

Tastenbedienung

Softkeys

Das Telefon hat vier Softkeys mit Status-LEDs, die situationsabhängig unterschiedliche Funktionen bieten.

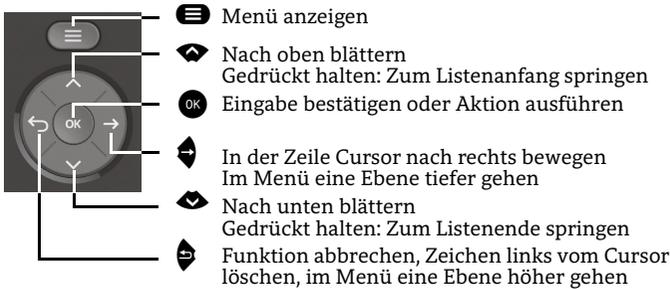


Beispiel: Telefonieansicht

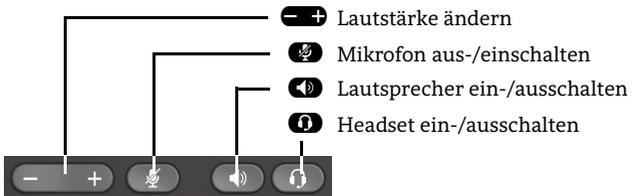
Beispiel: Konversationsliste

- ☎ Mit der Taste Abwesenheit/Anrufumleitung können Sie eine Rufumleitung und den Anrufschutz einschalten.

Navigationstasten



Audiotasten



Programmierbare Tasten



Zusatzfunktionen der Wähltastatur



Signalisierungs-LED

Mit der Signalisierungs-LED sind unterschiedliche Telefon-Status erkennbar:



- Aus: Ruhezustand
- Grün leuchtend: Aktives Gespräch
- Grün pulsierend: Eingehender Anruf
- Orange leuchtend: Gespräch(e) werden gehalten
- Orange pulsierend: Wiederaufnahme eines gehaltenen Gesprächs
- Rot leuchtend: Neuer verpasster Anruf
- Rot pulsierend: Neue Voicemail-Nachricht

Funktions-Symbole (Auswahl)

Symbol	Erläuterung
☎	Anruf annehmen
☎	Anruf ablehnen
☎	Anruf weiterleiten
⏸	Gespräch halten
☎	Gespräch ohne Melden übergeben
☎	Gespräch nach Melden übergeben
🔄	Gespräch makeln
☎	Gehaltenes Gespräch wiederaufnehmen
☎	Rückruf veranlassen
☎	Teilnehmer hinzufügen
☎	Teilnehmer-Details anzeigen
☎	Alle Teilnehmer anzeigen

Status-Symbole (Auswahl)

Symbol	Erläuterung
☎	Eingehender Anruf
☎	Abgehender Anruf
☎	Aktives Gespräch
☎	Gespräch wird gehalten
⏸	Gespräch halten
🔒	Gesicherte/Ungesicherte Verbindung
☎	Verpasster Anruf neu/bereits gesehen
☎	Voicemail-Nachricht neu/bereits gehört

OpenScape
Desk Phone CP400

Schnelleinstieg

UNIFY

© Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 München/Deutschland
Alle Rechte vorbehalten. 03/2016
Sachnummer: A31003-C1000-U104-1-19

unify.com

OpenScape Desk Phone CP400 verwenden

Anrufen

- Hörer abheben, Rufnummer wählen und  drücken oder
- Rufnummer wählen und Hörer abheben oder
- zum Freisprechen oder wenn Headset angeschlossen: Rufnummer wählen und .

Anruf annehmen

- Hörer abheben oder
- zum Freisprechen:  oder Softkey  drücken oder
- wenn Headset angeschlossen ist:  drücken.

Gespräch beenden

- Hörer auflegen oder
- zum Beenden von Freisprechen:  drücken oder
- zum Beenden eines Headset-Gesprächs:  drücken oder
- Softkey  drücken.

Wahlwiederholung (letztgewählte Rufnummer)

- Hörer abheben und  drücken.

Aus Anrufliste wählen

1. Mit  und  die gewünschte Konversation auswählen.
2.  drücken und Hörer abheben.

Weiterleitung bei Läuten

1. Softkey  drücken.
2. Gewünschte Weiterleitungs-Rufnummer eingeben und  drücken.

Gespräch halten/wiederaufnehmen

- Während des Gesprächs den Softkey  drücken.
- Zum Wiederaufnehmen: den Softkey .

