

OpenScape Web Collaboration

Die schnellste und einfachste Möglichkeit, online zusammenzuarbeiten, Inhalte freizugeben und Support zu leisten.

Bessere Performance durch Zusammenarbeit und sicheren Support an jedem Ort

Probleme erörtern, Ideen austauschen und Entscheidungen treffen. Wenn es um Wettbewerbsvorteile und Kundenservice geht, kommt es vor allem auf die Geschwindigkeit an.

Kollegen, Partner und Kunden können in Echtzeit von nahezu jedem Gerät aus Ideen und Informationen austauschen.

Reaktionen in Echtzeit

Sie müssen eine Kundenanfrage bearbeiten oder die IT-Probleme eines ortsfernen Mitarbeiters beheben? OpenScape Web Collaboration bietet sofort eine Lösung.

Die preiswerte Webmeeting-Option ist sicher und nahezu beliebig skalierbar und somit ideal für Unternehmen jeder Größe.

Für den Nutzer stehen, Windows, Mac OS X und mobile Clients auf Smartphones und Tablets zur Verfügung.

Bis zu 1.000 Teilnehmer können sich gleichzeitig an Webinaren, Schulungen, Projekt-Meetings, Vertriebs-Meetings und Produktvorführungen beteiligen.

Die Freigabe und Remote-Steuerung von Computern anderer Benutzer ermöglicht zudem weltweiten Support für Mitarbeiter und Kunden.

Das ist die Flexibilität von OpenScape Web Collaboration.

Willkommen bei Instant Meeting

Desktops und Anwendungen teilen, Dateien freigeben, Whiteboarding, Voice, Video und IM-Chat - das Instant Meeting-Modul bietet unendliche Möglichkeiten der Zusammenarbeit.

Kollegen, Partner und Kunden können in Echtzeit von nahezu jedem Gerät aus Ideen und Informationen austauschen - blitzschnell und zu nur einem Bruchteil der Kosten von Meetings vor Ort.

Weltweiter Support dank Secure Advisor

Das Secure Advisor-Modul eröffnet völlig neue Formen der Zusammenarbeit: IT-Probleme lassen sich von jedem beliebigen Ort aus lösen. Tausende Geräte können aus der Ferne aktualisiert, gewartet und verwaltet werden.

Support und Kundendienst sind blitzschnell und ortsunabhängig verfügbar.

Es gibt keine einfachere Möglichkeit, technischen Support für interne und externe Kunden remote bereitzustellen.

Eine fantastische Möglichkeit, Präsentationen zu halten – selbst wenn die Teilnehmer die Quell-Anwendung gar nicht auf ihren Rechnern installiert haben. Moderatoren können die Steuerung auch an einen Teilnehmer abgeben.

Wichtige Funktionen von OpenScape Web Collaboration

Raffiniert einfach:

Ob beim Meeting mit Kollegen, im Webinar oder bei einer Kundenpräsentation – Instant Meeting bietet immer eine ausgeklügelte und doch benutzerfreundliche Lösung.

Anzeige mehrerer Bildschirme:

Das Umschalten zwischen verschiedenen Bildschirmen und die gemeinsame Nutzung funktionieren unkompliziert. Entscheiden Sie einfach, ob Sie einen oder alle Bildschirme sehen möchten.

Multi-Media-Fähigkeit:

Wechseln Sie mit nur einem Klick mühelos von einem Medium (Chat, Web, Video) zum anderen.

Abkoppeln:

Sie können einzelne Registerkarten vom OpenScape Web Collaboration-Desktop-Client abkoppeln und an eine andere Stelle an Ihrem Desktop verschieben, wo sie während der Sitzung nicht hinderlich sind.

Automatische Spracherkennung:

Die Sprache Ihres Betriebssystems wird automatisch erkannt.

Kommentar-Funktion:

Die Einführung von neuen Mauszeigern (linker und rechter Mausklick) ermöglicht den Teilnehmern eines Web-Meetings, etwaige Meldungen oder Kommentare zu visualisieren.

