterungen



- Verbesserungen basierend auf Kundenanforderungen, u.a.
  - Anrufjournal / Eintrag bei aktivem "Call Me" Service
  - Optimierung: email Notifikation bei Gruppenanrufen
  - Supervisor kann Agenten (ohne myAgent) ein/ausloggen

## Verschiedenes

- Serviceability (RSP Daten als Teil des Backups)
- ITSP / SIP Provider Updates (Profile, etc.)
- Security Hardenings



## Interworking mit Microsoft Teams

- Erweiterung des bestehenden Direct Routing Ansatzes (Trusted External User) mit zusätzlichen Funktionen (Besetztsignalisierung eines MS Teams Users, MULAP Support, Call Management, etc.)
- myPortal for Teams Plug In (CTI Steuerung aus MS Teams für ein OSBiz Endgerät, Zugriff auf Verzeichnisse, etc.)



Weitere Informationen zur Roadmap 2021/22 und darüber hinaus im Atos Unify Partner Portal

# Fragen

# Vielen Dank!



Atos, the Atos logo, Atos|Syntel are registered trademarks of the Atos group.  
June 2021. © 2021 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.