Konferenz einleiten

1. Während des Gesprächs mit Teilnehmer A, Softkey  drücken. Sie hören das Freizeichen. Teilnehmer A wird gehalten.
2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und  drücken.
3. Wenn mit B verbunden, Softkey  drücken. Sie sind nun in einer Konferenz mit Teilnehmer A und B verbunden.

OpenScape Desk Phone CP400 verwenden

Gespräch übergeben

1. Während eines Gesprächs Softkey  drücken.
2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und  drücken.
3. Sie können dann entweder:
Softkey  drücken, während es läutet oder abwarten bis B abhebt, das Gespräch ankündigen und dann Softkey  drücken.

Das Gespräch mit Teilnehmer A wurde an B übergeben.

Während des Gesprächs auf Freisprechen umschalten

-  gedrückt halten und auflegen.

Während des Gesprächs auf Hörer umschalten

- Hörer abheben.

Während des Gesprächs auf Headset umschalten

-  drücken.

Während eines Gesprächs Mikrophon stummschalten

-  drücken, um das Mikrophon stumm zu schalten.
-  erneut drücken, um das Mikrophon wieder einzuschalten.

Mailbox abfragen

1.  drücken.
2. Softkey „Anrufbeantworter“ drücken.

Anrufumleitung für alle Anrufe programmieren

1.  drücken.
2. Softkey „Umleit. alle Anrufe“ drücken.
3.  drücken.
4. Anrufumleitungstyp „ohne Bedingung“ wählen.
5.  drücken.
6. Softkey  drücken.
7. Zielrufnummer eingeben und  drücken.
8. Softkey  drücken.

Anrufumleitung für alle Anrufe ein-/ausschalten

-  drücken.
- Softkey „ohne Bedingung“ drücken, um die Umleitung ein- und auszuschalten.

Programmierbare Funktionen (Beispiele)

Funktionen am Telefon verwenden

Verfügbar sind diese Funktionen an Ihrem Telefon entweder unter **Team** oder am **Key Module**, wenn mindestens eines angeschlossen ist.

Funktion	Erläuterung
Anklopfen	Akustische Signalisierung eines Zweit-anrufs während eines Gesprächs
Anrufaufzeichnung	Zeichnet das Gespräch auf einen zentralen Sprachrekorder auf
Anrufübernahme	Nimmt einen Gruppenruf an
Do Not Disturb	Schaltet den Klingelton aus; Anrufer hört einen Besetztton
Ebenen-Taste	Wechselt zwischen Ebene 1 und 2
Erweiterte Zielwahl	Wählt vorab festgelegte Rufnummern und Steuerzeichen
Funktionsumschaltung	Schaltet zwischen OpenScape Voice-Diensten um
Gezielte Übernahme	Anruf für anderes Telefon übernehmen
Halten	Legt ein Gespräch auf Halten
Integrierte Umleitung	Schaltet Anrufumleitung ein/aus
Konferenz	Leitet ein Konferenzgespräch ein
Makeln	Wechselt zwischen zwei Gesprächen
Redial	Wählt die zuletzt gewählte Rufnr.
Rückfrage	Legt ein Gespräch auf Halten und ermöglicht die Eingabe einer Rufnr.
Rückruf	Fordert einen automatischen Rückruf an (besetzt/nichtmelden)
Rückrufe abbrechen	Löscht eine autom. Rückrufanforderung
Rückrufe pausieren	Pausiert eine autom. Rückrufanforderung
Rückrufe wiederaufn.	Rückrufpausierung aufheben
Rufton aus	Schaltet den Klingelton aus/ein
Sofortiger Ruf	Keyset-Wahl ohne Verzögerung
Transfer Call	Übergibt ein Gespräch nach Rückfrage
Übergabe vor Melden	Übergibt ein Gespräch ohne Rückfrage
Uml. b. besetzt	Leitet Anrufe bei besetzt um
Uml. b. Nichtmelden	Leitet nichtbeantwortete Anrufe um
Uml. o. Bedingung	Leitet alle eingehenden Anrufe um
Vorschau	Leitungsvorschau für gemeinsam genutzte Leitungen
Weiterleiten	Anruf auf anderes Telefon umlenken
Zielwahl	Wählt eine vorab festgelegte Rufnr.