Meetings aus jeder Anwendung heraus starten:

- Starten oder planen Sie Meetings aus dem OpenScape Web Collaboration-Client, OpenScape UC Application-Client, aus Microsoft Outlook, dem IBM Lotus Notes Groupware-Client oder einer anderen integrierten Anwendung heraus.
- Planen und starten Sie von Ihrem Desktop, Smartphone oder Tablet aus kombinierte Telefon- und Webkonferenzen in nur einem Schritt. Telefonate oder Audiokonferenzen lassen sich mit nur einem Klick zu einer Web-Konferenz erweitern.
- OpenScape Web Collaboration bietet ein natives Groupware-Plug-In für Microsoft Outlook, das es Ihnen

ermöglicht, eine Web Collaboration-Sitzung über Ihren Outlook-Client zu starten. Wenn Sie OpenScape Web Collaboration in OpenScape UC integrieren, sorgt das UC-Plug-In für Microsoft Outlook oder IBM Lotus Notes dafür, dass Sie Telefonkonferenzen und Web Collaboration-Sitzungen über Ihren Outlook- oder Notes-Client starten können.

Gemeinsame Datennutzung und Dokumenterstellung:

Gemeinsame Desktop-/Anwendungsnutzung:

Als Moderator können Sie Ihren Desktop oder einzelne Anwendungen für alle Teilnehmer freigeben. Aus Gründen der Sicherheit und des Datenschutzes können Sie festlegen, welche Inhalte die Teilnehmer auf Ihrem Computer sehen können.

Eine fantastische Möglichkeit, Präsentationen zu halten – selbst wenn die Teilnehmer die Quell-Anwendung gar nicht auf ihren Rechnern installiert haben. Sie können die Präsentationsrechte auch an einen Teilnehmer abgeben, sodass dieser direkt in Ihr Dokument oder Ihre Anwendung schreiben kann.

Whiteboarding:

Teilnehmer können in der Whiteboard-Anwendung, der Präsentation oder einer freigegebenen Anwendung Notizen, Zeichnungen und Texte hinzufügen und gemeinsame Ideen entwickeln und austauschen. Dieses Werkzeug ist bestens dazu geeignet, die präzise und klare Kommunikation zu fördern, die bei Schulungen, Brainstorming-Sessions und Workshops nötig ist und eine schnelle Entscheidungsfindung ermöglicht.

Dateiaustausch:

Teilnehmer können während der Sitzung über das Fileboard-Fenster Dateien hoch- und herunterladen und so miteinander teilen.

Content-Bibliothek:

Hier speichert das Fileboard während der Sitzung alle Dokumente. Am Ende der Sitzung werden aus Sicherheitsgründen alle Dateien automatisch entfernt.

Co-Browsing:

Diese Funktion wird hauptsächlich für den Remote-Support genutzt und ermöglicht es einem Teilnehmern, den Desktop eines anderen zu steuern. Der andere Teilnehmer kann dabei sehen, welche Schritte auf seinem Desktop ausgeführt werden. Die Übergabe der Steuerung an einen anderen Teilnehmer in einer Sitzung erfolgt mit nur einem Klick. Damit erhalten auch andere Teilnehmer die Möglichkeit, ihre Ideen zu teilen.

URL-Push:

Teilnehmer können über das Chat-Fenster URLs verschicken, die andere aktive Teilnehmer dann direkt von ihrem lokalen PC aus öffnen können.

Breakout-Sitzungen:

Während einer Sitzung können untergeordnete Sitzungen eröffnet werden, damit einzelne Teams an einem anderen Thema arbeiten können, ohne von der laufenden Sitzung ausgeschlossen zu werden. Anschließend kann das Team wieder an der Hauptsitzung teilnehmen und die Ergebnisse seiner Arbeit präsentieren.

Sitzungsaufzeichnung:

Sie können Webkonferenzen aufzeichnen und auf Ihrer lokalen Festplatte speichern, falls Sie sie später noch einmal ansehen möchten. Diese Funktion ist besonders nützlich bei Schulungen oder wenn Informationen zur Fortsetzung bei einer weiteren Sitzung gespeichert werden sollen.

Auf Ihren Wunsch hin können Sie Audio-, Video- und Web-Collaboration-Streams von Ihrem Desktop-Client in einem Standard A/V Format gemeinsam aufnehmen, ermöglicht über den OpenScape Media Server.

Interaktionen in Echtzeit

Video-Streaming mit mehreren Teilnehmern:

Sie können einen Video-Chat mit mehreren Teilnehmern starten und Bilder von Ihrer Webcam an andere Sitzungsteilnehmer senden. Die Teilnehmer können die Videoqualität dynamisch für ihre jeweilige Bandbreitennutzung optimieren.

Instant Message Chat:

Über die IM-ähnliche Oberfläche können Sie in Echtzeit Nachrichten mit anderen

Teilnehmern oder dem Moderator austauschen.

Mobility

Mobile Client:

Mobile Nutzer können über iPhone, iPad, Android oder anderen Smartphones und Tablets von überall aus an Websitzungen teilnehmen oder selbst welche leiten.

Secure Advisor

Das Secure Advisor-Modul ermöglicht unmittelbaren IT-Support für Mitarbeiter und Kunden, sodass auch der IT-Helpdesk von OpenScape Web Collaboration profitiert

Secure Advisor beinhaltet Online-Support- und Fernsteuerungstools für die Administration, Wartung und die Desktop-Freigabe auf Remote-PC/Servern. Es trägt damit erheblich zur schnelleren Problemlösung und Verbesserung des Kundenservices bei.

Über eine Internetverbindung kann auf einzigartige Funktionen wie Ordner-Synchronisation und Port-Mapper sowie verschiedene andere Support-Optionen zugegriffen werden. IT-Experten oder Helpdesk-Mitarbeiter können per Fernzugriff Software auf PC's von Mitarbeitern installieren selbst wenn diese unbeaufsichtigt sind, Fehler beheben, Laufwerke aktualisieren oder die Bedienung einer Anwendung demonstrieren.

Mit dieser Lösung können mehrere Techniker gleichzeitig an einer Sitzung arbeiten, und diese auch unterbrechungsfrei an andere Techniker weitergeben.

Zudem lässt sich OpenScape Web Collaboration mühelos in bestehende Servicedesk-Anwendungen integrieren und erhöht die Produktivität der IT-Abteilung somit zusätzlich.

Zwei-Wege-Authentifizierung:

Erhöhte Sicherheit durch Zwei-Wege-Authentifizierung für Remote-Support-Konnektivität mit Genehmigung über SMS. Diese Funktion kann in der Benutzerverwaltung einzelnen Benutzern zugewiesen werden.

IT-Experten oder Helpdesk-Mitarbeiter können per Fernzugriff Software installieren, Fehler beheben, Laufwerke aktualisieren oder die Bedienung einer Anwendung demonstrieren.

OpenScape Web Collaboration unterstützt Branchenstandards wie SIP, H.264 und kann über die offene XML-RPC-Schnittstelle und Professional Services in nahezu jede Anwendung integriert werden.

Kundenportal

Unzählige Individualisierungsoptionen bieten genau die richtige Lösung für Ihr Unternehmen und Ihre Benutzer.

Die wichtigsten Optionen im Kundenportal:

- **Einstellungen und Profile.** Verwalten Sie Ihre Profile, und passen Sie Ihre Einstellungen an besondere Anforderungen und Vorlieben an.
- **Download.** Laden Sie die neuesten Versionen von Software-Modulen und Dokumentationen einfach herunter.
- **Funktionen.** Konfigurieren Sie die Funktionen Ihrer OpenScape Web Collaboration-Module. Sie können z. B. verschiedene Einstellungen für Master und Teilnehmer wählen und einzelne Funktionen sperren oder entsperren oder sie sogar ganz löschen.
- **Anzeige.** Personalisieren Sie die Benutzeroberfläche Ihrer Module, indem Sie individuelle Registerkarten wie Chat, Video oder Audio zu Ihrer Seitenleiste hinzufügen oder dort entfernen.
- **Logo.** Fügen Sie Ihr Firmenlogo in die Benutzeroberfläche ein.
- **Text.** Wählen Sie den Text für Einladungen und Benutzernachrichten.

Der Mehrwert von Zusammenarbeit auf Enterprise-Niveau

Welche Eigenschaften machen OpenScape Web Collaboration zu einer „Enterprise-Grade“-Lösung, d. h. zu einer für Unternehmen geeigneten Lösung? Wir haben vier Eigenschaften ermittelt, die ein Muss für Unternehmenslösungen sind.

Sicher:

OpenScape Web Collaboration nutzt Secure Connect Service und gewährleistet dadurch die erforderliche hohe Sicherheit für sensible und vertrauliche Daten. Sitzungen können passwortgeschützt werden, Sie können sich die gesamte Teilnehmerliste anzeigen lassen, anonyme Teilnehmer ausschließen oder die Sitzung sperren. Bei allen Sitzungen wird eine 256-bit-AES-Verschlüsselung angewendet, die nicht auf dem Server entschlüsselt werden kann. Die Sitzungen sind temporär, lassen keine Daten zurück und nehmen keine Einträge in der Registry vor.

Darüber hinaus können Sie selbst festlegen, welche Cloud Server-Standorte für Verbindungen (weltweit, Europa oder nur in Deutschland) verwendet werden. Für die zusätzliche Sicherheit Ihrer Daten.

Skalierbar:

Aufgrund der kaskadierenden Server-Architektur ist OpenScape Web Collaboration nahezu unbegrenzt skalierbar und ermöglicht Sitzungen mit bis zu 1.000 Teilnehmern.

Zuverlässig:

OpenScape Web Collaboration bietet Server-Redundanz und Backups. Zudem ist ein unterbrechungsfreier Ausbau der Lösung aus Gründen der Redundanz oder Skalierbarkeit möglich. Ebenfalls enthalten ist eine Funktion zur automatischen Neuverbindung des Clients bei Serverausfall sowie Optionen für eine benutzerdefinierte Optimierung der Videoqualität zur Steuerung der Bandbreitennutzung.

Umfassend:

OpenScape Web Collaboration bietet alle für Webkonferenzen erforderlichen Funktionen und ist als Vor-Ort- oder gehostete Lösung verfügbar.

Wer kann von OpenScape Web Collaboration profitieren?

Jedes Unternehmen, das Kosten senken und Produktivität und Zusammenarbeit fördern möchte, kann aus folgenden Gründen von OpenScape Web Collaboration profitieren:

- Geld- und Zeitersparnisse durch Minimierung teurer Webkonferenzdienste und durch Online-Meetings, die für geringere Reisekosten sorgen.
- Verbesserte Produktivität und Zusammenarbeit durch einfachen Ideen- und Informationsaustausch ganz bequem vom eigenen Büro aus. So erreichen Sie mehr in kürzerer Zeit.
- Schneller und einfacher First-Level-IT-Support für interne und externe Kunden.
- Stärkung des Wettbewerbsvorteils durch verbesserte Beziehung und Kommunikation mit Kunden, Mitarbeitern, Partnern und Lieferanten.

¹Secure Connect Service bietet End-to-End-Sicherheit für Server und Clients. Anders als bei den meisten branchenüblichen Konferenzlösungen werden für die Clients Sitzungsschlüssel ausgestellt, die für den Server nicht verfügbar sind. Am Ende einer Sitzung bleiben keine Daten in der Registry zurück, damit Hacker auf Clients und Servern keine Chance haben.

Warum empfiehlt sich der Einsatz von OpenScape Web Collaboration?

Schnelligkeit

OpenScape Web Collaboration lässt sich schnell installieren. Das Einrichten des Servers dauert nicht einmal eine Stunde. Moderatoren können sich die erforderliche exe-Datei innerhalb von Sekunden herunterladen. Teilnehmer müssen keine Clients konfigurieren oder installieren.

Einfachheit

Die Oberfläche von OpenScape Web Collaboration ist benutzerfreundlich und intuitiv. Mit nur einem Mausklick kann zwischen verschiedenen Medien gewechselt werden, und alle Funktionen sind schnell zugänglich. Benutzer können in nur einem Schritt Telefon- und Webkonferenzen planen. Sitzungen können mit dem OpenScape Web Collaboration-Client, dem OpenScape UC Application-Client oder einem Microsoft- oder IBM Groupware-Client gestartet werden.

Kosteneffizienz

OpenScape Web Collaboration bietet umfassende Funktionen für Webkonferenzen zu einem bezahlbaren Preis – als Vor-Ort- oder gehostete Lösung.

Die Installationskosten sind minimal. Für die Installation sind nur wenige IT-Ressourcen und keine besonderen IT-Kenntnisse erforderlich. Die Lösung unterstützt VMware-Virtualisierung, sodass sie mit anderen OpenScape-Anwendungen auf einem Server installiert werden kann. Dies reduziert Hardware-, Installations- und Management-Kosten.

Offenes Prinzip

OpenScape Web Collaboration unterstützt Branchenstandards wie SIP, H.264 und kann über die offene XML-RPC-Schnittstelle und Professional Services in nahezu jede Anwendung integriert werden. Darüber hinaus gibt es Click-to-Conference-Plug-Ins für Microsoft und IBM Groupware-Clients. Damit können Benutzer Webkonferenzen vom Client ihrer Wahl aus planen und starten – für mehr Einfachheit und ein besseres Benutzererlebnis.

Benutzer können in nur einem Schritt Telefon- und Webkonferenzen planen. Sitzungen können mit dem OpenScape Web Collaboration-Client, dem OpenScape UC Application-Client oder einem Microsoft- oder IBM Groupware-Client gestartet werden.

Kontakt

Wenn Sie weitere Fragen zu OpenScape Web Collaboration haben, kontaktieren Sie uns bitte über unsere Webseite:

www.unify.com



Über Unify

Unify ist ein global führender Anbieter für Kommunikationssoftware und -services, der für Geschäftskunden von 5 bis über 500.000 Mitarbeitern integrierte Kommunikations- und Kollaborationslösungen weltweit bereitstellt. Unsere Lösungen vereinen unterschiedliche Sprach-, Video- und Datennetzwerke, vernetzte Geräte und Applikationen auf einer einzigen, einfach bedienbaren Plattform, die Teams einen umfassenden und effizienten Austausch ermöglicht - zu jeder Zeit, überall. Damit verändert sich die Art und Weise, wie Unternehmen kommunizieren und zusammenarbeiten, nachhaltig - die Teamleistung wird erhöht, das Geschäft belebt, die Zufriedenheit der Mitarbeiter gesteigert und die Business-Performance verbessert. Unify hat eine lange Tradition aus verlässlichen Produkten und Innovationen gepaart mit offenen Standards und Sicherheit. Unsere Kommunikationslösungen OpenScape und Circuit ermöglichen die nahtlose und effiziente Zusammenarbeit auf jedem Gerät. Unser globales Team aus UCC-Experten und Service-Fachleuten setzt gemeinsam Standards für ein einzigartiges Kommunikations- und Kollaborationserlebnis, das Teams zu besseren Ergebnissen verhilft. Unify ist eine Tochtergesellschaft von Atos.

unify.com/de



Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2016.
Mies-van-der-Rohe-Strasse 6, 80807 München, Deutschland
Alle Rechte vorbehalten.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Marken der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber.