



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify Phone

Unify Phone V3 für Web

OpenScape Business

Bedienungsanleitung

05/2025

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2025, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Inhalt

1 Änderungen in der aktuellen Ausgabe.....	6
2 Übersicht.....	7
2.1 Unify Phone.....	7
2.2 Voraussetzungen.....	8
2.3 Unterstützte Plattformen und Browser.....	9
2.4 Unterstützte virtuelle Desktop-Infrastrukturen.....	9
3 Zugriff auf Unify Phone.....	10
3.1 Anmelden.....	10
3.1.1 Anmelden.....	10
3.1.2 Sich bei Unify Phone for OpenScape mit Ihren Unify Phone-Anmeldedaten anmelden.....	12
3.1.3 Anmeldung bei Unify Phone for OpenScape mit Single Sign On (SSO).....	12
3.2 Abmeldung.....	13
3.3 Ihr Passwort zurücksetzen.....	13
3.4 Hauptbenutzeroberfläche.....	14
4 Anrufe.....	16
4.1 Tätigen eines Anrufs über die Tastatur.....	16
4.2 Einen Anruf aus dem Anrufverlauf tätigen.....	17
4.3 Einen Anruf aus Favoriten tätigen.....	17
4.4 Einen Anruf aus dem Profil eines Kontakts tätigen.....	18
4.5 Entgegennahme eines Anrufs.....	18
4.6 Aktionen während eines aktiven Anrufs.....	19
4.7 Während eines aktiven Anrufs DTMF-Befehle senden.....	20
4.8 Telefonanruf auf Halten legen.....	21
4.9 Einen laufenden Anruf auf das Tischtelefon schieben.....	21
4.10 Anruf übergeben.....	21
4.10.1 Übergabe eines Anrufs ohne Rückfrage (Blindübergabe).....	21
4.10.2 Anruf nach Rücksprache weiterleiten.....	22
4.11 Parallel einen zweiten Anruf tätigen.....	23
4.12 Annehmen eines Anrufs während eines anderen aktiven Anrufs.....	23
4.13 Anzeige aller aktuellen Anrufe.....	24
4.14 Zwischen zwei Parallelanrufen wechseln.....	25
4.15 Zwei Parallelanrufe zusammenschalten.....	26
4.16 Aktiven Telefonanruf von einem anderen Gerät holen.....	26
4.17 Anrufqualitätsanzeige.....	26
4.17.1 Anrufmetriken.....	27
4.18 Remoteanrufsteuerung eines Tischtelefons.....	28
4.19 Namensauflösung von Rufnummern.....	29
5 Anrufliste.....	31
5.1 Anrufliste löschen.....	31
5.2 Löschen eines Eintrags aus der Anrufliste.....	32
6 Voicemail.....	33
6.1 Sprachnachrichten abhören.....	33
7 Anwesenheit.....	34
7.1 Anmeldung bei Unify Phone für Unify Video.....	34
7.2 Anwesenheit in Unify Phone for OpenScape.....	34
7.3 Einstellung des Anwesenheitsstatus.....	35
7.4 Profilbild einstellen.....	36

7.5 Profilbild entfernen.....	37
8 Kontaktverzeichnisse.....	38
8.1 Einen Kontakt suchen.....	38
8.2 Kontaktprofil.....	39
8.2.1 Anzeigen des Kontaktprofils.....	40
9 Favoriten.....	41
9.1 Die Telefonnummer eines Kontakts als Favorit markieren.....	41
9.2 Favoriten neu anordnen.....	41
9.3 Einen Favoriten entfernen.....	42
10 Messaging.....	43
10.1 Starten eines neuen 1:1- oder Gruppenchats.....	43
10.2 Starten eines neuen Gruppenchats aus einem bestehenden Chat.....	44
10.3 Einen Chat ausblenden.....	45
10.4 Einen Stream erstellen.....	45
10.5 Einen Stream bearbeiten.....	45
10.6 Einen Stream verlassen.....	46
10.7 Senden und Empfangen von Nachrichten.....	46
10.7.1 Senden einer Nachricht.....	47
10.7.2 Empfangen einer Nachricht.....	47
10.7.3 Bearbeiten einer Nachricht.....	48
10.7.4 Senden einer Sprachnachricht.....	49
10.7.5 Teilen Sie Ihren Standort.....	49
10.7.6 Teilen einer Datei oder eines Bildes.....	50
10.7.7 Vorschau und Download von Dateianhängen.....	50
10.7.8 Ein Emoji senden.....	51
10.7.9 Auf eine Chatnachricht antworten.....	51
10.7.10 Auf eine Nachricht mit Emojis reagieren.....	52
10.7.11 Jemanden in einer Nachricht erwähnen.....	52
10.7.12 Eine Nachricht löschen.....	52
11 Einstellungen.....	54
11.1 Ändern der Spracheinstellungen.....	54
11.2 Verbinden Sie sich mit Ihrem Microsoft Exchange Online-Konto.....	55
11.3 Verbinden Sie sich mit Ihrem lokalen Microsoft Exchange-Konto.....	56
11.4 Verbindung mit Ihrem Google Konto herstellen.....	57
11.5 Installieren der Unify Phone Edge-Erweiterung.....	57
11.6 Installieren der Unify Phone Chrome-Erweiterung.....	58
11.7 Rufumleitung aktivieren.....	58
11.8 Anrufweiterleitung deaktivieren.....	59
11.9 Alternative Rufnummer einstellen.....	59
11.10 Konfigurieren der Weiterleitung eingehender Anrufe.....	60
11.11 Herunterladen der Anrufliste.....	60
11.12 Konfiguration der Audiogeräte.....	61
11.13 Ändern des Unify Phone-Klingeltons für eingehende Anrufe.....	61
11.14 Automatische Verstärkungsregelung aktivieren oder deaktivieren.....	62
11.15 Echounterdrückung aktivieren oder deaktivieren.....	62
11.16 Headset-Integration.....	63
11.16.1 Jabra-Geräte.....	63
11.16.2 Jabra-Headset-Integration aktivieren.....	63
11.16.3 Poly-Geräte.....	64
11.16.4 Aktivieren von Poly-Headset-Integration.....	64
11.16.5 Aktivieren von Yealink-Headset-Integration.....	65
11.16.6 Yealink-Geräte.....	65
11.16.7 Aktivieren von EPOS-Headset-Integration.....	66

11.16.8 EPOS-Geräte..... 66

11.16.9 Aktivieren der VT-Headset-Integration..... 67

11.17 Einsicht in die Aktivitäten Ihres Kontos..... 67

11.18 Ihr Passwort ändern..... 68

11.19 Anzeigen des Anmelde-QR-Codes..... 68

12 Unify Phone Progressive Web App (PWA)..... 70

12.1 Unify Phone als PWA installieren..... 70

 12.1.1 Installieren von Unify Phone als PWA über Einstellungen..... 70

 12.1.2 Installation von Unify Phone als PWA über Chrome..... 70

 12.1.3 Installation von Unify Phone als PWA über Microsoft Edge..... 71

12.2 Konfigurieren von Unify Office PWA für den automatischen Start..... 71

12.3 Telefonieren über Telefonverbindungen mit der Unify Phone PWA..... 72

 12.3.1 Anrufen über eine Telefonverbindung unter Windows..... 72

 12.3.2 Anrufen über eine Telefonverbindung unter MacOS..... 73

12.4 Unify Phone PWA zur Standard-App für das Tel-Protokoll unter Windows machen..... 73

13 Benachrichtigungen..... 74

13.1 Benachrichtigungen über den Unify Phone Web-Client in Chrome zulassen..... 74

13.2 Benachrichtigungen über den Unify Phone-Web-Client in Edge zulassen..... 75

13.3 Benachrichtigungen über den Unify Phone Web-Client in Firefox zulassen..... 75

13.4 Benachrichtigungen über die Unify Phone PWA (Chrome-App) zulassen..... 76

13.5 Benachrichtigungen über die Unify Phone PWA (Edge-App) zulassen..... 76

14 Wartung und Support..... 77

14.1 Zugang zur Benutzerdokumentation..... 77

14.2 Probleme melden..... 77

14.3 Neue Elemente anzeigen..... 78

14.4 Geschäftsbedingungen einsehen..... 78

15 Anhang..... 79

15.1 Chromebook auf Beta-Kanal umstellen..... 79

1 Änderungen in der aktuellen Ausgabe

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
Teilen Sie Ihren Standort auf Seite 49	Neuer Abschnitt, in dem die Möglichkeit beschrieben wird, den eigenen Standort in Chats und Streams zu teilen.

2 Übersicht

Diese Anleitung beschreibt, wie Sie die Unify Phone-Web-App bei der Arbeit mit einem OpenScape Business-Kommunikationssystem nutzen können.

Das Dokument enthält allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, die im Einzelfall nicht immer gegeben sein müssen.

Wenn Ihnen eine bestimmte Funktion von Unify Phone nicht wie beschrieben zur Verfügung steht, kann dies an einem der folgenden Gründe liegen:

- Die Funktion ist nicht für Sie konfiguriert. Wenden Sie sich an Ihren Administrator.
- Ihr Kommunikationssystem verfügt nicht über diese Funktion. Bitte wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner, um Informationen zum Upgrade zu erhalten.

2.1 Unify Phone

Unify Phone ist ein Cloud-basierter Telefonie-Connector, der mit den OpenScape Kommunikationssystemen arbeitet:

- Unify OpenScape Voice
- Unify OpenScape 4000
- Unify OpenScape Business

Mit der Unify Phone App können Sie Anrufe unter Ihrer geschäftlichen Telefonnummer tätigen und empfangen.

Unify Phone gibt es in zwei verschiedenen Geschmacksrichtungen:

- Unify Phone für Unify Video: es wird in Verbindung mit Unify Video verwendet, so dass Unify Video-Benutzer mit anderen über Telefonanrufe kommunizieren können.
- Unify Phone for OpenScape: es wird als eigenständiger OpenScape Kommunikationssystem Telefonie Client verwendet.

Mit Unify Phone können Sie ganz einfach:

- Einen Anruf tätigen
- Einen Anruf annehmen, ablehnen oder ablehnen
- DTMF-Befehle in einem Aufruf senden
- Halten und abrufen
- Stummschalten/Stummschaltung aufheben
- Einen Anruf weiterleiten
- Anrufe von anderen Unify Phone-Clients oder Tischtelefonen abrufen
- Einen Anruf auf Tischtelefon weiterleiten
- Einen Anruf an alternative Nummer weiterleiten¹
- Einen zweiten Anruf tätigen oder annehmen
- Anrufe austauschen (abwechselnd)
- Zwei Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen
- Anrufumleitung
- Alternative Nummer (One Number Service)
- Anruf-Routing
- Voicemail

- Anrufersteuerung des Tischtelefons (Computer Telephony Integration - CTI): Halten und Abrufen, Anruf beenden, Anrufe austauschen, weiterleiten, in Konferenz zusammenführen
- Telefonnummern zu Favoriten hinzufügen
- Zugriff auf die Profilinformationen eines Kontakts

Eingehende Anrufe und Anrufe, die auf Ihrem Unify Phone Client laufen, können von einem OpenScape Business Client gesteuert werden. Die Fernsteuerung ist nur für einen einzelnen Unify Phone für Web- oder PWA-Client verfügbar. Dieses Merkmal wird von den Unify Phone-Mobilclients nicht unterstützt.

Je nach verwendetem UC-Modus werden folgende Clients unterstützt:

- UC Smart: myPortal @work.
- UC Suite: myPortal for desktop, myPortal for outlook, myAttendant, myPortal @work.

Anmerkung:

myAgent wird derzeit nicht unterstützt.

2.2 Voraussetzungen

Voraussetzungen für Unify Phone für Unify Video

- Sie haben ein Unify Video-Konto.
- Sie sind Teilnehmer eines OpenScape Business V3-Kommunikationssystems (mit einem Service Release 2 oder höher).
- Ihr Kommunikationssystem wurde für die Integration mit Unify Video über Unify Phone eingerichtet.
- Die erforderlichen Lizenzen wurden Ihnen sowohl für Unify Video als auch für OpenScape Business zugewiesen.
- Ihr Unify Video-Administrator hat Cross-Launch für Sie aktiviert, so dass Sie starten können:
 - Unify Phone von Unify Video und
 - Unify Video (nur Desktop-App) von Unify Phone.

Die Unify Video App und die Unify Phone App sind vollständig integriert.

- Sie haben sowohl die Unify Video-App als auch die Unify Phone-App auf Ihrem Computer geöffnet und sich bei beiden angemeldet, sodass Sie in Unify Video Anrufe tätigen und entgegennehmen können.

Voraussetzungen für Unify Phone for OpenScape

- Sie sind Teilnehmer eines OpenScape Business V3-Kommunikationssystems (mit einem Service Release 2 oder höher).
- Ihr Kommunikationssystem wurde für die Verbindung mit Unify Phone eingerichtet.
- Sie sind ein Unify Phone-Benutzer.
- Die erforderlichen Lizenzen wurden Ihnen für OpenScape Business zugewiesen.

¹ Verfügbar, wenn Unify Phone mit Unify OpenScape Voice oder Unify OpenScape 4000 arbeitet

2.3 Unterstützte Plattformen und Browser

Sie können die Unify Phone-Webanwendung auf Windows, Mac und Chromebook verwenden.

Die Unify Phone-Webanwendung unterstützt die folgenden Browser:

- Google Chrome (Version 88 oder neuer)
- Microsoft Edge (Version 88 oder neuer)
- Mozilla Firefox (Version 78 oder neuer)
- Safari (Version 16 oder neuer)

2.4 Unterstützte virtuelle Desktop-Infrastrukturen

Unify Phone Web App unterstützt folgende Virtuelle Desktop-Infrastrukturen (VDI):

- Citrix VDI
- VMware Horizon
- Microsoft Terminal Services über Remote-Desktop-Verbindung

Wenn Sie Unify Phone über eine Remote-Desktop-Verbindung verwenden, müssen die Audio- und Videoressourcen Ihres lokalen Computers mit dem Remote-Computer geteilt werden.

Bitte wenden Sie sich an Ihren Unternehmensadministrator, um weitere Details zu erhalten, wenn Sie über VDI remote auf Unternehmensressourcen zugreifen.

3 Zugriff auf Unify Phone

3.1 Anmelden...

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie man sich anmeldet:



- Unify Phone for Unify Video
- Unify Phone for OpenScape, mit Ihren Unify Phone-Anmeldedaten
- Unify Phone for OpenScape mit einmaligem Anmelden (Single Sign On, SSO)

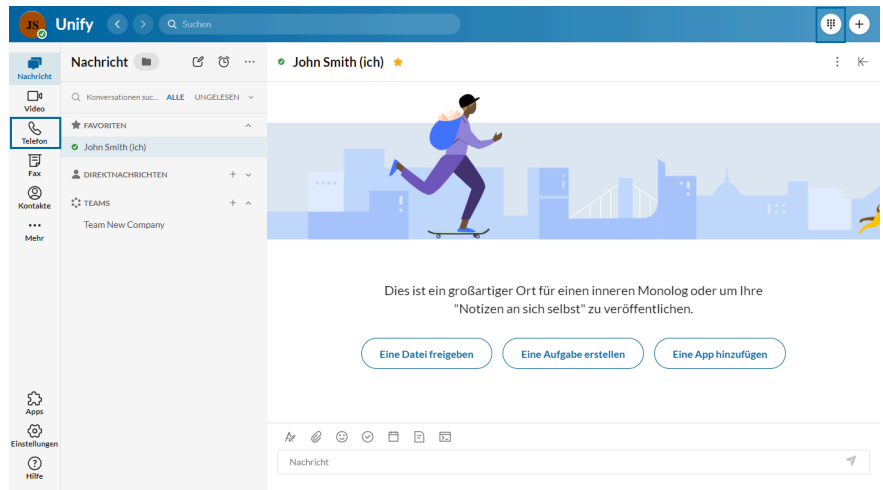
3.1.1 Anmelden...

Sie können sich bei Unify Phone mit den Anmeldedaten Ihres Unify Video-Kontos anmelden.

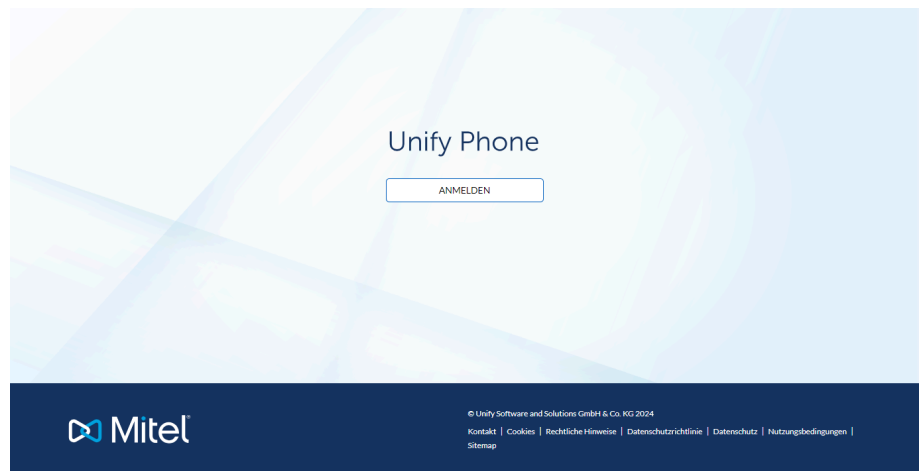
Schritt für Schritt

1) Öffnen Sie Unify Phone auf eine der folgenden Arten:

- a) Gehen Sie zur Unify Video App und klicken Sie oben rechts auf  oder in der linken Navigationsleiste auf .



- b) Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die Adresse (URL) der Unify Phone-App ein: <https://phoneapp.unify.com>.
- c) Öffnen Sie **Unify Phone PWA**, falls dies auf Ihrem Gerät installiert ist. Die Unify Phone-App wird geöffnet und Sie werden aufgefordert, sich anzumelden.



- 2) Klicken Sie auf **Anmelden**.
- 3) Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die mit Ihrem Unify Video-Konto verknüpft ist, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4) Geben Sie die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein, die mit Ihrem Unify Video-Konto verknüpft ist, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 5) Geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.
- 6) Klicken Sie auf **Autorisieren**, um sowohl der Unify Phone App als auch Unify Video den Zugriff auf Ihre Kontoinformationen zu erlauben.

3.1.2 Sich bei Unify Phone for OpenScape mit Ihren Unify Phone-Anmeldedaten anmelden

Wenn Unify Phone als eigenständiger Telefonie-Client verwendet wird, können Sie sich mit den Anmeldedaten Ihres Unify Phone-Kontos bei der Anwendung anmelden.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Unify Phone auf eine der folgenden Arten:
 - a) Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die Adresse (URL) der Unify Phone-App ein: <https://phoneapp.unify.com>.
 - b) Öffnen Sie [Unify Phone PWA](#), falls dies auf Ihrem Gerät installiert ist. Die Unify Phone-App wird geöffnet und Sie werden aufgefordert, sich anzumelden.
- 2) Klicken Sie auf **Anmelden**.
- 3) Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die mit Ihrem Konto verknüpft ist, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4) Geben Sie das zu Ihrem Konto gehörende Passwort ein.

Wenn Sie sich nicht mehr an Ihr Passwort erinnern können, klicken Sie auf **Passwort vergessen?**, geben Sie die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse ein und klicken Sie dann auf **Zurücksetzen**. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts. Lesen Sie bitte weiter auf [Ihr Passwort zurücksetzen](#) auf Seite 13.

Wenn Sie benachrichtigt werden, dass Ihr Passwort abgelaufen ist, befolgen Sie die Ihnen per E-Mail zugesandten Anweisungen, um ein neues Passwort einzurichten.

Anmerkung: Gemäß Standardeinstellung läuft Ihr Passwort alle 90 Tage automatisch ab. 7 Tage, bevor Ihr Passwort abläuft, erhalten Sie per E-Mail eine entsprechende Erinnerung. Denken Sie daran, Ihren Junk- oder Spamordner zu überprüfen, wenn Sie die E-Mail nicht in Ihrem Posteingang finden können.

- 5) Klicken Sie auf **Anmelden**.

3.1.3 Anmeldung bei Unify Phone for OpenScape mit Single Sign On (SSO)

Single Sign On Authentication (SSO) ermöglicht es Ihnen, sich mit einem einzigen Satz von Anmeldedaten bei mehreren Anwendungen anzumelden. Wenn Ihr Administrator SSO für Ihren Unify Phone for OpenScape-Tenant aktiviert hat, können Sie sich mit Ihrem Unternehmenskonto bei der Unify Phone-Anwendung anmelden.

Anmerkung: Diese Option ist nur für Unify Phone for OpenScape verfügbar.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Unify Phone auf eine der folgenden Arten:
 - a) Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die Adresse (URL) der Unify Phone-App ein: <https://phoneapp.unify.com>.
 - b) Öffnen Sie **Unify Phone PWA**, falls dies auf Ihrem Gerät installiert ist. Die Unify Phone-App wird geöffnet und Sie werden aufgefordert, sich anzumelden.
- 2) Klicken Sie auf **Anmelden**.
- 3) Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4) Sie werden zur Anmeldeseite des SSO-Anbieters weitergeleitet. Melden Sie sich mit den Anmeldedaten Ihres Unternehmenskontos an. Nach erfolgreicher Authentifizierung werden Sie wieder zur Unify Phone-Anwendung zurückgeleitet.

3.2 Abmeldung

Sie können sich jederzeit abmelden:

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der App.
- 2) Wählen Sie **Abmelden** aus dem Dropdown-Menü aus.

3.3 Ihr Passwort zurücksetzen

Sie können Ihr Passwort für Unify Phone for OpenScape zurücksetzen, wenn Sie es vergessen haben.

Anmerkung: Wenn Sie sich über (Single Sign On, SSO) bei Unify Phone for OpenScape anmelden, können Sie Ihr Passwort nicht mit den folgenden Schritten zurücksetzen. Sie müssen Ihr Passwort in dem Drittanbieterdienst zurücksetzen, der das SSO bereitstellt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf der Anmeldeseite von Unify Phone for OpenScape auf **Passwort vergessen?**.
- 2) Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die mit Ihrem Konto verknüpft ist, und klicken Sie auf **Zurücksetzen**. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts.
- 3) Gehen Sie zu Ihrem E-Mail-Posteingang und öffnen Sie die E-Mail mit dem Betreff **Passwort zurücksetzen** von Unify Phone for OpenScape.

Anmerkung: Denken Sie daran, Ihren Junk- oder Spamordner zu überprüfen, wenn Sie die E-Mail nicht in Ihrem Posteingang finden können.

- 4) Klicken Sie auf den Link in der E-Mail.
- 5) Geben Sie Ihr neues Passwort in das Feld **Neues Passwort** ein und geben Sie es dann erneut in das Feld **Neues Passwort bestätigen** ein.

Das Passwort muss den angezeigten Passwortanforderungen entsprechen.

Während Sie Ihr Passwort eingeben, zeigt ein visueller Indikator an, wie sicher Ihr Passwort ist.

Aus Sicherheitsgründen können Sie einige Passwörter, die Sie bereits für Ihr Konto festgelegt haben, nicht wieder verwenden. Wenn das neue Passwort mit einem aktuellen Passwort aus dem Passwort-Cache übereinstimmt, wird eine Fehlermeldung angezeigt, die Sie auffordert, ein anderes Passwort zu wählen.

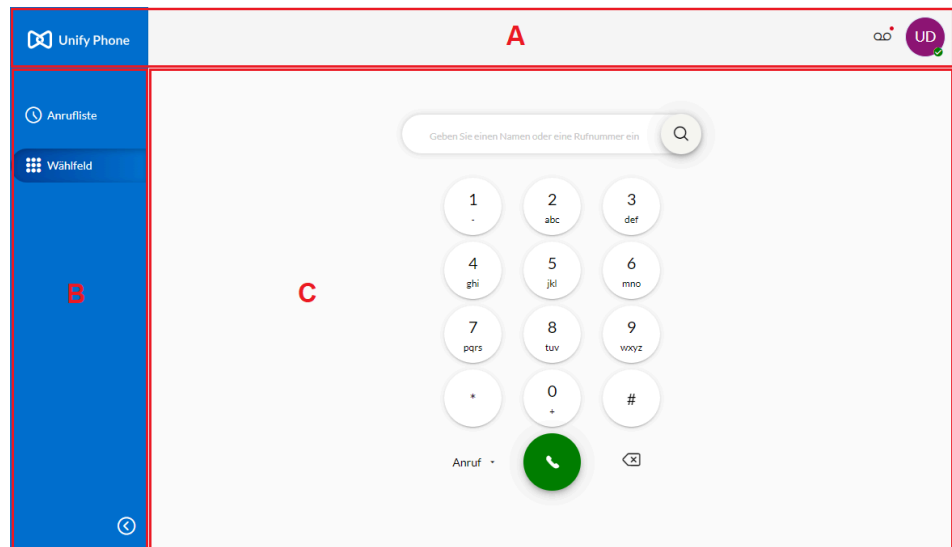
- 6) Klicken Sie auf **Übermitteln**.

Ihr Passwort wird zurückgesetzt.

Anmerkung: Ihr Passwort läuft alle 90 Tage automatisch ab. 7 Tage, bevor Ihr Passwort abläuft, erhalten Sie per E-Mail eine entsprechende Erinnerung.

3.4 Hauptbenutzeroberfläche

Das Hauptfenster von Unify Phone besteht aus drei Hauptbereichen.





Bereich	Beschreibung
A	<p>Kopfzeile - Zeigt Ihr Profilbild, Ihren Anwesenheitsstatus und die für Sie aktivierten Funktionen (z. B. Voicemail) an.</p> <p>Wenn Sie auf Ihr Profilbild klicken, öffnet sich ein Menü mit zusätzlichen Optionen, über die Sie auf Informationen und Einstellungen für Ihr Konto und Ihren Kunden zugreifen können.</p>

Bereich	Beschreibung
B	<p>Linkes Menü - Zeigt das grundlegende Navigationsmenü für Unify Phone an.</p> <p>Die folgenden Optionen sind im linken Menü verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählfeld • Anrufliste
C	<p>Anzeigemenü - Zeigt Informationen zu der im linken Menü ausgewählten Option an.</p>

Wenn Sie die Unify Phone App öffnen, werden Sie automatisch zur Registerkarte **Wählfeld** weitergeleitet.

Das linke Menü kann in zwei Modi angezeigt werden: aufgeklappt oder zugeklappt. Im aufgeklappten Modus zeigt das linke Menü die Namen der Menüpunkte und die Symbole, die sie darstellen. Im zugeklappten Modus werden nur die Symbole angezeigt, die die Menüpunkte darstellen.

Standardmäßig wird das linke Menü auf größeren Bildschirmen im aufgeklappten Modus und auf kleineren Bildschirmen im zugeklappten Modus angezeigt.

Sie können das linke Menü jederzeit zu- und aufklappen, indem Sie auf  oder  unten links im Menü klicken.

Anrufe

Tätigen eines Anrufs über die Tastatur

4 Anrufe

Mit Unify Phone können Sie ganz einfach Anrufe tätigen und empfangen, Ihre aktuellen Anrufe anzeigen und diese nach Bedarf verwalten.

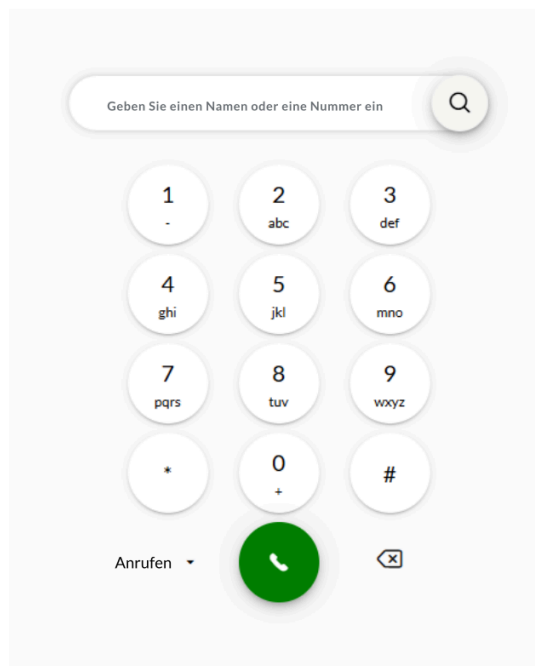
Als **OpenScape Business-Abonnent** können Sie bis zu zwei Anrufe gleichzeitig auf Unify Phone tätigen oder empfangen, alle auf demselben Client (Web oder Mobil). Es kann nur ein Anruf gleichzeitig aktiv sein. Andere können entweder eingehende Anrufe oder gehaltene Anrufe sein.

Sie können alle laufenden Anrufe auf Ihrer Geschäftsnummer anzeigen (eingehende, aktive oder gehaltene Anrufe), auch wenn sie auf einem anderen Client oder Gerät ausgeführt werden (Fernanrufe). In Ihrer Web-App können Sie beispielsweise Anrufe, die Sie derzeit in Ihrer mobilen App bearbeiten, anzeigen. Anrufe können entweder alle lokalen oder alle Fernanrufe sein.

Wenn Ihnen auf Ihrem OpenScape System ein Tischtelefon zugewiesen wurde, können Sie laufende Anrufe auf Ihrem Tischtelefon aus der Unify Phone-App anzeigen und steuern.

Wenn Sie zum ersten Mal einen Anruf tätigen oder Ihre Voicemail mit Unify Phone abhören, müssen Sie den Haftungsausschluss für Notrufe lesen und akzeptieren. Der Haftungsausschluss erklärt, dass Sie anstelle von Unify Phone ein Mobiltelefon (GSM) oder ein Festnetztelefon verwenden sollten, um Notrufe zu tätigen. Ein Mobiltelefon oder Festnetztelefon bietet einen genaueren Standort, um Rettungsdiensten zu helfen, Sie zu finden. Darüber hinaus können die über Unify Phone getätigten Notrufe an die falsche Antwortzentrale weitergeleitet werden. Sobald Sie den Haftungsausschluss akzeptieren, erscheint er nicht wieder.

4.1 Tätigen eines Anrufs über die Tastatur



Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Unify Phone.

Sie werden zur Registerkarte **Tastatur** weitergeleitet.

- 2) Wenn Ihnen in Ihrem Kommunikationssystem ein Tischtelefon zugewiesen wurde, können Sie das Gerät auswählen, von dem aus Sie den Anruf tätigen möchten:

- a) Klicken Sie neben der Anrufschnittfläche auf **Anrufen** ▾ und wählen Sie Ihre bevorzugte Option zwischen **Unify Phone** (Standard) oder **Tischtelefon**.

Das ausgewählte Gerät wird als bevorzugtes Gerät für die über den spezifischen Unify Phone Client initiierten Anrufe erinnert.

- 3) Tätigen Sie einen Anruf auf eine der folgenden zwei Weisen:



- a) Geben Sie über die Bildschirmtastatur eine Nummer ein und klicken Sie auf die Anruftaste.
- b) Geben Sie den Namen oder die Nummer, die Sie anrufen möchten, ein und wenn Sie mit der Eingabe fertig sind:

- Drücken Sie die **Eingabetaste** oder
- Wählen Sie ein Element aus der Vorschlagsliste aus.

Lesen Sie bitte weiter auf [Einen Kontakt suchen](#) auf Seite 38.

4.2 Einen Anruf aus dem Anrufverlauf tätigen


Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im linken Menü der Unify Phone-App auf  **Verlauf** .
- 2) Bewegen Sie den Mauszeiger über den gewünschten Anrufverlaufseintrag und klicken Sie auf  rechts neben dem Eintrag.

Der Anruf wird mit dem Gerät, das Sie zuletzt über die Tastatur ausgewählt haben, getätigt.

4.3 Einen Anruf aus Favoriten tätigen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im linken Menü auf  **Favoriten** .
- 2) Finden Sie den Kontakt, an dem Sie interessiert sind, und klicken Sie darauf.

Der Anruf wird mit dem Gerät, das Sie zuletzt über die Tastatur ausgewählt haben, getätigt.

Anrufe

Einen Anruf aus dem Profil eines Kontakts tätigen

4.4 Einen Anruf aus dem Profil eines Kontakts tätigen

Schritt für Schritt

- 1) Gehen Sie auf eine der beiden folgenden Weisen zum Profil des Kontakts, den Sie anrufen möchten:
 - Wählen Sie **Tastatur** im linken Menü aus, suchen Sie nach dem Namen oder der Telefonnummer des Kontakts und klicken Sie dann in den Suchergebnissen auf das Profilbild des Kontakts.
 - Wählen Sie **Verlauf** im linken Menü aus, klicken Sie auf das Profilbild des Kontakts im Anrufverlauf.
- 2) Klicken Sie auf die Telefonnummer des Kontakts.

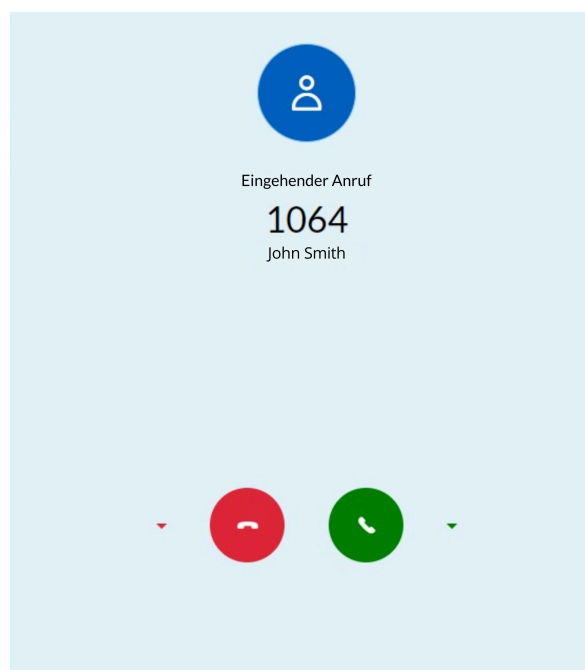
Der Anruf wird mit dem Gerät, das Sie zuletzt über die Tastatur ausgewählt haben, getätigt.

4.5 Entgegennahme eines Anrufs



Sie können über Unify Phone ganz einfach Anrufe empfangen. Wenn ein Anruf eingeht, sehen Sie die Benachrichtigung über einen eingehenden Anruf auf Ihrem Display und Sie erhalten eine akustische Benachrichtigung.

Sie können wählen, ob Sie den Anruf annehmen oder ablehnen möchten oder ob Sie den Anruf an die Voicemail senden möchten (wenn die Voicemail für Sie aktiviert ist).

Wenn Sie ein Tischtelefon haben oder in den [Einstellungen](#) eine alternative Nummer (z. B. Mobiltelefon) eingestellt haben, erhalten Sie auch die Möglichkeit, den Anruf von dem jeweiligen Gerät aus anzunehmen.



Prozedur

- Um den Anruf anzunehmen, klicken Sie auf .
- Um den Anruf abzulehnen, klicken Sie auf .
- Um den Anruf an die Voicemail zu senden, wählen Sie **Ablehnen > Voicemail**.
- Um den Anruf von Ihrem Tischtelefon aus anzunehmen, wählen Sie **Annehmen > Tischtelefon**.
- Um den Anruf von Ihrem alternativen Telefon aus anzunehmen, wählen Sie **Annehmen > Alternative Nummer**.

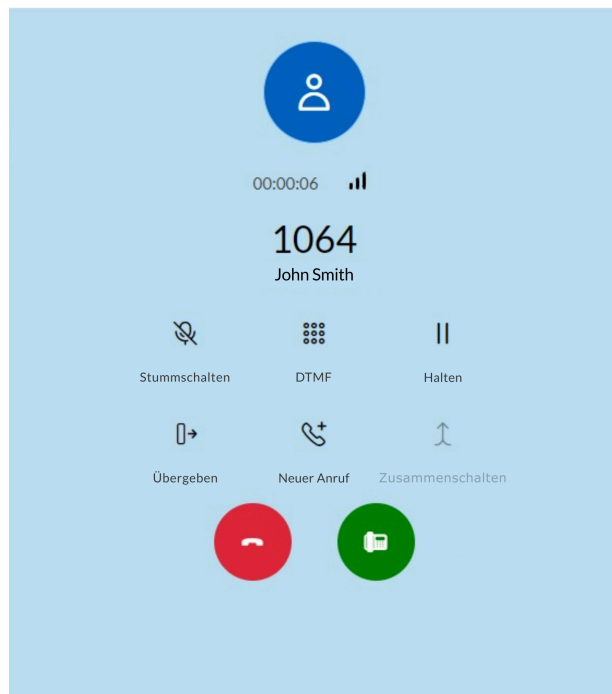
Anmerkung:

Die Dropdown-Liste **Annehmen** ist sichtbar, wenn Ihnen an Ihrem OpenScape-System ein Tischtelefon zugewiesen wurde oder wenn Sie in den Einstellungen eine alternative Rufnummer festgelegt haben.

Nur die Optionen, die Ihnen zur Verfügung stehen, werden in der Dropdown-Liste **Annehmen** aufgeführt.

4.6 Aktionen während eines aktiven Anrufs












Während eines aktiven Anrufs können Sie den Namen oder die Nummer des Gesprächspartners auf dem Anrufbildschirm sehen, die Dauer des Anrufs, die Anruferkennzahlen und eine Reihe von Anrufsteuerungen.



In der folgenden Tabelle sind die Anrufsteuerungen und ihre Funktionen zusammengefasst.

Anrufe

Während eines aktiven Anrufs DTMF-Befehle senden

Symbol	Aktion	Beschreibung
	DTMF	Öffnen Sie ein Wählfeld zur Eingabe von DTMF-Ziffern (Dual Tone Multi-Frequency)
 	Stummschalten/ Stummschaltung Mikrofon ein-/ausschalten aufheben	
 	Halten / Zurückholen	Halten oder Zurückholen des Anrufs
	Übergeben	Den Anruf an eine andere Nummer weiterleiten
	Neuer Anruf	Separaten Anruf tätigen ²
	Zusammenschalten	Zwei parallele Anrufe zusammenführen, um sie zu einer Konferenz zu verbinden ³
	Anruf beenden	Beenden Sie den Anruf
	Push zum Endgerät	Den Anruf auf das Endgerät schieben ⁵
	Holen	Ferngespräch holen ⁶

4.7 Während eines aktiven Anrufs DTMF-Befehle senden

Während eines aktiven Anrufs können Sie Dual-Tone Multi-Frequency (DTMF)-Befehle senden.

² Verfügbar, wenn Sie ein einzelnes Gespräch führen


³ Aktiviert, wenn Sie sich in zwei getrennten Gesprächen befinden

⁴ Verfügbar, wenn Sie sich in zwei getrennten Gesprächen befinden

⁵ Verfügbar, wenn Ihnen in Ihrem OpenScope-System ein Tischtelefon zugewiesen wurde

⁶ Verfügbar, wenn Sie ein laufendes Gespräch mit einem entfernten Unify Phone-Client oder einem Tischtelefon führen und Sie das maximale Anruflimit in Ihrer Web-App noch nicht erreicht haben.



Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in der Anrufsteuerung auf  **DTMF**.
- 2) Verwenden Sie das Bildschirmtastenfeld oder die Tastatur, um DTMF-Befehle einzugeben.

4.8 Telefonanruf auf Halten legen

Während eines aktiven Anrufs können Sie den Anruf halten, um eine andere Aufgabe zu erledigen, z. B. einen anderen Anruf zu tätigen oder anzunehmen.

Prozedur

- Um einen Anruf zu halten, klicken Sie in der Anrufsteuerung auf  **Halten**.
Der andere Teilnehmer wird bis zur Fortsetzung oder Übergabe des Anrufs auf Halten gelegt.
- Um zum Gespräch zurückzukehren, klicken Sie in der Anrufsteuerung auf  **Halten**.

4.9 Einen laufenden Anruf auf das Tischtelefon schieben

Sie können einen aktiven Anruf von der Unify Phone-App auf Ihr Tischtelefon übertragen.

Voraussetzungen

- An Ihrem OpenScape-System wurde Ihnen ein Tischtelefon zugewiesen.
- Sie führen ein laufendes Gespräch mit der Unify Phone App.

Um den Anruf zu tätigen:

Prozedur

- Klicken Sie in der Anrufsteuerung auf .

4.10 Anruf übergeben


Sie können einen aktiven Anruf mit oder ohne Rückfrage an einen anderen Teilnehmer übergeben.

4.10.1 Übergabe eines Anrufs ohne Rückfrage (Blindübergabe)

Sie können einen Anruf an eine andere Person weiterleiten, ohne vorher mit ihr zu sprechen.

Während eines aktiven Gesprächs:

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in der Anrufsteuerung auf  **Übergabe**.
- 2) Geben Sie den Namen oder die Nummer ein, an die Sie den Anruf weiterleiten möchten.
Während der Eingabe erscheint eine Vorschlagsliste zur Auswahl.
- 3) Wenn Sie mit dem Tippen fertig sind, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Drücken Sie die **Eingabetaste**.
 - Wählen Sie einen Kontakt aus der Liste aus.
 - Wählen Sie **Wählen**.
Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie eine Nummer eingeben.
 - Klicken Sie auf **Übergeben**. Übertragungssymbol




Der Anruf wird weitergeleitet und Sie werden vom Gespräch getrennt.

4.10.2 Anruf nach Rücksprache weiterleiten

Sie können zuerst mit der Person sprechen, an die Sie den Anruf weiterleiten möchten, bevor Sie den Anruf tatsächlich weiterleiten.

Während eines laufenden Anrufs:

Schritt für Schritt



- 1) Klicken Sie in den Anrufsteuerelementen auf  **Neuer Anruf**.
- 2) Geben Sie den Namen oder die Nummer ein, an die Sie den Anruf weiterleiten möchten.
Während der Eingabe wird eine Liste mit vorgeschlagenen Kontakten angezeigt.
- 3) Wenn Sie alle Eingaben vorgenommen haben, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Drücken Sie die **Eingabetaste**.
 - wählen Sie einen Kontakt aus der Liste aus.
 - Wählen Sie **Wählen** aus.
Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie eine Zahl eingeben.
 - Klicken Sie auf  **Anrufen**.
- 4) Der erste Anruf wird automatisch in die Warteschleife gelegt, sodass Sie ungestört mit dem dritten Gesprächspartner sprechen können.
Die Informationen zum ersten Anruf werden oben auf dem Bildschirm angezeigt, einschließlich der Wortfolge **In der Warteschlange**, damit Sie wissen, dass der Anruf in die Wartestelle gelegt wird. Der zweite Anruf wird unten im Anrufbildschirm angezeigt und ist derzeit der aktive Anruf.
- 5) Um den Anruf weiterzuleiten, klicken Sie in den Anrufsteuerelementen auf  **Weiterleiten**.

Der Anruf wird weitergeleitet und die Verbindung unterbrochen.

4.11 Parallel einen zweiten Anruf tätigen

Sie können einen neuen Anruf tätigen, auch wenn Sie bereits telefonieren.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in den Anrufsteuerelementen auf  **Neuer Anruf**.
- 2) Geben Sie den Namen oder die Nummer ein, die Sie anrufen möchten.
- 3) Wenn Sie alle Eingaben vorgenommen haben, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Drücken Sie die **Eingabetaste**.
 - wählen Sie einen Kontakt aus der Liste aus.
 - Wählen Sie **Wählen** aus.
Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie eine Zahl eingeben.
 - Klicken Sie auf  **Anrufen**.

Der erste Anruf wird automatisch in die Warteschlange gestellt und der zweite Anruf initiiert.

Die Informationen zum ersten Anruf werden oben auf dem Bildschirm angezeigt, einschließlich der Wortfolge *In der Warteschlange*, damit Sie wissen, dass der Anruf in die Wartestelle gelegt wird. Der zweite Anruf wird unten auf dem Anrufbildschirm angezeigt.

4.12 Annehmen eines Anrufs während eines anderen aktiven Anrufs

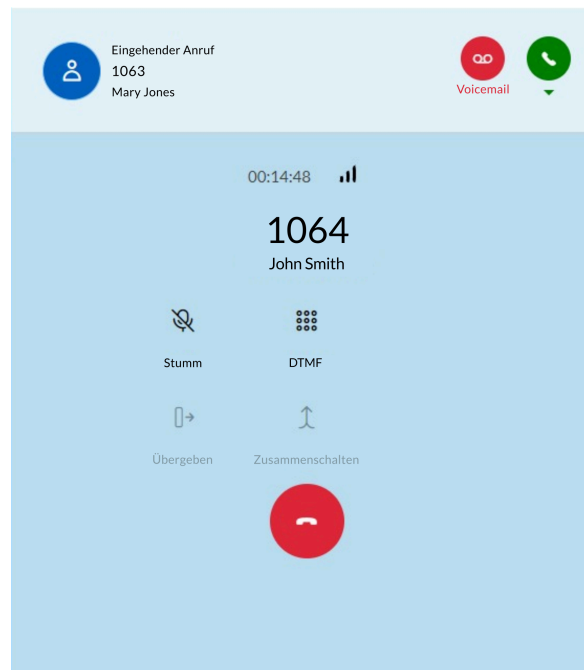
Wenn während eines laufenden Gesprächs ein Anruf eingeht, wird der Anruf auf dem Display visuell signalisiert und Sie erhalten zusätzlich eine akustische Benachrichtigung. Der Anruf wird oben auf dem Anrufbildschirm angezeigt.

Sie können den Anruf annehmen oder an die Voicemail weiterleiten (sofern die Voicemail für Sie aktiviert ist).




Wenn Sie in den [Einstellungen](#) (z. B. Mobiltelefon) ein alternatives Telefon festgelegt haben, erhalten Sie auch die Option, den Anruf über das entsprechende Gerät anzunehmen.

Anrufe

Anzeige aller aktuellen Anrufe



Prozedur

- Um den Anruf anzunehmen, klicken Sie auf .
- Um den Anruf an die Voicemail weiterzuleiten, klicken Sie auf .
- Um den Anruf von Ihrem alternativen Telefon aus anzunehmen:
 - a) klicken Sie auf den Abwärtspfeil  unten.
 - b) Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Annehmen mit** die Option **Alternative Nummer** aus.

Anmerkung:

Die Dropdown-Liste **Annehmen mit** wird angezeigt, wenn Sie in den Einstellungen eine alternative Nummer festgelegt haben.


Wenn Sie den zweiten Anruf entgegennehmen, wird der erste Anruf automatisch gehalten. Die Informationen zum ersten Anruf werden oben auf dem Bildschirm angezeigt, einschließlich der Wortfolge *In der Warteschlange*, damit Sie wissen, dass der Anruf in die Wartestelle gelegt wird. Der zweite Anruf wird unten im Anrufbildschirm angezeigt und zum aktiven Anruf.

4.13 Anzeige aller aktuellen Anrufe

Der Anrufbildschirm zeigt eine Liste aller aktiven, eingehenden oder gehaltenen Anrufe an, einschließlich der Anrufe, die auf einem anderen Gerät geführt werden (Remoteanrufe).

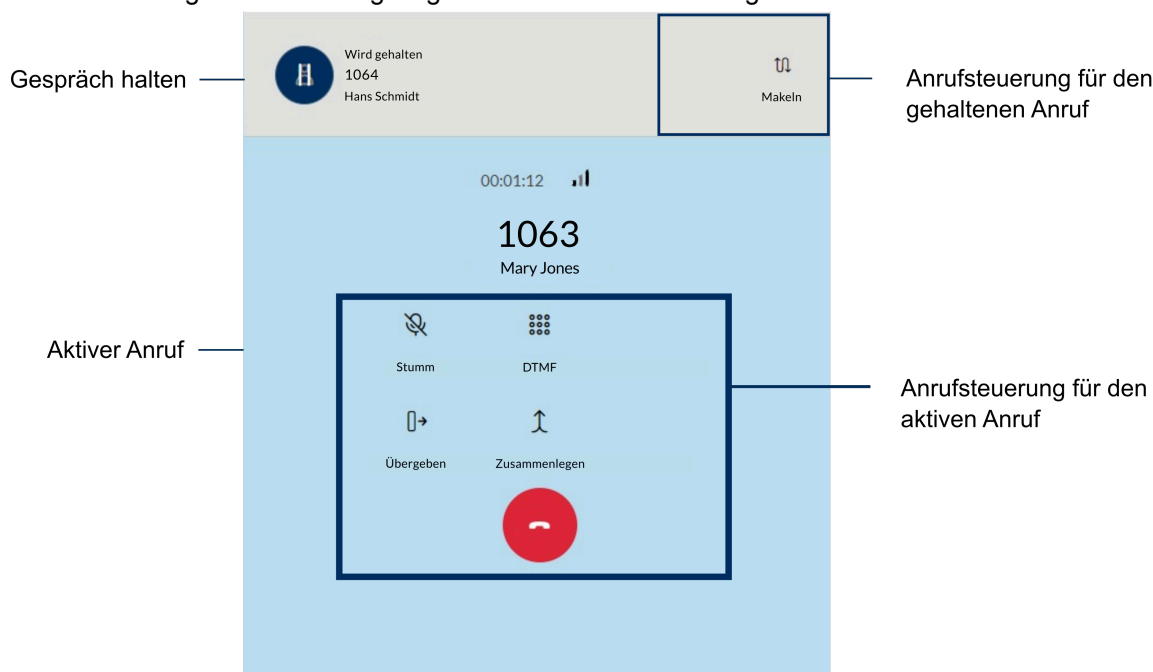
Jeder Aufruf in der Liste enthält die folgenden Informationen und Funktionen:

- Rufnummer und Name des Anrufers/Angerufenen
Der Name wird nur angezeigt, wenn er aufgelöst werden kann (z. B. aus Kontakten)
- Anrufstatus (z. B. **Eingehender Anruf**, **Halten**) oder, im Falle eines aktiven Anrufs auf Ihrem lokalen Client, die Anrufdauer
- Anrufsteuerung
Neben den in Abschnitt [Aktionen während eines aktiven Anrufs](#) auf Seite 19 aufgeführten Anrufsteuerungen sehen Sie auch die folgende Anrufsteuerung:

Symbol	Aktion	Beschreibung
	Makeln	Zwei getrennte Anrufe makeln ⁷

Die verfügbaren Anrufsteuerungen hängen vom Status der Anrufe auf Ihrer Arbeitsnummer und den für Sie konfigurierten Telefonieeinstellungen ab.

Die folgende Abbildung zeigt einen aktiven und einen gehaltenen Anruf.



4.14 Zwischen zwei Parallelanrufen wechseln

Sie können zwischen einem aktiven und einem gehaltenen Anruf hin- und herschalten. Wenn Sie dies tun, wird der gerade aktive Anruf in die Warteschleife gelegt und der gehaltene Anruf wird der aktive Anruf.


Um zwischen zwei Parallelanrufen zu wechseln, gehen Sie wie folgt vor:

⁷ Verfügbar, wenn Sie sich in zwei getrennten Gesprächen befinden

Anrufe

Zwei Parallelanrufe zusammenschalten


Prozedur

- Klicken Sie in der Anrufsteuerung für den gehaltenen Anruf auf  **Maken**.

4.15 Zwei Parallelanrufe zusammenschalten

Wenn Sie zwei Gespräche gleichzeitig führen, können Sie diese zu einer Konferenz zusammenfassen:

Prozedur

- Klicken Sie in der Anrufsteuerung auf  **Zusammenführen**.

Die Anrufe werden unter dem Titel **Konferenz** zu einem einzigen zusammengeführt und Sie können die Namen oder Nummern der Konferenzteilnehmer auf dem Anrufbildschirm sehen.

4.16 Aktiven Telefonanruf von einem anderen Gerät holen

Sie können den aktiven Anruf vom aktiven Gerät (an dem Sie den Anruf angenommen haben) holen und ihn auf ein anderes bevorzugtes Gerät verschieben. So können Sie beispielsweise den Anruf von Ihrer mobilen App oder Ihrem Tischtelefon auf Ihre Web-App übertragen.

Auf allen inaktiven Geräten, bei denen Sie sich angemeldet haben, wird neben dem Status des Anrufs der Text **Ferngespräch** angezeigt.

Voraussetzungen


- Sie befinden sich aktuell in einem aktiven Anruf mit einem Remote-Unify Phone-Client oder einem Tischtelefon.

So rufen Sie den Anruf in der Web-App auf:

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie die Unify Phone-Webanwendung.
- 2) Klicken Sie in der Anrufsteuerung auf **Holen**.

4.17 Anrufqualitätsanzeige

Die Anrufqualitätsanzeige  zeigt die Qualität der Verbindung während eines aktiven Anrufs an.

Die Anzeigen zur Anrufqualität sind in der folgenden Tabelle beschrieben:

Anrufqualitätsanzei		Anrufqualität
Drei Balken	Hoch	Alle Werte liegen innerhalb des erwarteten Bereichs.

Anrufqualitätsanzei	Anrufqualität	
Zwei Balken	Durchschnitt	Einige Werte liegen unterhalb des erwarteten Bereichs. Sporadisch kann es zu Audioproblemen kommen.
Ein Balken	Niedrig	Mehrere Werte liegen unter dem erwarteten Bereich oder der Paketverlust ist hoch. Das Audio kann während des Anrufs unterbrochen werden.
Keine Balken	Schlecht	Die meisten Werte liegen unter dem erwarteten Bereich oder der Paketverlust ist sehr hoch. Das Audio ist wahrscheinlich unbrauchbar.

Wenn die Anrufqualität niedrig (ein Balken) oder schlecht (kein Balken) ist, können Sie folgende Maßnahmen ergreifen:

- Wenn Sie eine WLAN-Verbindung verwenden, gehen Sie in einen Bereich mit einer besseren Netzwerkverbindung oder wechseln Sie zu einem anderen Netzwerk.


Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um das Problem im Netzwerk zu beheben. Klicken Sie auf die Balken, um sich detaillierte Anrufkennzahlen anzeigen zu lassen, die hilfreich für die Diagnose des Problems sein können.

- Wenn Sie eine Datenverbindung (Mobilfunk) nutzen, gehen Sie in einen Bereich mit besserem Mobilfunkempfang.
- Wenn Sie eine kabelgebundene Netzwerkverbindung verwenden, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um das Problem im Netzwerk zu beheben. Klicken Sie auf die Balken, um sich detaillierte Anrufkennzahlen anzeigen zu lassen, die hilfreich für die Diagnose des Problems sein können.

4.17.1 Anrufmetriken

Während eines laufenden Anrufs können Sie die Audioqualität des Anrufs mithilfe von **Anrufmetriken** überprüfen.

Anrufmetriken sind verfügbar, nachdem der Anruf aufgebaut wurde und solange der Anruf nicht gehalten wird.

Um die Anrufmetriken eines laufenden Anrufs anzuzeigen, klicken Sie auf das Symbol  **Anrufmetriken** auf dem Anrufbildschirm unterhalb des Avatars der Person, mit der Sie den Anruf führen. Zu Beginn des Anrufs wird das Symbol für einige Sekunden als ladend angezeigt. Sobald die Datei geladen ist, können Sie auf sie klicken, um die Audioqualität des Anrufs zu überprüfen. Es erscheint ein Popup-Fenster mit den Anrufmetriken.

Die folgenden Anrufmetriken werden in Echtzeit gesammelt:


Anrufe

Remoteanrufsteuerung eines Tischtelefons

- **Jitter** wird in Millisekunden als Variation zwischen Paketverzögerungen gemessen.
- **Verlorene Pakete senden** wird als Prozentsatz der Pakete, die nicht an die Zielpartei im Anruf erreichen, berechnet.
- **Verlorene Pakete empfangen** wird als Prozentsatz der Pakete, die es nicht von der anderen Partei im Anruf erreichen, berechnet.
- **Hin- und Rücksendezeit** wird in Millisekunden gemessen als die Zeit, die benötigt wird, um ein Paket zu senden und die Bestätigung des Pakets zu empfangen.

Unify Phone sammelt alle zwei Sekunden Anrufmetriken.

Metriken, die ihren Schwellenwert überschreiten, werden rot angezeigt.

Der Anrufqualitätsindikator  zeigt die Qualität der Verbindung über Balken. Weitere Informationen zum Anrufqualitätsindikator finden Sie unter [Anrufqualitätsanzeige](#) auf Seite 26.

4.18 Remoteanrufsteuerung eines Tischtelefons

Sie können einen Anruf verwalten, der gerade auf Ihrem Tischtelefon geführt wird.

Auf dem Anrufbildschirm wird neben dem Status des Anrufs und einer Reihe von Steuerelementen der Text `Remoteanruf` angezeigt. Es werden nur die Optionen angezeigt, die für Sie verfügbar sind.






Sie können den Remoteanruf halten/zurückholen, den Anruf beenden, den Anruf weiterleiten, zwischen zwei parallelen Anrufen auf Ihrem Tischtelefon hin- und herschalten oder zu einer Konferenz zusammenschalten. Sie können auch einen Remoteanruf auf Ihre Webanwendung holen.

Voraussetzungen

- Sie führen ein laufendes Gespräch auf Ihrem Tischtelefon.

1) Suchen Sie in Ihrer Webanwendung den Remoteanruf in der Anrufliste.

2) Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf  **Halten**, um den Anruf zu halten/fortzusetzen.
- Klicken Sie auf , um den Anruf zu beenden.
- Klicken Sie auf  **Übergeben**, um den Anruf an einen anderen Teilnehmer zu senden.
- Klicken Sie auf  **Makeln**, um zwischen zwei Anrufen auf Ihrem Tischtelefon zu wechseln (z. B. zwischen einem gehaltenen und einem aktiven Anruf zu wechseln).
- Klicken Sie auf  **Zusammenführen**, um parallele Anrufe auf Ihrem Tischtelefon zu einer Konferenz zusammenzufassen.
- Klicken Sie auf **Holen**, um den Anruf in Ihrer Webanwendung fortzusetzen.

4.19 Namensauflösung von Rufnummern

Unify Phone sucht nach Benutzern oder Kontakten anhand ihrer Telefonnummer und versucht, ihnen Benennungsinformationen hinzuzufügen. Dieser Vorgang wird hier als Namensauflösung bezeichnet.

Eine Rufnummer kann nur dann in einen Namen aufgelöst werden, wenn sie mit nur einem Benutzer verbunden ist. Es ist erforderlich, dass Ihr Kommunikationssystem so konfiguriert ist, dass es voll qualifizierte Nummern an Unify Phone sendet.

Jeder Versuch der Namensauflösung wird zuerst bei Unify Phone-Benutzern durchgeführt. Wenn die Nummer nicht aufgelöst werden kann, versucht Ihre Unify Phone-Anwendung, den Namen über externe Dienste aufzulösen. Wenn 2 (oder mehr) externe Dienste verbunden sind und beide auf einen Namen aufgelöst werden, gibt es keine spezifische Priorität, welcher Name verwendet wird.

Namensauflösung von Unify Phone-Benutzern

Beim Auflösen einer Telefonnummer, die auf einem Unify Phone-Client angezeigt wird, durchsucht Unify Phone die Telefonnummern aller Unify Phone-Benutzer, die zum selben Mandanten gehören.

Namensauflösung von Nicht-Unify Phone-Benutzern

Standardmäßig kann Unify Phone nur Rufnummern auflösen, die zu Unify Phone-Benutzern gehören. Wenn Sie die Namen von Nicht-Unify Phone-Benutzern auflösen müssen, müssen Sie externe Dienste integrieren. Die folgenden externen Dienste werden für die Namensauflösung unterstützt:

Microsoft Exchange

Die Namensauflösung in Microsoft Exchange ist nur für private Kontakte möglich. Wenn Sie zum ersten Mal eine Verbindung zu Microsoft Exchange (Online oder lokal) herstellen, kann es eine Weile dauern, bis die Namensauflösung funktioniert.

Google Kontakte

Unify Phone kann Ihre privaten Google Kontakte auflösen. Wenn Sie zum ersten Mal eine Verbindung zu Ihrem Google Konto herstellen, kann es eine Weile dauern, bis die Namensauflösung funktioniert.

OpenScape Business

Unify Phone kann Kontakte in den folgenden OpenScape Business-Verzeichnissen auflösen:

- Persönliches Verzeichnis
- Internes Verzeichnis
- Externes Verzeichnis
- Kurzwahlnummern

Anmerkung:
Verfügbar mit


Beibehaltung der aufgelösten Rufnummern in der Anrufliste

Wenn Einträge in der Anrufliste für Unify Phone-Benutzer aufgelöst werden, bleiben diese Informationen über Mandanten und Mandantensitzungen hinweg erhalten (An- und Abmeldung).

Wenn ein Anruflisteneintrag nicht für einen Unify Phone-Benutzer aufgelöst werden konnte, versuchen die Clients, ihn über die externen Dienste aufzulösen. Diese Informationen sind jedoch nicht dauerhaft. Dies bedeutet, dass verschiedene Clients dieselben Einträge in der Anrufliste unterschiedlich anzeigen können, je nachdem, welcher externe Dienst für die Auflösung verwendet wurde.

5 Anrufhistorie

Anrufhistorie ist eine Liste aller Ihrer eingehenden und ausgehenden Anrufe. Sie können sie verwenden, um Ihre Kontakte erneut anzurufen oder auf einen unbeantworteten Anruf zu reagieren.




Um den Anrufverlauf anzuzeigen, wählen Sie im linken Menü der App  **Verlauf**.

Im Anrufverlauf stehen Ihnen die folgenden Registerkarten zur Verfügung:

- Auf der Registerkarte **Alle** wird eine Liste aller eingehenden und ausgehenden Anrufe angezeigt.
- Auf der Registerkarte **Verpasst** wird nur die Liste aller eingegangenen Anrufe angezeigt, die nicht angenommen wurden.

Anrufkennzeichnung

Die Einträge in der Anrufhistorie sind wie folgt gekennzeichnet:

Symbol	Beschreibung
	Eingehender Anruf, beantwortet
	Eingehender Anruf, unbeantwortet
	Gehender Anruf

Neue Anrufe im Anrufverlauf werden durch eine vertikale rote Linie links vom Anrufeintrag angezeigt. Die vertikale rote Linie verschwindet nur, wenn Sie von der Anrufhistorie-Registerkarte weg navigieren.

Anrufdetails

In der Anrufhistorie sind folgende weitere Informationen zu den einzelnen Anrufen aufgeführt:

- Avatar des Anrufers/Angerufenen
- Telefonnummer des Anrufers/Angerufenen
- Name des Anrufers/Angerufenen

Der Name wird nur angezeigt, wenn er aufgelöst werden kann (z. B. aus Kontakten)

- Anruftyp
- Datum und Uhrzeit des Anrufs
- Anrufdauer (nur für beantwortete Anrufe)

Wenn Sie derzeit von allen Unify Phone-Clients abgemeldet sind, werden eingehende oder ausgehende Anrufe auf Ihrer Geschäftsnummer nicht im Unify Phone-Anrufverlauf angezeigt. Dies gilt nicht für OpenScape Business V3R3 FR1 oder höher.



5.1 Anrufliste löschen

Wenn Sie Ihre gesamte Anrufliste löschen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

Anrufliste

Löschen eines Eintrags aus der Anrufliste



Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie  **Anrufliste** im linken Menü der App.
- 2) Wählen Sie **Alle** oder **Verpasst**.
- 3) Klicken Sie oben in der Ansicht der Anrufliste auf .
- 4) Klicken Sie auf **Ja**, um zu bestätigen, dass Sie die Anrufliste löschen möchten.

5.2 Löschen eines Eintrags aus der Anrufliste

Wenn Sie einen Anrufeintrag aus der Anrufliste löschen möchten, gehen Sie wie folgt vor:


Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie  **Anrufliste** im linken Menü der App.
- 2) Wählen Sie **Alle**, um alle Anrufe anzuzeigen, oder **Verpasst**, um nur die Anrufe anzuzeigen, die Sie nicht angenommen haben.
- 3) Halten Sie den Mauszeiger über den Tabelleneintrag für den zu löschenden Anrufeintrag und klicken Sie dann auf  rechts neben dem Eintrag.
- 4) Klicken Sie auf **Ja**, um zu bestätigen, dass Sie den Anrufeintrag löschen möchten.

6 Voicemail


Sie können über Unify Phone auf Voicemail-Nachrichten zugreifen.

6.1 Sprachnachrichten abhören

Wenn Voicemail für Sie in Ihrem Kommunikationssystem aktiviert ist, erscheint das Voicemail-Symbol  oben rechts in Ihrer Unify Phone-App neben Ihrem Avatar-Bild. Das Symbol erscheint mit einem roten Punkt, wenn Sie eine neue Sprachnachricht erhalten.

So hören Sie Ihre Sprachnachrichten ab:

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Voicemail-Symbol oben in der App, um Ihre Voicemail-Box anzurufen.
- 2) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie die Nummer der Voicemail-Box ein.
- 3) Hören Sie empfangene Nachrichten ab.
- 4) Beenden Sie den Anruf mit einem Klick auf .

Anwesenheit

Anmeldung bei Unify Phone für Unify Video

7 Anwesenheit

Ihr Anwesenheitsstatus lässt andere wissen, ob Sie für die Kommunikation verfügbar sind oder nicht.

7.1 Anmeldung bei Unify Phone für Unify Video

Die Anwesenheits- oder Verfügbarkeitsstatus in Unify Phone für Unify Video werden in der folgenden Tabelle beschrieben:

Anwesenheits-/ Verfügbarkeitsstat	Beschreibung	Wie dieser Status gesetzt wird
✔ Verfügbar	Sie sind online und können kontaktiert werden.	Die Einstellung erfolgt automatisch auf der Grundlage Ihrer Aktivität, oder Sie können Ihren Status jederzeit auf Verfügbar setzen.
● Im Gespräch	Sie sind online und führen einen Anruf (entweder einen Telefonanruf oder einen Unify-Videoanruf) oder ein Unify-Video-Meeting.	Sie wird automatisch eingestellt, wenn Sie ein Telefongespräch führen oder sich in einer Besprechung befinden.
⊖ Nicht stören	Sie wollen nicht gestört werden. Alle eingehenden Anrufe werden stummgeschaltet.	Sie können Ihren Status jederzeit auf Nicht stören setzen.
⊗ Offline	Sie sind offline oder inaktiv (für 15 Minuten oder länger) oder bei der App abgemeldet.	Dies wird automatisch auf der Grundlage Ihrer Aktivität festgelegt.
⊗ Unsichtbar	Sie wollen so erscheinen, als ob Sie offline wären.	Sie können Ihren Status jederzeit auf Unsichtbar setzen.

Ihr Anwesenheitsstatus in Unify Phone wird mit Ihrem Anwesenheitsstatus in Unify Video und im OpenScape-Kommunikationssystem synchronisiert. Das bedeutet zum Beispiel, dass sich Ihr Anwesenheitsstatus auf allen Clients und Geräten auf **Im Gespräch (Besetzt)** ändert, wenn Sie ein Gespräch auf Ihrem Tischtelefon oder in Unify Phone führen oder wenn Sie an einem Meeting in Unify Video teilnehmen: Unify Phone, Unify Video und Tischtelefon.

7.2 Anwesenheit in Unify Phone for OpenScape

Die Anwesenheits- oder Verfügbarkeitsstatus in Unify Phone for OpenScape werden in der folgenden Tabelle beschrieben:

Anwesenheits-/ Verfügbarkeitsstat	Beschreibung	Wie dieser Status gesetzt wird
✔ Verfügbar	Sie sind online und können kontaktiert werden.	Die Einstellung erfolgt automatisch auf der Grundlage Ihrer Aktivität, oder Sie können Ihren Status jederzeit auf Verfügbar setzen.

Anwesenheits-/ Verfügbarkeitsstat	Beschreibung	Wie dieser Status gesetzt wird
● Besetzt / Im Gespräch	Sie sind online und telefonieren oder Sie sind beschäftigt und möchten nicht unterbrochen werden.	Dies wird automatisch eingestellt, wenn Sie ein Telefongespräch führen. Sie können Ihren Status jederzeit dementsprechend einstellen. Wenn Sie den Wert manuell auf Besetzt setzen, bleibt dieser Wert erhalten, bis Sie ihn wieder ändern.
⊖ Nicht stören	Sie wollen nicht gestört werden. Alle eingehenden Anrufe werden stummgeschaltet.	Sie können Ihren Status jederzeit auf Nicht stören setzen.
🕒 Abwesend	Sie sind abwesend oder Sie möchten, dass es für andere so aussieht, als wären Sie gerade abwesend.	Dies wird automatisch gesetzt, wenn über einen bestimmten Zeitraum keine Interaktion mit Unify Phone erfolgt und kein Anruf stattfindet. Auf einem mobilen Gerät wird Ihr Anwesenheitsstatus automatisch auf Abwesend gesetzt, wenn Push-Benachrichtigungen nicht an Ihre Unify Phone-App übermittelt werden können. Sie können Ihren Status jederzeit dementsprechend einstellen. Wenn Sie ihn manuell auf Abwesend setzen, bleibt er so lange erhalten, bis Sie ihn wieder ändern oder sich von der App abmelden.
⊗ Offline	Sie sind offline oder bei der App abgemeldet.	Dies wird automatisch eingestellt, wenn Sie auf keinem Ihrer Geräte angemeldet sind.
⊗ Offline anzeigen	Sie möchten, dass es für andere so aussieht, als wären Sie gerade offline.	Sie können Ihren Status jederzeit dementsprechend einstellen. Wenn Sie ihn manuell auf Offline anzeigen einstellen, bleibt er in diesem Zustand, bis Sie ihn wieder ändern.

7.3 Einstellung des Anwesenheitsstatus

Sie können Ihren Anwesenheitsstatus in der oberen rechten Ecke der Unify Phone App, in der unteren rechten Ecke Ihres Avatarbildes sehen.

Sie können Ihren Anwesenheitsstatus in der oberen rechten Ecke der Unify Phone App unter Ihrem Avatar und Namen sehen.



Um Ihren Anwesenheitsstatus einzustellen:

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der App und suchen Sie Ihren Anwesenheitsstatus unter Ihrem Namen.

- 2) Klicken Sie auf den Abwärtspfeil rechts neben Ihrem Anwesenheitsstatus und wählen Sie einen der Anwesenheitsstatus aus der Liste der Optionen aus.
 - Die folgenden Anwesenheitsstatus sind auf Unify Phone for Unify Video verfügbar:
 - Verfügbar
 - Nicht stören
 - Unsichtbar

Anmerkung: Wenn Sie gerade ein Gespräch führen, stehen die Optionen "Im Gespräch", "Nicht stören" und "Unsichtbar" zur Verfügung.

- Die folgenden Anwesenheitsstatus sind auf Unify Phone for OpenScape verfügbar:
 - Verfügbar
 - Besetzt
 - Nicht stören
 - Abwesend
 - Offline anzeigen

Anmerkung: Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus oder den anderer Personen nicht sehen können, bedeutet dies, dass Ihr Mandant so konfiguriert wurde, dass er den Anwesenheitsstatus ausblendet.

7.4 Profilbild einstellen

Sie können in Ihrem Konto ein Profilbild einstellen, damit andere Benutzer Sie leichter erkennen können.


Ihr Profilbild wird in der oberen rechten Ecke der Unify Phone App angezeigt. Bevor Sie ein Profilbild einstellen, werden standardmäßig Ihre Initialen im Avatarbereich angezeigt.

Sie können Ihr Profilbild auf eine der folgenden Arten einstellen:

- Laden Sie ein Bild von Ihrem Computer hoch
- Nehmen Sie ein Bild mit der Kamera Ihres Geräts auf

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der App.
- 2) Klicken Sie in der erscheinenden Dropdown-Liste auf den Avatar-Bereich.

- 3) Führen Sie im Fenster **Profilbild ändern** einen der folgenden Schritte aus:
- Klicken Sie auf das Feld, um ein Bild von Ihrem Computer auszuwählen und hochzuladen.
 - Ziehen Sie ein Bild in das Feld und legen Sie es dort ab.
 - Klicken Sie auf  unter dem Feld, um ein Bild mit der Kamera Ihres Geräts aufzunehmen.

Anmerkung: Sie können bis zu vier Bilder aufnehmen und dann das gewünschte Bild auswählen.

Die folgenden Bildtypen werden unterstützt: .jpeg, .png, .bmp, .gif. Es wird eine Fehlermeldung angezeigt, wenn ein nicht unterstützter Bildtyp hochgeladen wird.

Es wird empfohlen, für das Profilbild Bilder von hoher Qualität zu verwenden. Beim Hochladen von Bildern niedriger Qualität wird eine Warnmeldung angezeigt, die vorschlägt, ein besseres Bild zu wählen.

- 4) Passen Sie das Bild an, indem Sie es zuschneiden oder drehen.

Anmerkung: Diese Option ist nicht verfügbar, wenn Sie ein Bild mit der Kamera Ihres Geräts aufnehmen.


- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

Ihr Profilbild wird aktualisiert.

7.5 Profilbild entfernen

Sie können das zuvor eingestellte Profilbild entfernen und das Standardbild mit Ihren Initialen wiederherstellen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der App.
- 2) Klicken Sie in der erscheinenden Dropdown-Liste auf den Avatar-Bereich. Es wird ein Pop-up-Fenster angezeigt, in dem Sie Ihr aktuelles Profilbild sehen können.
- 3) Klicken Sie im Fenster **Profilbild ändern** auf  in der oberen linken Ecke des Avatarbereichs.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Ihr Profilbild wird auf das Standardbild mit Ihren Initialen aktualisiert.

Es ist nicht möglich, frühere Profilbilder wieder zu verwenden. Sie müssen ein neues Bild hochladen oder aufnehmen, wenn Sie Ihr Profilbild erneut einstellen möchten.

8 Kontaktverzeichnisse

Unify Phone unterstützt die folgenden Kontaktverzeichnisse:

- **Internes Verzeichnis**

Enthält Unify Phone-Benutzer, die demselben Mandanten angehören.

- **Exchange-Kontaktverzeichnis**

Enthält private und globale Kontakte aus Ihren Konten Microsoft Exchange (online oder lokal) sowie aus dem Benutzerverzeichnis Ihres Unternehmens.

Das Exchange-Kontaktverzeichnis kann verwendet werden, sobald Sie sich mit den Microsoft Exchange-Konten Ihres Unternehmens verbinden.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [Verbinden Sie sich mit Ihrem Microsoft Exchange Online-Konto](#) auf Seite 55
- [Verbinden Sie sich mit Ihrem lokalen Microsoft Exchange-Konto](#) auf Seite 56

- **Google-Kontaktverzeichnis**

Enthält Kontakte aus Ihrem Google Konto.

Das Google-Kontaktverzeichnis kann verwendet werden, sobald Sie sich Ihrem Google Konto verbinden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Verbindung mit Ihrem Google Konto herstellen](#) auf Seite 57.

- **Verzeichnisse mit OpenScape Business-Kontakten**

Enthält Kontakte aus den folgenden OpenScape Business-Verzeichnissen:

- Persönliches Verzeichnis
- Internes Verzeichnis
- Externes Verzeichnis
- Kurzwahlnummern.

Anmerkung: Verfügbar mit OpenScape Business V3R3 FR1 oder höher.

8.1 Einen Kontakt suchen


Sie können einen Kontakt nach Namen oder Telefonnummer suchen.

Während Sie in das Suchfeld eingeben, durchsucht Unify Phone gleichzeitig alle Kontaktverzeichnisse, auf die es Zugriff hat.

Wenn Sie mit dem Microsoft Exchange Konto Ihres Unternehmens (online oder lokal) oder Ihrem Google-Konto verbunden sind und nach einem Kontakt anhand seines Namens suchen, durchsucht Unify Phone Ihre privaten und globalen Exchange-/Google-Kontakte.

Wenn Sie mit dem Microsoft Exchange Konto Ihres Unternehmens (online oder lokal) oder Ihrem Google-Konto verbunden sind und nach einem Kontakt anhand der Telefonnummer suchen, durchsucht Unify Phone Ihre privaten Exchange-/Google-Kontakte.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Unify Phone.
- 2) Klicken Sie im linken Menü der Unify Phone-App auf  **Tastatur**.
- 3) Suchen Sie einen Kontakt wie folgt:
 - Geben Sie den Namen oder die Nummer des gesuchten Kontakts in das Suchfeld ein.

Drücken Sie die **Eingabetaste**, um nach dem Kontakt zu suchen.

Die Suchergebnisse zeigen die Liste der Kontakte an, die Ihrer Suche entsprechen (sofern welche vorhanden sind).

Sie können die Kontakte an den Symbolen erkennen, die oben rechts in ihrem Avatar angezeigt werden:

-  – für Kontakte in Ihrem Microsoft Exchange Online-Konto sowie im Benutzerverzeichnis Ihres Unternehmens.
-  – für Kontakte in Ihrem lokalen Microsoft Exchange Konto.
-  – für Kontakte in Ihrem Google-Konto.
-  – für Kontakte in Ihren OpenScape Business Verzeichnissen.

Wenn einem OpenScape Business Kontakt mehrere Telefonnummern zugeordnet sind, zeigt Unify Phone alle Telefonnummern für diesen Kontakt an.

Nächste Schritte

Sie können auch Details zur Verfügbarkeit eines Kontakts in der Suchergebnisliste anzeigen. Suchen Sie dazu den gewünschten Kontakt in den Suchergebnissen und überprüfen Sie dessen Verfügbarkeit auf eine der folgenden Arten:

- Lassen Sie sich den Anwesenheitsstatus des Kontakts in der unteren linken Ecke seines Avatars anzeigen.
- Bewegen Sie den Mauszeiger über den Avatar des Kontakts, um dessen Verfügbarkeitsstatus anzuzeigen.

Anmerkung: Sie können nur Details zur Verfügbarkeit von Unify Phone Benutzern anzeigen, die zum selben Mandanten gehören.

Wenn der Kontakt verfügbar ist, können Sie einen Kontakt in der Suchergebnisliste anklicken, um einen Anruf zu tätigen. Der Anruf wird über das Gerät getätigt, das Sie zuletzt im Bereich „Tastatur“ ausgewählt haben.

8.2 Kontaktprofil

Ein Kontaktprofil speichert persönliche Informationen wie Profilbild, Name, Telefonnummer und E-Mail-Adressen.

Jeder Kontakt verfügt über ein Profil, mit dem Sie auf alle verfügbaren Informationen zugreifen und schnelle Aktionen ausführen können, z. B. den

Kontakt anrufen oder seine Telefonnummer als Favorit markieren. Sie können das Profil eines Kontakts anzeigen, indem Sie auf dessen Profilbild klicken.

8.2.1 Anzeigen des Kontaktprofils

Sie können eine Kontaktprofilseite auf eine der folgenden Weisen anzeigen:

Prozedur

- Aus den Kontaktsuchergebnissen:
 - a) Wählen Sie **Tastatur** aus dem linken Menü aus.
 - b) Suchen Sie nach dem Namen oder der Telefonnummer des Kontakts.
 - c) Klicken Sie in den Suchergebnissen auf das Profilbild des Kontakts.
- Aus dem Anrufverlauf:
 - a) Wählen Sie **Verlauf** aus dem linken Menü aus.
 - b) Klicken Sie im Anrufverlauf auf das Profilbild des Kontakts.

9 Favoriten

Mit Favoriten können Sie einfach auf Kontakte zugreifen, mit denen Sie häufig kommunizieren. Sie können die Telefonnummer eines Kontakts als Favorit für den schnellen Zugriff auf die Wahl festlegen.

9.1 Die Telefonnummer eines Kontakts als Favorit markieren

Sie können die Telefonnummer eines Kontakts ganz einfach auf der Profilseite des Kontakts als Favorit markieren.

Schritt für Schritt

- 1) Gehen Sie auf eine der folgenden Weisen zur Profilseite des Kontakts, den Sie zu Favoriten hinzufügen möchten:
 - Wählen Sie **Tastatur** aus dem linken Menü, suchen Sie nach dem Namen oder der Telefonnummer des Kontakts und klicken Sie dann in den Suchergebnissen auf das Profilbild des Kontakts.
 - Wählen Sie **Verlauf** aus dem linken Menü aus, klicken Sie auf das Profilbild des Kontakts im Anrufverlauf.
- 2) Klicken Sie auf ☆ rechts neben der Telefonnummer des Kontakts.

Die Telefonnummer des Kontakts wird Ihrer Favoritenliste hinzugefügt.

9.2 Favoriten neu anordnen

Standardmäßig wird die Favoritenliste automatisch aktualisiert, wenn Sie die Telefonnummer eines Kontakts als Favorit markieren. Die zuletzt favorisierte Telefonnummer wird als letzter Eintrag in der Liste angezeigt.

Sie können Ihre Favoriten ganz einfach in der gewünschten Reihenfolge anordnen.

Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie ☆ **Favoriten** aus dem linken Menü aus.
- 2) Klicken Sie auf ⏏ oben rechts.
- 3) Ziehen Sie Ihre Favoriten per Drag & Drop in die Reihenfolge, in der sie angezeigt werden sollen.
- 4) Klicken Sie auf ✓ oben rechts, um die Änderungen zu speichern.

Ihre Favoritenliste wird aktualisiert und zeigt Favoriten in der von Ihnen arrangierten Reihenfolge an.

Favoriten

Einen Favoriten entfernen

9.3 Einen Favoriten entfernen

Sie können einen Favoriten ganz einfach entfernen, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie ☆ **Favoriten** aus dem linken Menü aus.
- 2) Klicken Sie auf ✎ oben rechts.
- 3) Klicken Sie auf ⊖ links neben dem Favoriten, den Sie entfernen möchten.
- 4) Klicken Sie auf ✓ oben rechts, um die Änderungen zu speichern.

Alternativ können Sie einen Favoriten entfernen, indem Sie die Profilseite des Kontakts öffnen und auf das Sternsymbol klicken.

Die Telefonnummer wurde aus Ihrer Favoritenliste entfernt.

Nächste Schritte

Wenn Sie die Telefonnummer wieder zu Ihrer Favoritenliste hinzufügen möchten, müssen Sie sie erneut als Favorit markieren.

10 Messaging

Mit Unify Phone können Sie mit anderen Benutzern in Ihrem Mieter über Text- und Sprachnachrichten kommunizieren. Sie können Text- und Sprachnachrichten in 1:1-Chats, Gruppenchats und Streams senden und empfangen.

1:1-Chats, Gruppenchats und Streams verstehen

- **1:1-Chats**

Ein 1:1-Chat ist ein direktes Gespräch zwischen Ihnen und einer anderen Person. Es ist ideal für persönliche oder private Gespräche.

- **Gruppenchats**

Gruppenchats eignen sich hervorragend für schnelle Teamdiskussionen zu kurzfristigen Themen oder Entscheidungen.

Gruppenchats ähneln 1:1-Chats, jedoch mit mehreren Personen, die an der Unterhaltung beteiligt sind. Wenn Sie jemanden zu einem bestehenden 1:1- oder Gruppenchat hinzufügen, wird ein neuer Gruppenchat ohne Verlauf erstellt. Im Gegensatz zu Streams haben Gruppenchats keinen eigenen Namen; Sie werden einfach mit den Namen der Teilnehmer betitelt.

Sie können auch 1:1- oder Gruppenchats, die nicht mehr aktiv oder relevant sind, ausblenden.

- **Streams**

Streams eignen sich am besten für langfristige Projekte oder Teams. Sie werden mit einem bestimmten Namen erstellt und ermöglichen ein einfaches Hinzufügen oder Entfernen von Teilnehmern während der Entwicklung des Teams. Streams können jederzeit umbenannt werden, um ihren Zweck besser widerzuspiegeln. Sie können einen Stream verlassen, wenn er für Sie nicht mehr relevant ist.



Anforderung für die Verwendung von Unify Phone-Nachrichten

Bevor Sie mit anderen über Chats oder Streams kommunizieren können, muss Ihr Administrator die Chatfunktion für Ihren Mandanten aktivieren. Wenn BON aktiviert ist, erscheint die Option Nachrichten **Nachrichten** im Hauptmenü der Unify Phone App auf allen Ihren Geräten.

10.1 Starten eines neuen 1:1- oder Gruppenchats

Sie können ganz einfach einen neuen Chat mit einem oder mehreren Unify Phone-Benutzern starten.

Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie  **Nachrichten** im linken Menü aus.
 - 2) Stellen Sie sicher, dass die Registerkarte **Chat** ausgewählt ist.
 - 3) Klicken Sie auf .
- Der **neue Chat-Bereich** wird auf der linken Seite der App geöffnet.

Messaging

Starten eines neuen Gruppenchats aus einem bestehenden Chat

- 4) Geben Sie den Namen der Person ein, mit der Sie chatten möchten, und wählen Sie sie aus den Suchergebnissen aus.

Wiederholen Sie den Schritt, um nach Bedarf weitere Personen hinzuzufügen.

- 5) Klicken Sie auf die Schaltfläche **Gespräch starten** .

Die Schaltfläche **Gespräch starten** wird aktiv, nachdem Sie mindestens eine Person ausgewählt haben.

Ein neuer Chat wird erstellt und Sie können mit dem Messaging beginnen.

Wenn Sie bereits einen bestehenden Chat mit den ausgewählten Personen haben, wird dieser Chat durch Klicken auf die Schaltfläche **Konversation starten** geöffnet, anstatt einen neuen zu erstellen.

Jeder mit Zugriff auf Chat kann Nachrichten senden.

10.2 Starten eines neuen Gruppenchats aus einem bestehenden Chat

Sie können einen neuen Gruppenchat starten, indem Sie Teilnehmer zu einem bestehenden 1:1- oder Gruppenchat hinzufügen. Der neue Chat beginnt ohne Chatverlauf, während der ursprüngliche Chat intakt bleibt und separat fortgesetzt werden kann.

Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie  **Nachrichten** im linken Menü aus.

- 2) Wählen Sie auf der Registerkarte **Chat** den Chat, dem Sie Teilnehmer hinzufügen möchten.
Der Chat wird auf der rechten Seite der App geöffnet.

- 3) Klicken Sie auf  oben rechts.

- 4) Klicken Sie auf **Teilnehmer hinzufügen**.

- 5) Geben Sie den Namen der Person, die Sie dem Chat hinzufügen möchten, ein und wählen Sie sie aus den Suchergebnissen aus.

Wiederholen Sie den Schritt, um nach Bedarf weitere Personen hinzuzufügen.

- 6) Klicken Sie auf die Schaltfläche **Gespräch starten** .

Die Schaltfläche **Gespräch starten** wird aktiv, nachdem Sie mindestens eine Person ausgewählt haben.

Ein neuer Gruppenchat wird gestartet und Sie können mit der Nachrichtenübermittlung beginnen.



Wenn Sie bereits einen bestehenden Chat mit denselben Teilnehmern haben, wird durch Klicken auf die Schaltfläche **Gespräch starten** dieser Chat geöffnet, anstatt einen neuen zu erstellen.

Jeder mit Zugang zum Chat kann Nachrichten senden.

10.3 Einen Chat ausblenden

Sie können Chats ausblenden, die Sie nicht mehr in Ihrer Chatliste sehen möchten. Ausgeblendete Chats werden nicht gelöscht; Sie erscheinen wieder, wenn Sie eine neue Nachricht in diesem Chat erhalten oder wenn Sie versuchen, einen neuen Chat mit den gleichen Teilnehmern zu starten.

Schritt für Schritt




- 1) Wählen Sie  **Nachrichten** im linken Menü aus.
- 2) Wählen Sie auf der Registerkarte **Chat** den Chat, den Sie aus der Liste ausblenden möchten.
Der Chat wird auf der linken Seite des Unify Phone-Clients geöffnet.
- 3) Klicken Sie oben rechts auf .
- 4) Klicken Sie auf **Gespräch ausblenden**.

Der Chat wird nicht mehr in Ihrer Chatliste angezeigt. Andere Chatteilnehmer können es jedoch immer noch ansehen und darauf zugreifen.

10.4 Einen Stream erstellen

Sie können ganz einfach einen neuen Stream erstellen, um sich auf bestimmte Inhalte oder Personen zu konzentrieren.

Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie  **Nachrichten** im linken Menü aus.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Streams** aus.
- 3) Klicken Sie auf .
Der Bereich **Neuer Stream** wird auf der linken Seite der App geöffnet.
- 4) Geben Sie im Feld **Stream-Name** einen Namen für den Stream ein.
- 5) Geben Sie im Feld **Benutzer suchen** den Namen der Person ein, die Sie dem Stream hinzufügen möchten, und wählen Sie sie dann aus den Suchergebnissen aus.
Wiederholen Sie den Schritt, um weitere Personen hinzuzufügen.
- 6) Klicken Sie auf die Schaltfläche **Gespräch starten** .
Die Schaltfläche **Gespräch starten** wird aktiv, nachdem Sie einen Stream-Namen eingegeben und mindestens eine Person ausgewählt haben.



Ein neuer Stream wird erstellt.

Wenn ein Stream mit dem gleichen Namen bereits existiert, werden Sie aufgefordert, einen anderen Namen einzugeben.

10.5 Einen Stream bearbeiten

Sie können einen Stream ganz einfach bearbeiten, um Teilnehmer hinzuzufügen oder zu entfernen oder den Namen zu ändern.

Schritt für Schritt



- 1) Wählen Sie  **Nachrichten** im linken Menü aus.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Streams** aus und wählen Sie dann den Stream aus, den Sie bearbeiten möchten.
Der Stream wird auf der rechten Seite der App geöffnet.
- 3) Klicken Sie auf  oben rechts.
- 4) Klicken Sie auf **Stream bearbeiten**.
- 5) Um den Stream umzubenennen, geben Sie einen neuen Namen in das Feld **Stream-Name** ein.
- 6) Um einen Teilnehmer zum Stream hinzuzufügen, geben Sie seinen Namen in das Feld **Benutzer suchen** ein und wählen Sie ihn aus den Suchergebnissen aus.
Wiederholen Sie den Schritt, um nach Bedarf weitere Teilnehmer hinzuzufügen.
- 7) Um einen Teilnehmer aus dem Stream zu entfernen, klicken Sie neben seinem Namen auf **X**.
Wiederholen Sie den Schritt, um bei Bedarf weitere Teilnehmer zu entfernen.
- 8) Klicken Sie auf **Speichern**.

Der Stream wird aktualisiert.

10.6 Einen Stream verlassen

Sie können einen Stream, an dem Sie nicht mehr teilnehmen möchten, verlassen. Nachdem Sie einen Stream verlassen haben, wird er nicht mehr in Ihrer Streamliste angezeigt und Sie können nur darauf zugreifen, wenn ein anderer Teilnehmer Sie wieder hinzufügt.

Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie  **Nachrichten** im linken Menü aus.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Streams** aus und wählen Sie den Stream, den Sie verlassen möchten, aus der Liste aus.
Der Stream wird auf der linken Seite des Unify Phone Clients geöffnet.
- 3) Klicken Sie auf  oben rechts.
- 4) Klicken Sie auf **Stream verlassen**.
- 5) Klicken Sie auf **OK**, um zu bestätigen.

Sie sind nicht mehr Teil des Streams.


10.7 Senden und Empfangen von Nachrichten

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Nachrichten in Unify Phone auf Ihrem Desktop-Computer senden und empfangen.

10.7.1 Senden einer Nachricht

Sie können ganz einfach neue Nachrichten in einem Chat oder Stream senden.

Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie  **Nachrichten** im linken Menü aus.
- 2) Wählen Sie **Chat** aus, um Ihre Chatliste anzuzeigen, oder **Streams**, um Ihre Streamliste anzuzeigen.
- 3) Wählen Sie den Chat oder den Stream, an den Sie eine Nachricht senden möchten.
- 4) Geben Sie Ihre Nachricht in das Feld **Geben Sie eine Nachricht ein...** ein.

Während Sie tippen, erscheint eine Tippanzeige zusammen mit Ihrem Namen für andere Teilnehmer im Chat oder Stream. Die Anzeige bleibt sichtbar, bis Sie die Nachricht senden oder löschen oder wenn Sie die Eingabe für einige Sekunden beenden.

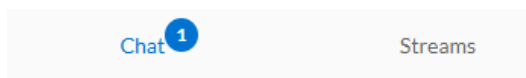
- 5) Klicken Sie auf  oder drücken Sie die **Eingabetaste**.

Die Nachricht wird gesendet und wird am Ende des Gesprächsverlaufs angezeigt.

10.7.2 Empfangen einer Nachricht

Wenn Sie eine neue Nachricht in einem Chat oder Stream empfangen, werden Sie wie folgt benachrichtigt:

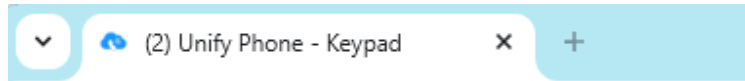
- **In-App-Benachrichtigungen**
 - Wenn eine neue Nachricht in einem Chat empfangen wird, den Sie gerade nicht anzeigen, oder wenn der Tastaturfokus nicht auf dem Chat-Verlauf liegt, erscheint neben der Registerkarte **Chat** ein blaues Badge mit einem Zähler angezeigt. Der Zähler gibt die Anzahl der Chats mit ungelesenen Nachrichten an, und diese Chats werden in fettem Text in der Chatliste angezeigt.



- Wenn eine neue Nachricht in einem Stream empfangen wird, den Sie gerade nicht anzeigen, oder wenn der Tastaturfokus nicht auf dem Stream-Verlauf liegt, erscheint neben der Registerkarte **Streams** ein blaues Badge mit einem Zähler angezeigt. Der Zähler gibt die Anzahl der Streams mit ungelesenen Nachrichten an, und diese Streams werden in fettem Text in der Streamliste angezeigt.
- Wenn eine neue Nachricht in einem Chat oder Stream empfangen wird, den Sie gerade nicht anzeigen, oder wenn der Tastaturfokus nicht auf dem Gesprächsverlauf liegt, erscheint neben der Option **Nachrichten** im Hauptmenü der Unify Phone-App ein Badge mit einem Zähler. Der Zähler gibt die Anzahl der Chats oder Streams mit ungelesenen Nachrichten an.

- **Die Anzahl der Benachrichtigungen in der Browser-Registerkarte oder im Unify Phone PWA App-Titel**

Ein Zähler erscheint auf der Browser-Registerkarte (wenn Sie beim Unify Phone-Web-Client angemeldet sind) oder im App-Titel (wenn Sie bei der Unify Phone PWA-App angemeldet sind) angezeigt, wenn Sie eine neue Nachricht in einem Chat oder Stream, die Sie gerade nicht anzeigen, empfangen oder wenn der Tastaturfokus nicht auf dem Gesprächsverlauf liegt. Dieser Zähler stellt die Gesamtzahl der Gespräche mit ungelesenen Nachrichten und die Anzahl der Kontakte mit verpassten Anrufen dar. Es wird normalerweise verschwinden, sobald Sie die Nachrichten lesen und die verpassten Anrufe bestätigen.




- **Badge auf der Unify Phone PWA App**

Ein Abzeichen erscheint auf dem Unify Phone PWA-App-Symbol, wenn Sie eine neue Benachrichtigung erhalten, während Sie die App nicht verwenden. Die Badge-Anzahl gibt die Anzahl der Gespräche mit ungelesenen Nachrichten und die Anzahl der Kontakte mit verpassten Anrufen an. Das Badge verschwindet normalerweise, sobald Sie die App öffnen und mit den Benachrichtigungen interagieren, z. B. Nachrichten lesen oder verpasste Anrufe bestätigen. In einigen Fällen kann das Badge auch gelöscht werden, wenn alle Benachrichtigungen als gelesen markiert sind oder Maßnahmen zur Behebung der Benachrichtigungen ergriffen werden.



Um eine Nachricht zu lesen, öffnen Sie einfach das entsprechende Gespräch, egal ob es sich um einen Chat oder einen Stream handelt. Wenn das Gespräch bereits geöffnet ist, stellen Sie sicher, dass der Tastaturfokus auf dem Konversationsverlauf liegt.


Sobald Sie eine neue Nachricht gelesen haben, erscheint das Symbol  daneben und der jeweilige Chat oder Stream erscheint nicht mehr fett.

Das Badge neben der Registerkarte **Chat** verschwindet, sobald alle neuen Nachrichten in Chats gelesen wurden.. Das Badge neben der Registerkarte **Streams** verschwindet, sobald alle neuen Nachrichten in Streams gelesen wurden. Das Badge neben der Option **Nachrichten** erschwindet, sobald alle neuen Nachrichten in Chats und Streams gelesen wurden.

10.7.3 Bearbeiten einer Nachricht

Sie können ganz einfach eine Nachricht, die Sie bereits gesendet haben, bearbeiten.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie den Chat oder Stream mit der Nachricht, die Sie bearbeiten möchten.
- 2) Bewegen Sie den Mauszeiger über die Nachricht, die Sie bearbeiten möchten, klicken Sie auf  und wählen Sie **Nachricht bearbeiten**.
- 3) Bearbeiten Sie die Nachricht nach Bedarf.






- 4) Klicken Sie auf **Nachricht aktualisieren** oder drücken Sie die Eingabetaste.

Der Text (*Bearbeitet*) wird am Ende der Nachricht angezeigt, um anzuzeigen, dass die Nachricht bearbeitet wurde.

10.7.4 Senden einer Sprachnachricht

Sie können einfach eine Sprachnachricht in einem Chat oder Stream senden, wenn nötig.

Schritt für Schritt


- 1) Öffnen Sie den Chat oder Stream, an den Sie eine Sprachnachricht senden möchten.
- 2) Klicken Sie auf  neben dem Feld **Eine Nachricht eingeben**, um mit der Neucodierung der Sprachnachricht zu beginnen.
- 3) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **Zulassen**, um Unify Phone die Berechtigung zur Verwendung Ihres Mikrofons zu erteilen.
- 4) Nehmen Sie eine Sprachnachricht auf und klicken Sie dann auf , um die Aufnahme zu beenden.
- 5) Optional klicken Sie auf , um eine Vorschau der Nachricht anzuhören.
- 6) Wenn Sie die Nachricht erneut aufnehmen möchten, klicken Sie auf , um die aktuelle Aufnahme abubrechen und eine neue aufzunehmen.
- 7) Klicken Sie auf  oder drücken Sie die Eingabetaste.

Die Sprachnachricht wird gesendet und wird am Ende des Gesprächsverlaufs als Audiodatei angezeigt.

10.7.5 Teilen Sie Ihren Standort

Sie können Ihren aktuellen Standort als Nachricht in einem Chat oder Stream teilen.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie den Chat oder Stream, an den Sie Ihren Standort senden möchten.
- 2) Klicken Sie auf  neben dem Feld **Eine Nachricht eingeben**.
- 3) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie eine Option, um den Zugriff auf den Standort zuzulassen, z. B. **Zulassen, während Sie die Website besuchen**.

Das Aussehen dieser Aufforderung und die verfügbaren Optionen können je nach Browser variieren.

Wenn Sie den Zugriff verweigern, ist die Standortmitteilung deaktiviert, bis Sie die Einstellung in Ihrem Browser wieder auf **Zulassen** ändern.

- 4) Sehen Sie sich die Karte im Pop-up-Fenster an, um zu überprüfen, ob Ihr aktueller Standort korrekt ist.
- 5) Klicken Sie auf **Senden**.

Eine Karte mit Ihrem aktuellen Standort wird im Gesprächsverlauf angezeigt.



10.7.6 Teilen einer Datei oder eines Bildes

Sie können Dateien oder Bilder als Anhänge senden.

Voraussetzungen


Ein Mandanten-Administrator hat Chat-Anhänge für Ihren Tenant aktiviert.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie den Chat oder Stream, an den Sie einen Anhang senden möchten.
- 2) Klicken Sie auf  neben dem Feld **Eine Nachricht eingeben**.
- 3) Suchen und wählen Sie die Datei(en), die Sie senden möchten, und klicken Sie dann auf **Öffnen**.
- 4) Klicken Sie auf  oder drücken Sie die **Eingabetaste**.

Die Datei wird gesendet und erscheint im Gesprächsverlauf. Die maximale Dateigröße beträgt 10 MB.


Bei Bilddateien können Sie auf das Bild tippen, um es im Vorschaumodus anzuzeigen. Im Vorschaumodus können Sie Folgendes tun:


- Vergrößern und verkleinern Sie das Bild, indem Sie mit dem Mausrad nach unten oder oben scrollen oder indem Sie die + und - Tasten am unteren Rand der App verwenden.
- Laden Sie das Bild herunter, indem Sie oben in der App auf  tippen.
- Schließen Sie die Vorschau, indem Sie oben rechts in der App auf **X** tippen.


Nächste Schritte

Sie können auch alle von Ihnen oder anderen als Anhänge gesendeten Dateien anzeigen und herunterladen. Weitere Informationen finden Sie unter [Vorschau und Download von Dateianhängen](#) auf Seite 50.

10.7.7 Vorschau und Download von Dateianhängen

Sie können alle in einem Chat oder Stream gesendeten Dateianhänge anzeigen, indem Sie oben rechts im jeweiligen Bereich auf  klicken. Alle Anhänge werden im Abschnitt **Dateien** aufgelistet. Sobald Sie dort sind, können Sie Folgendes tun:



- Um einen Anhang herunterzuladen, bewegen Sie den Mauszeiger darüber und klicken Sie auf .

- Um eine Anlage zu löschen, bewegen Sie den Mauszeiger darüber, klicken Sie auf  und wählen Sie **Nachricht löschen**. Zum Löschen eines Anhangs klicken Sie abschließend zur Bestätigung auf **Anhang löschen**.
- Um zum Chat- oder Streamverlauf zurückzukehren, klicken Sie oben rechts auf **X**.

10.7.8 Ein Emoji senden

Sie können Emojis verwenden, um die Kommunikation mit anderen zu verbessern.

Schritt für Schritt


- 1) Öffnen Sie den Chat oder Stream, an den Sie ein Emoji senden möchten.
- 2) Klicken Sie auf  neben dem Feld **Nachricht eingeben** und wählen Sie ein oder mehrere Emojis zum Senden aus.
- 3) Klicken Sie auf  oder drücken Sie die **Eingabetaste**.

Das Emoji wird gesendet und erscheint im Konversationsverlauf.


10.7.9 Auf eine Chatnachricht antworten

Sie können auf eine bestimmte Nachricht in einem Chat oder Stream antworten, unabhängig davon, ob es sich um eine Ihrer eigenen oder von einem anderen Teilnehmer handelt.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie den Chat oder Stream mit der Nachricht, auf die Sie antworten möchten.
- 2) Bewegen Sie den Mauszeiger über die Nachricht, auf die Sie antworten möchten, und klicken Sie auf .

Die ausgewählte Nachricht erscheint oben im Feld **Nachricht eingeben**.

- 3) Geben Sie Ihre Antwort ein.
- 4) Klicken Sie auf  oder drücken Sie die **Eingabetaste**.

Ihre Antwort wird gesendet und zusammen mit der ursprünglichen Nachricht im Gesprächsverlauf angezeigt.

Nächste Schritte

Um die ursprüngliche Nachricht in einer Antwort anzuzeigen, klicken Sie neben der zitierten Nachricht auf **Gespräch anzeigen**. Unify Phone scrollt automatisch zum Speicherort dieser Nachricht im Gespräch.

10.7.10 Auf eine Nachricht mit Emojis reagieren

Sie können Emojis verwenden, um auf eine bestimmte Nachricht in einem Chat oder Stream zu reagieren, egal ob es sich um eine Ihrer eigenen oder von einem anderen Teilnehmer handelt.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie den Chat oder Stream mit der Nachricht, auf die Sie reagieren möchten.
- 2) Bewegen Sie den Mauszeiger über die Nachricht, auf die Sie reagieren möchten, und wählen Sie eines der verfügbaren Emojis aus.




10.7.11 Jemanden in einer Nachricht erwähnen

Sie können jemanden in einer Nachricht erwähnen, um ihn auf ein bestimmtes Thema aufmerksam zu machen.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie den Chat oder den Stream Ihres Interesses.
- 2) Erstellen Sie eine neue Nachricht oder bearbeiten Sie eine bestehende.
- 3) Geben Sie Ihren Text wie gewohnt ein und wenn Sie jemanden erwähnen möchten, geben Sie einfach `@persons' s_username` ein. Zum Beispiel: *"Stimmen Sie @Paul zu?"*

Wenn Sie den Namen einer Person eingeben, wird eine Liste der vorgeschlagenen Namen (d.h. Teilnehmer des entsprechenden Gesprächs) angezeigt.

- 4) Wählen Sie den Teilnehmer, den Sie erwähnen möchten.
- 5) Wenn Sie bereit sind, klicken Sie auf  oder drücken Sie die Eingabetaste, um Ihre Nachricht zu senden.

Der Name der Person ist markiert.



10.7.12 Eine Nachricht löschen

Sie können Nachrichten, die Sie nicht mehr mit anderen teilen möchten, löschen. Sobald nach dem Löschen wird die Nachricht für alle Teilnehmer entfernt.

Sie können nur Nachrichten, die Sie gesendet haben, löschen.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie den Chat oder Stream mit den Nachrichten, die Sie löschen möchten.

- 2) So löschen Sie eine einzelne Nachricht:
 - a) Bewegen Sie den Mauszeiger über die Nachricht, klicken Sie auf  und wählen Sie **Nachricht löschen**
- 3) So löschen Sie mehrere Nachrichten gleichzeitig:
 - a) Bewegen Sie den Mauszeiger über eine der Nachrichten, die Sie löschen möchten, klicken Sie auf  und wählen Sie **Nachrichten auswählen**. Ein Optionsfeld erscheint links neben jeder gesendeten Nachricht.
 - b) Klicken Sie auf das Optionsfeld neben den Nachrichten, die Sie löschen möchten, um sie auszuwählen. Die Gesamtzahl der ausgewählten Nachrichten wird angezeigt.
 - c) Klicken Sie auf **Nachricht löschen**.
 - d) Klicken Sie erneut auf **Nachricht löschen** , um zu bestätigen.

11 Einstellungen

Verwenden Sie das Menü Einstellungen, um die Unify Phone-Einstellungen zu konfigurieren.

Um das **Einstellungsmenü** zu öffnen, klicken Sie oben rechts in der App auf Ihr Profilbild und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü aus.

- Verwenden Sie die Registerkarte **Allgemeine** , um:
 - Ändern Sie die **Sprache** , in der das Programm angezeigt wird.
 - Verbinden Sie sich mit Ihrem **Microsoft Exchange-Konto** (online oder lokal), um auf Kontakte zuzugreifen.
 - Verbinden Sie sich mit Ihrem **Google-Konto** , um auf Kontakte zuzugreifen.
 - Installieren Sie das **Unify Phone PWA**.
 - Installieren Sie je nach Browser die Chrome- oder Edge-Erweiterung Unify Phone.
- Wählen Sie die Registerkarte **Telefonie** , um:
 - Aktivieren oder deaktivieren Sie die **Anrufweiterleitung**.
 - Geben Sie eine **Alternative Nummer** an.
 - Definieren Sie die **Anrufweiterleitung**.
 - Laden Sie Ihren **Anrufverlauf** herunter.
- verwenden Sie die Registerkarte **Audio**, um:
 - Konfigurieren Sie die Audio-/Klingelausgabe und Ihr Mikrofon.
 - Wählen Sie einen Klingelton für eingehende Anrufe aus.
 - Aktivieren Sie die **Headset-Integration** für Headsets und externe Audiogeräte.
 - Aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Verstärkungsregelung für Ihr Mikrofon.
 - Aktivieren oder deaktivieren Sie die Echounterdrückung für Ihr Audio.
- Verwenden Sie die Registerkarte **Konto**, um:
 - Zeigen Sie den Zeitpunkt der letzten erfolgreichen Anmeldung an.
 - Ändern Sie Ihr Passwort.

Dies ist nur auf Unify Phone for OpenScape verfügbar.

 - Zeigen Sie einen QR-Code an, den Sie mit Ihrem Mobilgerät scannen können, um sich bei Unify Phone anzumelden.

11.1 Ändern der Spracheinstellungen

Unify Phone unterstützt aktuell die folgenden Sprachen:

- Englisch - English
- Deutsch
- Französisch - Français
- Spanisch - Español
- Italienisch - Italiano
- Niederländisch - Nederlands
- Katalanisch - Català
- Portugiesisch (Brasilien) - Português (Brasil)
- Baskisch - Euskara.

Sie können jederzeit die gewünschte Sprache für Ihre Unify Phone Web-App festlegen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie oben rechts in der App auf Ihr Profilbild und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü aus.
- 2) Wählen Sie im Abschnitt **Sprache** der Registerkarte **Allgemeines** die gewünschte Sprache aus.

Die Sprache wird automatisch auf die von Ihnen ausgewählte Sprache umgestellt.

11.2 Verbinden Sie sich mit Ihrem Microsoft Exchange Online-Konto

Sie können eine Verbindung zum Microsoft Exchange Online-Konto Ihres Unternehmens herstellen, um Ihre privaten und globalen Exchange-Kontakte für Anrufe zu verwenden.

Exchange-Kontakte werden mit dem Microsoft Exchange Online-Symbol (📧) in der oberen rechten Ecke ihres Avatars angezeigt.

Voraussetzungen

Ein Microsoft-Mandantenadministrator aus Ihrem Unternehmen muss die Admin-Zustimmung für die Unify Phone-Anwendung in seinem Mandanten erteilen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Suchen Sie die Microsoft Exchange Online-Erweiterung, und klicken Sie auf **Verbinden**.
- 3) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, melden Sie sich bei Ihrem Microsoft Exchange Online-Konto an.

Je nach Ihrem Verbindungsstatus wird folgende Schaltfläche im Bereich Microsoft Exchange Online angezeigt:

- **Verbinden**, wenn Sie nicht mit Microsoft Exchange Online verbunden sind.
- **Trennen**, wenn Sie mit Microsoft Exchange Online verbunden sind.

Sobald Sie erfolgreich mit Microsoft Exchange Online verbunden sind, wird Ihr Konto unter der Schaltfläche **Trennen** angezeigt.

Nächste Schritte

Sie können die Verbindung zu Ihrem Microsoft Exchange Online-Konto jederzeit trennen, indem Sie auf **Trennen** klicken und dann im Pop-up-Fenster das Konto auswählen, von dem Sie sich abmelden möchten.

Wenn Ihre Favoritenliste Telefonnummern von Microsoft Exchange Online-Kontakten enthält, werden Sie beim Trennen der Verbindung aufgefordert, zu wählen, ob diese bevorzugten Telefonnummern gelöscht oder beibehalten werden sollen. Wenn Sie sie löschen, werden sie auf allen Unify Phone Clients


Einstellungen

Verbinden Sie sich mit Ihrem lokalen Microsoft Exchange-Konto

aus Ihrer Favoritenliste gelöscht. Wenn Sie sie behalten möchten, bleiben sie auf Unify Phone. Sie können die Favoriten später jederzeit manuell löschen.

11.3 Verbinden Sie sich mit Ihrem lokalen Microsoft Exchange-Konto

Sie können eine Verbindung zum lokalen Microsoft Exchange-Konto Ihres Unternehmens herstellen, um Ihre privaten und globalen Exchange-Kontakte für Anrufe zu verwenden.

Exchange-Kontakte werden mit dem lokalen Microsoft Exchange-Symbol () in der oberen rechten Ecke ihres Avatars angezeigt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Suchen Sie die lokale Microsoft Exchange-Erweiterung und klicken Sie auf **Verbinden**.
- 3) Geben Sie im Pop-up-Fenster die Informationen zu Ihrem Konto ein:
 - Geben Sie Ihren Microsoft Exchange-Benutzernamen in Form von `benutzername@domain` in das Feld **Exchange-Benutzername** ein.
 - Geben Sie Ihr Passwort in das Feld **Exchange-Passwort** ein.
 - Geben Sie Ihre Service-URL in das Feld **Exchange Web Service-URL** ein.

Die Service-URL muss mit `https://` beginnen.

Alle Felder sind obligatorisch und können nicht weggelassen werden.

- 4) Klicken Sie in dem Pop-up-Fenster auf **Verbinden**.

Je nach Verbindungsstatus zeigt die Schaltfläche im Bereich Microsoft Exchange lokal Folgendes an:

- **Verbinden**, wenn Sie nicht mit Microsoft Exchange lokal verbunden sind.
- **Trennen**, wenn Sie mit Microsoft Exchange lokal verbunden sind.

Sobald Sie erfolgreich mit Microsoft Exchange verbunden sind, wird Ihr Konto unter der Schaltfläche **Trennen** angezeigt.

Wenn Sie zuvor eine Verbindung zu einem lokalen Microsoft Exchange-Konto hergestellt haben, merkt sich Unify Phone den Benutzernamen und die Service-URL, die Sie verwendet haben, und füllt sie automatisch aus. Ihr Exchange-Passwort wird nicht gespeichert und Sie müssen es jedes Mal neu eingeben, wenn Sie eine Verbindung zu Microsoft Exchange lokal herstellen.

Durch die Verbindung mit Ihrem Exchange-Konto wird Unify Phone automatisch der volle Zugriff auf Ihr Postfach gewährt.

Nächste Schritte


Sie können die Verbindung zu Ihrem lokalen Microsoft Exchange-Konto jederzeit trennen, indem Sie auf **Trennen** tippen.

Wenn Ihre Favoritenliste Telefonnummern der lokalen Microsoft Exchange-Kontakte enthält, werden Sie beim Trennen der Verbindung aufgefordert, zu wählen, ob diese bevorzugten Telefonnummern gelöscht oder beibehalten werden sollen. Wenn Sie sie löschen, werden sie auf allen Unify Phone Clients

aus Ihrer Favoritenliste gelöscht. Wenn Sie sie behalten möchten, bleiben sie auf Unify Phone. Sie können die Favoriten später jederzeit manuell löschen.

11.4 Verbindung mit Ihrem Google Konto herstellen

Sie können eine Verbindung zu Ihrem Google Konto herstellen und Ihre Google Kontakte für Telefonanrufe verwenden.

Google Kontakte werden mit dem Google Symbol () in der oberen rechten Ecke ihres Avatars angezeigt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Suchen Sie die Google Kontakte-Erweiterung und klicken Sie auf **Verbinden**.
- 3) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, melden Sie sich bei Ihrem Google Konto an.

Je nach Ihrem Verbindungsstatus wird folgende Schaltfläche im Bereich Google Kontakte angezeigt:

- **Verbinden**, wenn Sie nicht mit Ihrem Google Konto verbunden sind.
- **Trennen**, wenn Sie mit Ihrem Google Konto verbunden sind.

Sobald Sie erfolgreich mit Google verbunden sind, wird Ihr Konto unter der Schaltfläche **Trennen** angezeigt.

Nächste Schritte

Sie können die Verbindung zu Ihrem Google Konto jederzeit trennen, indem Sie auf **Trennen** klicken und dann im Pop-up-Fenster das Konto auswählen, von dem Sie sich abmelden möchten.

Wenn Ihre Favoritenliste Telefonnummern von Google-Kontakten enthält, werden Sie beim Trennen der Verbindung aufgefordert, zu wählen, ob diese bevorzugten Telefonnummern gelöscht oder beibehalten werden sollen. Wenn Sie sie löschen, werden sie auf allen Unify Phone Clients aus Ihrer Favoritenliste gelöscht. Wenn Sie sie behalten möchten, bleiben sie auf Unify Phone. Sie können die Favoriten später jederzeit manuell löschen.

11.5 Installieren der Unify Phone Edge-Erweiterung

Sie können die Unify Phone Edge-Erweiterung installieren, um Unify Phone in der gleichen Browser-Registerkarte zu halten, wenn es von einer anderen Anwendung aus gestartet wird.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Allgemein**.
- 3) Suchen Sie den Abschnitt **Unify Phone Edge-Erweiterung**.

Einstellungen

Installieren der Unify Phone Chrome-Erweiterung

- 4) Klicken Sie auf **Installieren**.
- 5) Die Seite **Edge-Addons** wird im Microsoft Edge-Browser geöffnet. Klicken Sie auf **Installieren**, um die Unify Phone Edge-Erweiterung zu installieren.

Nach der Installation ist die Unify Phone Edge-Erweiterung in der Erweiterungsliste des Browsers verfügbar.

Wenn Sie Unify Phone PWA ausführen und versuchen, Unify Phone in Microsoft Edge zu öffnen, wird Unify Phone PWA automatisch geschlossen.

Wenn Unify Phone in Microsoft Edge geöffnet ist und Sie versuchen, Unify Phone PWA über das Startmenü Ihres Computers zu öffnen, wird der Unify Phone-Webclient automatisch geschlossen.

11.6 Installieren der Unify Phone Chrome-Erweiterung

Sie können die Unify Phone Chrome-Erweiterung installieren, um Unify Phone im selben Browser-Tab zu halten, wenn es von einer anderen Anwendung aus gestartet wird.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Allgemein**.
- 3) Suchen Sie den Abschnitt der **Unify Phone Chrome-Erweiterung**.
- 4) Klicken Sie auf **Installieren**.
- 5) Die Seite **Chrome-Web-Store** wird im Chrome-Browser geöffnet. Klicken Sie auf **Zu Chrome hinzufügen**, um die Unify Phone Edge-Erweiterung zu installieren.
- 6) Bestätigen Sie die Installation, indem Sie auf **Erweiterung hinzufügen** klicken.

Nach der Installation ist die Unify Phone Chrome-Erweiterung in der Erweiterungsliste des Browsers verfügbar.

Wenn Sie Unify Phone PWA ausführen und versuchen, Unify Phone in Google Chrome zu öffnen, wird Unify Phone PWA automatisch geschlossen.

Wenn Unify Phone in Google Chrome geöffnet ist und Sie versuchen, Unify Phone PWA über das Startmenü Ihres Computers zu öffnen, wird der Unify Phone-Webclient automatisch geschlossen.

11.7 Rufumleitung aktivieren

Sie können über **Rufumleitung** Ihre Telefonanrufe an eine Person Ihrer Wahl oder zur Voicemail weiterleiten, wenn Sie Abwesend oder Nicht verfügbar sind.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Telefonie**.

- 3) Schieben Sie den Schieberegler **Rufumleitung** auf EIN (blau), um die Rufumleitung zu aktivieren.
- 4) Wählen Sie eine der verfügbaren Optionen aus:
 - a) Wenn Sie Ihre Anrufe an einen Kollegen weiterleiten möchten, wählen Sie die Option **Nummer** und geben Sie die Rufnummer Ihres Kollegen ein.
 - b) Wenn Sie Ihre Anrufe an die Voicemail weiterleiten möchten, wählen Sie die Option **Voicemail**.
Sobald Sie die Rufumleitung aktiviert haben, wird das entsprechende Symbol (☞) in der oberen rechten Ecke der Unify Phone App eingeblendet.

11.8 Anrufweiterleitung deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Telefonie**.
- 3) Stellen Sie den Schieberegler für die **Rufumleitung** auf AUS (grau), um die Rufumleitung zu deaktivieren.
Alternativ können Sie in der oberen rechten Ecke der Unify Phone-App auf ☞ klicken und **Deaktivieren** wählen.

11.9 Alternative Rufnummer einstellen

Sie können die Telefonnummer eines alternativen Geräts, z. B. eines Mobiltelefons, eingeben, mit dem Sie über Ihre Büronummer Anrufe tätigen und empfangen können. Sie verwenden auch die alternative Nummer, um das Routing Ihrer Anrufe zwischen Ihren Geräten zu kontrollieren.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Telefonie**.
- 3) Stellen Sie den Schieberegler **Alternative Rufnummer** auf ON (blau).
- 4) Geben Sie im Eingabefeld die Telefonnummer eines alternativen Geräts ein oder wählen Sie eine Nummer aus der Vorschlagsliste aus.

Die Liste enthält die zuletzt angegebenen alternativen Rufnummern (maximal 5) und wird während Ihrer Eingabe aktualisiert.

Sie können eine alternative Rufnummer aus der Vorschlagsliste entfernen, indem Sie auf die Taste **X** neben der Nummer klicken. Die Rufnummer wird wieder in die Vorschlagsliste aufgenommen, wenn Sie sie erneut als alternative Rufnummer hinzufügen.

11.10 Konfigurieren der Weiterleitung eingehender Anrufe

Standardmäßig klingeln eingehende Anrufe auf allen Unify Phone-Clients und Tischtelefonen. Bei keiner Antwort werden sie an Ihr alternatives Gerät weitergeleitet, wenn Sie eines angegeben haben.

Sie können diese Standardeinstellung ändern und alle eingehenden Anrufe direkt an Ihr Tischtelefon oder alternatives Gerät weiterleiten lassen, wenn Sie beispielsweise wissen, dass Sie sich für einen bestimmten Zeitraum auf diesem Telefon aufhalten werden.

Befolgen Sie die unten aufgeführten Schritte, um die **Anrufweiterleitung** zu konfigurieren:

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie oben rechts in der App auf Ihr Profilbild und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü aus.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Telefonie** aus.
- 3) Wählen Sie im Abschnitt **Anrufweiterleitung** eine der folgenden Optionen aus:

- **Standardrouting**

Eingehende Anrufe klingeln auf allen Unify Phone-Clients und Tischtelefonen. Bei keiner Antwort werden sie an Ihr alternatives Gerät weitergeleitet, wenn Sie eines angegeben haben. Ausgehende Anrufe werden über alle Ihre Unify Phone-Clients oder Tischtelefone möglich sein.

- **Tischtelefon**

Eingehende Anrufe werden direkt an Ihr Tischtelefon weitergeleitet. Ausgehende Anrufe werden über alle Ihre Unify Phone-Clients oder Tischtelefone möglich sein.

- **Unify Phone**

Eingehende Anrufe werden direkt an Ihre Unify Phone-Clients weitergeleitet. Ausgehende Anrufe werden über alle Ihre Unify Phone-Clients oder Tischtelefone möglich sein.

- **Alternative Nummer**

Eingehende Anrufe werden direkt an Ihr alternatives Gerät weitergeleitet. Ausgehende Anrufe werden über alle Ihre Unify Phone-Clients oder Tischtelefone möglich sein.

Anmerkung: Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie eine alternative Nummer angegeben haben.

11.11 Herunterladen der Anrufliste

Sie können den mit Ihrem Unify Phone-Konto verbundenen Anrufverlauf herunterladen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Telefonie**.
- 3) Suchen Sie den Abschnitt **Anrufliste**.
- 4) Klicken Sie auf **Herunterladen**.

11.12 Konfiguration der Audiogeräte

Alle Töne, die standardmäßig von Unify Phone stammen, werden über das auf Ihrem Computer konfigurierte Audiogerät übertragen.

Sie können die gewünschten Geräte für Audioausgabe, Klingelausgabe und Mikrofon auswählen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie oben rechts in der App auf Ihr Profilbild und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü aus.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Audio** aus.
- 3) Wählen Sie unter **Audioausgabe** das Gerät, das Sie für Anrufe in Unify Phone verwenden möchten (z. B. Ihr Headset).
- 4) Wählen Sie unter **Klingelausgabe** das Gerät, das Sie Klingeltöne von Unify Phone wiedergeben möchten (z. B. Ihre Lautsprecher).
- 5) Wählen Sie unter **Mikrofon** das Gerät aus, das Sie für Anrufe in Unify Phone verwenden möchten (z. B. Ihr Headset).

Anmerkung:

Die Optionen **Audioausgabe** und **Klingelausgabe** sind im Chrome- und Edge-Browser sowie im PWA verfügbar.

11.13 Ändern des Unify Phone-Klingeltons für eingehende Anrufe

Sie können den Klingelton für eingehende Anrufe ändern, um Anrufe, die auf Ihrer Unify Phone App eingehen, leichter zu erkennen.

Bevor Sie den Klingelton ändern, wird der **Standard**-Klingelton verwendet.



Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Audio**.
- 3) Suchen Sie den Abschnitt **Klingelton** und klicken Sie auf den Abwärtspfeil daneben.
- 4) Wählen Sie einen der verfügbaren Klingeltöne aus der Dropdown-Liste aus.

Einstellungen

Automatische Verstärkungsregelung aktivieren oder deaktivieren

- 5) Klicken Sie auf einen beliebigen Klingelton aus der Liste, um ihn abzuspielen oder ihn als Klingelton für eingehende Anrufe auszuwählen.

Der Klingelton wird ausgewählt und eine Vorschau abgespielt, damit Sie hören können, wie er sich anhört. Um die Wiedergabe zu beenden, klicken Sie auf das Symbol . Um den Klingelton wiederzugeben, klicken Sie auf das Symbol .

Der Klingelton für eingehende Anrufe auf Ihrer Unify Phone-App wird aktualisiert.

11.14 Automatische Verstärkungsregelung aktivieren oder deaktivieren

Mit der Option **Automatische Verstärkungsregelung** (Automatic Gain Control, AGC) können Sie das Audio-Erlebnis bei Anrufen verbessern. Sie ermöglicht die automatische Anpassung der Empfindlichkeit Ihres Mikrofons an die Lautstärke des empfangenen Signals.

Wenn Sie einen Anruf in einer lauten Umgebung tätigen, in der es Hintergrundgeräusche gibt (z. B. andere Personen, die sprechen), kann die **Automatische Verstärkungsregelung** die Hintergrundgeräusche verstärken, wenn die Stummschaltung Ihres Mikrofons aufgehoben ist. Wenn Sie in einer solchen Umgebung arbeiten, können Sie diese Funktion deaktivieren. Sie können dies auf der Registerkarte **Audio** Ihres Unify Phone-Clients tun.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Audio**.
- 3) Aktivieren oder deaktivieren Sie unter **Automatische Verstärkungsregelung** das Kontrollkästchen **Automatische Verstärkungsregelung einschalten**, je nachdem, was Sie bevorzugen.

11.15 Echounterdrückung aktivieren oder deaktivieren

Mit der Option **Echounterdrückung** können Sie die Gesamtqualität Ihrer Anrufe verbessern. Sie beseitigt das Echo, das dadurch entsteht, dass Ihr Mikrofon die Lautsprecherausgabe aufnimmt.

Wenn Sie einen Anruf von einer lauten Umgebung aus tätigen, in der Hintergrundgeräusche vorhanden sind (z. B. andere Personen, die sprechen), und Sie kein Headset haben, kann die Aktivierung der **Echounterdrückung** dazu führen, dass in den ersten Sekunden des Anrufs kein Audio oder nur mit schlechter Tonqualität zu hören ist. Wenn Sie in einer solchen Umgebung arbeiten, können Sie diese Funktion deaktivieren. Sie können dies auf der Registerkarte **Audio** Ihres Unify Phone-Clients tun.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Audio**.

- 3) Aktivieren oder deaktivieren Sie unter **Echounterdrückung** das Kontrollkästchen **Echounterdrückung einschalten**, je nachdem, was Sie bevorzugen.

11.16 Headset-Integration

Sie können Unify Phone-Anrufe direkt über eine Reihe von Headsets, Mobilteilen und externen Audiogeräten steuern.

Sie können einen Anruf annehmen, stumm schalten, die Stummschaltung aufheben oder beenden.

Die folgenden Anbieter werden derzeit unterstützt:

- Jabra
<https://partnerdialog.unify.com/index.php/partner/Jabra>
- Poly
<https://partnerdialog.unify.com/index.php/partner/poly>
- Yealink
<https://partnerdialog.unify.com/index.php/partner/YEALINK>
- EPOS
<https://partnerdialog.unify.com/index.php/partner/EPOS>
- VT

Anmerkung: Headset-Integrationen für Jabra und Poly sind nur in den Chrome-, Edge- und PWA-Browsern verfügbar.

11.16.1 Jabra-Geräte

Unify Phone bietet Anrufsteuerungsfunktionalität mit einer Reihe von Jabra-Geräten. Eine Liste der unterstützten Jabra-Geräte finden Sie unter <https://partnerdialog.unify.com/index.php/group/30/nodes>.

Anmerkung: Die Anrufsteuerung wird unterstützt, wenn Sie die Unify Phone Web App mit Google Chrome oder Microsoft Edge verwenden.

Anmerkung: Wenn Sie dasselbe Jabra-Gerät mit zwei oder mehr Softphone-Anwendungen verbinden, kann dies zu Anrufproblemen führen, z. B. unerwarteten Anrufabbrüche.

11.16.2 Jabra-Headset-Integration aktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.

- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Audio**.
- 3) Suchen Sie den Abschnitt **Jabra** unter **Headset-Integration**.
- 4) Schieben Sie den **Jabra**-Schieberegler auf EIN (blau), um die Integration des Jabra-Headsets zu aktivieren.
- 5) Klicken Sie auf die Schaltfläche **Gerät koppeln** und wählen Sie das an Ihren Computer angeschlossene Jabra-Gerät aus.

Das Jabra-Gerät ist mit Unify Phone verbunden.

Wenn keine Jabra-Geräte angeschlossen oder gekoppelt sind, wird im **Jabra**-Bereich die Meldung "Kein Gerät angeschlossen oder gekoppelt" angezeigt und die Schaltfläche **Gerät koppeln** wird angezeigt.

Das erste Jabra-Gerät, das mit Ihrem Computer verbunden ist, wird automatisch ausgewählt.

11.16.3 Poly-Geräte

Unify Phone bietet Anrufsteuerungsfunktionalität mit einer Reihe von Poly-Geräten. Die Liste der unterstützten Poly-Geräte finden Sie unter <https://partnerdialog.unify.com/index.php/group/43/nodes>.

Anmerkung: Die Anrufsteuerung wird unterstützt, wenn Sie die Unify Phone Web App mit Google Chrome oder Microsoft Edge verwenden.

11.16.4 Aktivieren von Poly-Headset-Integration

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie oben rechts in der App auf Ihr Profilbild und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü aus.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Audio** aus.
- 3) Suchen Sie den Abschnitt **Poly** unter **Headset-Integration**.
- 4) Um die Poly-Headset-Integration zu aktivieren, schalten Sie den **Poly**-Schieberegler auf EIN (blau).
- 5) Klicken Sie auf **Plantronics Hub**.
- 6) Sie werden auf die Plantronics-Website weitergeleitet.
- 7) Laden Sie die Plantronics Hub-Software herunter, indem Sie auf **Windows** oder **Mac**, klicken, je nach verwendetem Betriebssystem.
- 8) Installieren Sie die Plantronics Hub-Software auf Ihrem Computer:
 - a) Führen Sie unter Windows-Betriebssystem die Datei `PlantronicsHubInstaller.exe` aus.
 - b) Führen Sie unter Mac-Betriebssystem die Datei `PlantronicsHubInstaller.dmg` aus.
- 9) Wenn die Installation der Plantronics Hub-Software abgeschlossen ist, navigieren Sie zurück zu **Unify Phone > Einstellungen > Audio > Poly** und klicken Sie auf **Verbinden**.

Sie können Ihre Poly-Geräte über die Plantronics Hub-Software, die lokal auf Ihren Computer heruntergeladen wird, verwalten.

Wenn keine Poly-Geräte verbunden sind, wird im Abschnitt **Poly** die Meldung "Kein Poly-Headset gefunden" angezeigt.

11.16.5 Aktivieren von Yealink-Headset-Integration

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie oben rechts in der App auf Ihr Profilbild und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü aus.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Audio** aus.
- 3) Suchen Sie den Abschnitt **Yealink** unter **Headset-Integration**.
- 4) Schalten Sie den **Yealink**-Schieberegler auf EIN (blau), um die Yealink-Headset-Integration zu aktivieren.

Wenn keine Yealink-Geräte verbunden sind, wird im Abschnitt **Yealink** die Meldung "Kein Gerät verbunden" angezeigt.

Wenn ein oder mehrere Yealink-Geräte verbunden sind, aber kein Gerät als Audiogerät ausgewählt ist, wird im Abschnitt **Yealink** die Meldung "Kein Gerät ausgewählt" angezeigt und die Schaltfläche **Gerät auswählen** angezeigt.

- 5) Verbinden Sie ein Yealink-Gerät und klicken Sie auf **Gerät auswählen**. Es wird ein Popup-Fenster mit der Liste der verbundenen Yealink-Geräte angezeigt.
- 6) Wählen Sie im Popup-Fenster das Yealink-Gerät aus, das Sie verwenden möchten, und klicken Sie auf **Verbinden**. Wenn Sie ein Yealink-Gerät zum ersten Mal verbinden, müssen Sie das Gerät mit Ihrem Computer koppeln.
- 7) Klicken Sie auf **Gerät koppeln**.

In Ihrem Browser öffnet sich ein Popup-Fenster, in dem das ausgewählte Yealink-Gerät angezeigt wird.

- 8) Wählen Sie im Popup-Fenster das Yealink-Gerät aus, das Sie koppeln möchten, und klicken Sie auf **Verbinden**.

Das Yealink-Gerät ist mit Unify Phone verbunden und gekoppelt.

11.16.6 Yealink-Geräte

Unify Phone bietet Anrufsteuerungsfunktionalität mit einer Reihe von Yealink-Geräten. Die Liste der unterstützten Yealink-Geräte finden Sie unter <https://partnerdialog.unify.com/index.php/group/97/nodes>.

Anmerkung: Die Anrufsteuerung wird unterstützt, wenn Sie die Unify Phone Web App mit Google Chrome oder Microsoft Edge verwenden.

Anmerkung: Wenn Sie dasselbe Yealink-Gerät mit zwei oder mehr Softphone-Anwendungen verbinden, kann dies zu Anrufproblemen führen, z. B. unerwarteten Anrufabbrüche.

11.16.7 Aktivieren von EPOS-Headset-Integration

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie oben rechts in der App auf Ihr Profilbild und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü aus.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Audio** aus.
- 3) Suchen Sie den Abschnitt **EPOS** unter **Headset-Integration**.
- 4) Um die EPOS-Headset-Integration zu aktivieren, schalten Sie den **EPOS-Schieberegler** auf EIN (blau).
Wenn die EPOS Connect-Software noch nicht installiert ist, wird im Abschnitt EPOS eine Meldung angezeigt, in der Sie aufgefordert werden, sie zu installieren.
- 5) Klicken Sie auf **EPOS Connect**.
Sie werden auf die EPOS-Website weitergeleitet.
- 6) Laden Sie die EPOS Connect Software für **Windows** oder **Macherunter**, je nach verwendetem Betriebssystem.
- 7) Installieren Sie die EPOS Connect-Software auf Ihrem Computer.
- 8) Wenn die Installation der EPOS Connect-Software abgeschlossen ist, navigieren Sie zurück zu **Unify Phone > Einstellungen > Audio > EPOS**.
Wenn keine EPOS-Geräte verbunden sind, wird im Abschnitt **EPOS** die Meldung "Kein Gerät verbunden" angezeigt.
Wenn ein oder mehrere EPOS-Geräte verbunden sind, aber kein Gerät als Audiogerät ausgewählt ist, wird im Abschnitt **EPOS** die Meldung "Kein Gerät ausgewählt" angezeigt und die Schaltfläche **Gerät auswählen** angezeigt.
- 9) Verbinden Sie ein EPOS-Gerät und klicken Sie auf **Gerät auswählen**.
Es wird ein Popup-Fenster mit der Liste der Audiogeräte angezeigt.
- 10) Wählen Sie das EPOS-Gerät, das Sie verwenden möchten, aus.

Das EPOS-Gerät ist mit Unify Phone verbunden.

Sie können Ihre EPOS-Geräte über die EPOS Connect-Software, die lokal auf Ihren Computer heruntergeladen wird, verwalten.

11.16.8 EPOS-Geräte

Unify Phone bietet Anrufsteuerungsfunktionalität mit einer Reihe von EPOS-Geräten. Die Liste der unterstützten EPOS-Geräte finden Sie unter <https://partnerdialog.unify.com/index.php/group/18/nodes>.

Anmerkung: Die Anrufsteuerung wird unterstützt, wenn Sie die Unify Phone Web App mit Google Chrome oder Microsoft Edge verwenden.

11.16.9 Aktivieren der VT-Headset-Integration

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie oben rechts in der App auf Ihr Profilbild und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü aus.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Audio** aus.
- 3) Finden Sie den Abschnitt **VT** unter **Headset-Integration**.
- 4) Schalten Sie den **VT**-Schieberegler auf EIN (blau), um die VT-Headset-Integration zu aktivieren.

Wenn keine VT-Geräte verbunden sind, wird im Abschnitt **VT** die Meldung "Kein Gerät verbunden" angezeigt.

Wenn ein oder mehrere VT-Geräte verbunden sind, aber kein Gerät als Audiogerät ausgewählt ist, wird im Abschnitt **VT** die Meldung "Kein Gerät ausgewählt" angezeigt und die Schaltfläche **Gerät auswählen** angezeigt.

- 5) Verbinden Sie ein VT-Gerät und klicken Sie auf **Gerät auswählen**.

Ein Popup-Fenster mit der Liste der verbundenen VT-Geräte erscheint.

- 6) Wählen Sie im Pop-up-Fenster das VT-Gerät, das Sie verwenden möchten, und klicken Sie auf **Verbinden**.

Wenn Sie zum ersten Mal ein VT-Gerät verbinden, müssen Sie das Gerät mit Ihrem Computer koppeln.

- 7) Klicken Sie auf **Gerät koppeln**.

In Ihrem Browser wird ein Pop-up-Fenster geöffnet, das das ausgewählte VT-Gerät anzeigt.

- 8) Wählen Sie im Pop-up-Fenster das VT-Gerät, das Sie koppeln möchten, und klicken Sie auf **Verbinden**.

Das VT-Gerät ist mit Unify Phone verbunden und gekoppelt.

11.17 Einsicht in die Aktivitäten Ihres Kontos

Sie können den Zeitpunkt der letzten erfolgreichen Authentifizierung bei Unify Phone ansehen und die Aktivität Ihres Kontos verfolgen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Konto**.
- 3) Suchen Sie den Abschnitt **Aktivität**.

Das Datum und die Uhrzeit der letzten erfolgreichen Anmeldung werden angezeigt.

11.18 Ihr Passwort ändern

Sie können Ihr Passwort jederzeit ändern, wenn Sie bei Unify Phone for OpenScape angemeldet sind.

Voraussetzungen

Sie sind mit Ihren Unify Phone-Anmeldedaten angemeldet.

Anmerkung: Wenn Sie über SSO angemeldet sind, können Sie Ihr Passwort nicht mit den folgenden Schritten zurücksetzen. Sie müssen Ihr Passwort außerhalb der Unify Phone-Anwendung in dem Drittanbieterdienst ändern, der das SSO bereitstellt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Konto**.
- 3) Klicken Sie auf **Passwort ändern**.
- 4) Geben Sie Ihr neues Passwort in das Feld **Passwort** ein und geben Sie es dann erneut in das Feld **Neues Passwort bestätigen** ein.

Das Passwort muss den angezeigten Passwortanforderungen entsprechen.

Während Sie Ihr Passwort eingeben, zeigt ein visueller Indikator an, wie sicher Ihr Passwort ist.

Aus Sicherheitsgründen können Sie einige Passwörter, die Sie bereits für Ihr Konto festgelegt haben, nicht wieder verwenden. Wenn das neue Passwort mit einem aktuellen Passwort aus dem Passwort-Cache übereinstimmt, wird eine Fehlermeldung angezeigt, die Sie auffordert, ein anderes Passwort zu wählen.

- 5) Klicken Sie auf **Übermitteln**.

Ihr Passwort wird geändert.

Anmerkung: Ihr Passwort läuft alle 90 Tage automatisch ab. 7 Tage, bevor Ihr Passwort abläuft, erhalten Sie per E-Mail eine entsprechende Erinnerung. Denken Sie daran, Ihren Junk- oder Spamordner zu überprüfen, wenn Sie die E-Mail nicht in Ihrem Posteingang finden können.

11.19 Anzeigen des Anmelde-QR-Codes

Einen QR-Code finden Sie in den Kontoeinstellungen des Unify Phone for Web- oder PWA-Clients. Mit diesem QR-Code können Sie sich schnell in der Unify Phone App anmelden. Um sich anzumelden, scannen Sie einfach den QR-Code mit Ihrem Mobgerät. Alternativ können Sie den QR-Code auf Ihrer Kamerarolle speichern und in Ihrer Galerie-App öffnen.

Der QR-Code sendet eine Authentifizierungsanfrage an Unify Phone. Sobald die Anfrage bestätigt wurde, werden Sie auf eine Anmeldeseite,

auf der Ihr Benutzername bereits ausgefüllt ist, umgeleitet. Um den Authentifizierungsprozess abzuschließen, müssen Sie Ihr Kontokennwort eingeben.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie oben rechts in der App auf Ihr Profilbild und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü aus.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Konto** .
- 3) Lokalisieren Sie den **QR-Code-Anmeldeabschnitt** und scannen Sie ihn mit Ihrem Mobilgerät.

12 Unify Phone Progressive Web App (PWA)

Unify Phone PWA bietet eine hervorragende Möglichkeit, auf Ihrem Desktop-Computer auf Unify Phone zuzugreifen, ohne eine weitere Browser-Registerkarte oder ein Fenster öffnen zu müssen. Es unterstützt alle Funktionen von Unify Phone in einem Browser und mehr:

- Sie können die Anwendung für einen einfachen Zugriff an die Taskleiste anheften.
- Sie können eine Desktop-Verknüpfung erstellen.
- Sie können die Anwendung so einstellen, dass sie beim Start Ihres Systems automatisch gestartet wird.

Unify Phone PWA wird von den Browsern Google Chrome und Microsoft Edge unterstützt.

12.1 Unify Phone als PWA installieren

Sie können Unify Phone als Progressive Web App installieren über:

- Das **Einstellungsmenü** von Unify Phone, wenn Unify Phone in Ihrem Google Chrome- oder Microsoft Edge-Browser geöffnet ist
- Die Google Chrome-Adressleiste
- Die Microsoft Edge-Adressleiste

12.1.1 Installieren von Unify Phone als PWA über Einstellungen

Sie können Unify Phone als PWA über das Menü **Einstellungen** des Webclients installieren.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Unify Phone in Google Chrome oder Microsoft Edge.
- 2) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 3) Wählen Sie die Registerkarte **Allgemein**.
- 4) Suchen Sie den Bereich **Unify Phone Progressive Web App (PWA)**.
- 5) Klicken Sie auf **Installieren**.
- 6) Bestätigen Sie die Installation, indem Sie auf **Installieren** klicken.


Die Browser-Registerkarte mit Unify Phone wird geschlossen und die Unify Phone PWA wird angezeigt.

Unify Phone wird im Startmenü Ihres Computers aufgeführt.

12.1.2 Installation von Unify Phone als PWA über Chrome

Sie können Unify Phone als PWA über die Adressleiste von Google Chrome installieren.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie auf Ihrem Computer Google Chrome.
- 2) Öffnen Sie Unify Phone.
- 3) Klicken Sie oben rechts in der Adressleiste auf .
- 4) Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die PWA zu installieren.


Die Browser-Registerkarte mit dem Unify Phone-Webclient wird geschlossen und die Unify Phone-PWA wird angezeigt.

Unify Phone wird im Startmenü Ihres Computers aufgeführt.

12.1.3 Installation von Unify Phone als PWA über Microsoft Edge

Sie können Unify Phone als PWA über die Adressleiste von Microsoft Edge installieren.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie auf Ihrem Computer Microsoft Edge.
- 2) Öffnen Sie Unify Phone.
- 3) Klicken Sie oben rechts in der Adressleiste auf .
- 4) Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die PWA zu installieren.

Die Browser-Registerkarte mit dem Unify Phone-Webclient wird geschlossen und die Unify Phone-PWA wird angezeigt.

Nachdem die Installation abgeschlossen ist, können Sie der Unify Phone Progressive Web App die folgenden Berechtigungen erteilen:

- An die Taskleiste anheften
- An das Startmenü von Windows anheften
- Eine Desktop-Verknüpfung erstellen
- Automatischer Start bei der Geräteanmeldung

12.2 Konfigurieren von Unify Office PWA für den automatischen Start

Sie können Unify Phone PWA so konfigurieren, dass es beim Starten Ihres Systems automatisch gestartet wird.

Voraussetzungen

Installieren der Unify Phone-Erweiterung für Google Chrome oder Microsoft Edge:

- [Installieren der Unify Phone Chrome-Erweiterung](#) auf Seite 58
- [Installieren der Unify Phone Edge-Erweiterung](#) auf Seite 57

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Google Chrome oder Microsoft Edge auf Ihrem Computer.

Unify Phone Progressive Web App (PWA)

Telefonieren über Telefonverbindungen mit der Unify Phone PWA

- 2) Öffnen Sie die Ansicht **Apps** in Ihrem Browser:
 - Geben Sie in Chrome `chrome://apps` in die Adressleiste ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.
 - Geben Sie in Edge `edge://apps` in die Adressleiste ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.
- 3) Suchen Sie die **Unify Phone**-App.
- 4) Drücken Sie die `Strg`-Taste auf Ihrer Tastatur und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die **Unify Phone**-App.
- 5) Wählen Sie **App bei der Anmeldung starten**.

12.3 Telefonieren über Telefonverbindungen mit der Unify Phone PWA

Mit der Unify Phone PWA können Sie ganz einfach telefonieren, wenn Sie auf eine URL mit dem Tel-Schema klicken, d.h. einen Telefon-Link, oder wenn Sie `tel:` gefolgt von der Telefonnummer der Person, die Sie anrufen möchten, in die Adressleiste Ihres Browsers (Chrome oder Edge) eingeben.

Das Telefonieren über Telefonverbindungen mit der Unify Phone PWA wird auf Windows- und Mac-Geräten unterstützt. Auf Chromebook-Geräten kann die Unify Phone PWA keine URLs mit dem Schema `tel:` öffnen.

Anmerkung: Wenn Sie Telefonverbindungen auf einem Chromebook öffnen möchten, müssen Sie die Unify Phone Android-App installieren und verwenden. Für die Unify Phone Android-App muss Ihr Chromebook mit Android 11 laufen. Android 11 wird derzeit im Beta-Kanal von Chrome OS eingeführt. Daher müssen Sie für Ihr Chromebook zum Beta-Kanal wechseln, um das Update zu erhalten. Weitere Anweisungen finden Sie im Abschnitt [Chromebook auf Beta-Kanal umstellen](#) auf Seite 79.

12.3.1 Anrufen über eine Telefonverbindung unter Windows

Schritt für Schritt

- 1) Um einen Anruf über eine Telefonverbindung unter Windows zu tätigen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf einen Telefon-Link.
 - Öffnen Sie Google Chrome oder Microsoft Edge, geben Sie `tel:` gefolgt von der Telefonnummer, die Sie anrufen möchten, in die Adressleiste ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Z.B., `tel: +100`
- 2) Wählen Sie die App, die Sie für den Anruf verwenden möchten, indem Sie auf **App auswählen** klicken.
- 3) Wählen Sie in der Liste der verfügbaren Apps **Unify Phone** aus.
- 4) Wenn Sie möchten, dass Unify Phone die Standardanruf-App ist, stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Immer diese App verwenden** aktiviert ist.
- 5) Klicken Sie auf **OK**.

- 6) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **Zulassen**, damit die Unify Phone PWA Telefonverbindungen verwenden kann.

12.3.2 Anrufen über eine Telefonverbindung unter MacOS

Schritt für Schritt

- 1) Um einen Anruf über eine Telefonverbindung unter MacOS zu tätigen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf einen Telefon-Link.
 - Öffnen Sie Google Chrome oder Microsoft Edge, geben Sie `tel:` gefolgt von der Telefonnummer, die Sie anrufen möchten, in die Adressleiste ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Z.B., `tel: +100`
- 2) Konfigurieren Sie Ihr System so, dass Sie mit Unify Phone PWA telefonieren können:
 - a) Öffnen Sie die **FaceTime**-App.
 - a) Öffnen Sie das Menü **Voreinstellungen**.
 - a) Wählen Sie im Abschnitt **Standard für Anrufe** die Option **Unify Phone**.
- 3) Wählen Sie die App, die Sie für den Anruf verwenden möchten, indem Sie auf **App auswählen** klicken.
- 4) Wählen Sie in der Liste der verfügbaren Anwendungen **Unify Phone** aus und klicken Sie auf **OK**.
- 5) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **Zulassen**, damit die Unify Phone PWA Telefonverbindungen verwenden kann.

Wenn Sie die Unify Phone PWA zum ersten Mal verwenden, um einen Anruf über eine Telefonverbindung zu tätigen, wird die App als Standardanruf-App geöffnet.

12.4 Unify Phone PWA zur Standard-App für das Tel-Protokoll unter Windows machen

Wenn Sie einen Telefon-Link öffnen, um einen Anruf zu tätigen, können Sie die Unify Phone PWA als Standard-Anruf-App festlegen (weitere Details finden Sie unter: [Anrufen über eine Telefonverbindung unter Windows](#) auf Seite 72).

Alternativ können Sie Unify Phone PWA in den Einstellungen Ihres Betriebssystems als Standard-App für das Tel-Protokoll unter Windows festlegen.

Schritt für Schritt

- 1) Gehen Sie auf Ihrem Computer zu **Start > Einstellungen > Apps > Standard-Apps**.
- 2) Klicken Sie auf **Standard-Apps nach Protokoll auswählen**.
- 3) Suchen Sie das Protokoll **Tel (URL:tel)** in der Liste, klicken Sie auf das Symbol **+** daneben und wählen Sie die **Unify Phone** PWA aus.

Benachrichtigungen

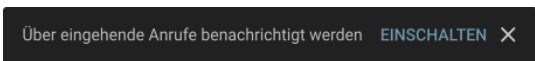
Benachrichtigungen über den Unify Phone Web-Client in Chrome zulassen

13 Benachrichtigungen

Der Unify Phone Web-Client und die PWA können Ihnen Browser-Benachrichtigungen für eingehende Anrufe senden. Diese Benachrichtigungen werden auf Ihrem Desktop angezeigt, wenn ein neuer Anruf eingeht, sodass Sie zurück zu Unify Phone klicken können, um den Anruf anzunehmen.

Wenn Sie Unify Phone in einem Browser verwenden, können Sie über eingehende Anrufe benachrichtigt werden, auch wenn Ihr Browser minimiert oder eine andere Registerkarte ausgewählt ist. Wenn Sie die Unify Phone PWA verwenden, können Sie über eingehende Anrufe benachrichtigt werden, auch wenn das Anwendungsfenster minimiert oder nicht im Fokus ist.

Der einfachste Weg, um Benachrichtigungen zu aktivieren, ist, sie anzunehmen, wenn Sie das erste Mal dazu aufgefordert werden, d. h. wenn Sie sich zum ersten Mal beim Unify Phone Web-Client oder der PWA anmelden. Das folgende Banner wird unten in der Anwendung eingeblendet:



Sobald Sie sich für die Aktivierung von Benachrichtigungen entschieden haben, werden Sie von Ihrem Browser aufgefordert, Benachrichtigungen von der Unify Phone-Website zuzulassen oder abzulehnen. Lassen Sie sie zu.

Wenn Sie sie ablehnen, kann Unify Phone keine Benachrichtigungen senden, bis Sie die Einstellung in Ihrem Browser wieder auf "Zulassen" ändern, wie in den folgenden Abschnitten beschrieben.

Wenn Sie sich vom Unify Phone-Webclient oder der PWA entfernt haben, können Sie sich außerdem auch durch ein im Browser-Tab oder PWA-Symbol angezeigtes Badge mit einem roten Punkt und einem Zähler über verpasste Anrufe oder neue Voicemail-Nachrichten informieren lassen. Das Badge wird angezeigt, wenn eine neue Benachrichtigung (verpasster Anruf oder Voicemail-Nachricht) eingeht, während Sie Unify Phone nicht verwenden, und verschwindet, wenn Sie die App öffnen. Der Zähler zeigt die Anzahl dieser Benachrichtigungen an.

13.1 Benachrichtigungen über den Unify Phone Web-Client in Chrome zulassen

Sie können Benachrichtigungen vom Unify Phone-Web-Client in Chrome über die Adressleiste Ihres Browsers oder über Ihre Browsereinstellungen zulassen.

Benachrichtigungen über die Adressleiste Ihres Browsers zulassen

- 1) Öffnen Sie <https://phoneapp.unify.com> in Google Chrome.
- 2) Klicken Sie auf das Schloss-Symbol in der Adressleiste.
- 3) Wählen Sie die Option **Website-Einstellungen**.
- 4) Scrollen Sie nach unten zu **Benachrichtigungen**.
- 5) Klicken Sie auf das Dropdown-Menü daneben und wählen Sie **Zulassen**.

Benachrichtigungen über die Einstellungen Ihres Browsers zulassen

- 1) Öffnen Sie Chrome und klicken Sie auf die drei Punkte in der oberen rechten Ecke. Wählen Sie dann **Einstellungen**.

- 2) Wählen Sie auf der linken Seite **Datenschutz und Sicherheit** und klicken Sie dann auf **Website-Einstellungen**.
- 3) Wählen Sie unter **Berechtigungen** die Option **Benachrichtigungen**.
- 4) Suchen Sie die Unify Phone-Website, klicken Sie auf die drei Punkte daneben und wählen Sie **Zulassen**.

13.2 Benachrichtigungen über den Unify Phone-Web-Client in Edge zulassen

Sie können Benachrichtigungen vom Unify Phone-Web-Client in Edge über die Adressleiste Ihres Browsers oder über Ihre Browsereinstellungen zulassen.

Benachrichtigungen über die Adressleiste Ihres Browsers zulassen

- 1) Öffnen Sie <https://phoneapp.unify.com> in Microsoft Edge.
- 2) Klicken Sie auf das Schloss-Symbol in der Adressleiste.
- 3) Klicken Sie auf das Dropdown-Menü neben **Benachrichtigungen** und wählen Sie **Zulassen**.

Benachrichtigungen über die Einstellungen Ihres Browsers zulassen

- 1) Öffnen Sie Edge und klicken Sie auf die drei Punkte in der oberen rechten Ecke. Wählen Sie dann **Einstellungen**.
- 2) Wählen Sie auf der linken Seite **Cookies und Website-Berechtigungen** und klicken Sie dann auf **Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie unter **Alle Berechtigungen** die Option **Benachrichtigungen**.
- 4) Suchen Sie die Unify Phone-Website, klicken Sie auf die drei Punkte daneben und wählen Sie **Zulassen**.

13.3 Benachrichtigungen über den Unify Phone Web-Client in Firefox zulassen

Sie können Benachrichtigungen vom Unify Phone Web-Client in Firefox über die Adressleiste Ihres Browsers oder über Ihre Browsereinstellungen zulassen.

Benachrichtigungen über die Adressleiste Ihres Browsers zulassen

- 1) Öffnen Sie <https://phoneapp.unify.com> in Mozilla Firefox.
- 2) Klicken Sie auf das Schloss-Symbol in der Adressleiste.
- 3) Klicken Sie auf **Verbindung sicher**.
- 4) Klicken Sie auf **Mehr Informationen**.
- 5) Wählen Sie im Pop-up-Fenster die Registerkarte **Berechtigungen**.
- 6) Deaktivieren Sie unter **Benachrichtigungen senden** das Kontrollkästchen **Standard verwenden**, und klicken Sie dann auf **Zulassen**.
- 7) Schließen Sie das Pop-up-Fenster.

Benachrichtigungen

Benachrichtigungen über die Unify Phone PWA (Chrome-App) zulassen

Benachrichtigungen über die Einstellungen Ihres Browsers zulassen

- 1) Öffnen Sie Firefox und klicken Sie auf das Symbol mit den drei Linien in der oberen rechten Ecke. Wählen Sie dann **Einstellungen**.
- 2) Wählen Sie auf der linken Seite **Datenschutz und Sicherheit**.
- 3) Klicken Sie unter **Berechtigungen** auf **Einstellungen** neben **Benachrichtigungen**.
- 4) Suchen Sie die Unify Phone-Website, klicken Sie auf das Dropdown-Menü daneben und wählen Sie **Zulassen**.
- 5) Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

13.4 Benachrichtigungen über die Unify Phone PWA (Chrome-App) zulassen

Sie können Benachrichtigungen von der Unify Phone PWA zulassen, die Sie über Google Chrome installiert haben, sodass Sie über eingehende Anrufe benachrichtigt werden können.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Google Chrome auf Ihrem Computer.
- 2) Geben Sie `chrome://apps/` in die Adressleiste ein und drücken Sie die Eingabetaste.
- 3) Suchen Sie die **Unify Phone**-Anwendung, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie **Einstellungen**.
- 4) Stellen Sie den Schieberegler **Benachrichtigungen** auf AN (blau), um Browser-Benachrichtigungen für Unify Phone zu aktivieren.

13.5 Benachrichtigungen über die Unify Phone PWA (Edge-App) zulassen

Sie können Benachrichtigungen von der Unify Phone PWA zulassen, die Sie über Microsoft Edge installiert haben, sodass Sie über eingehende Anrufe benachrichtigt werden können.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Microsoft Edge auf Ihrem Computer.
- 2) Geben Sie `edge://apps/` in die Adressleiste ein und drücken Sie die Eingabetaste.
- 3) Suchen Sie die **Unify Phone**-Anwendung und klicken Sie auf **Details**.
- 4) Klicken Sie unter **Berechtigungen** auf **Berechtigungsdetails für <Unify Phone-Website> anzeigen**.
- 5) Klicken Sie auf das Dropdown-Menü neben **Benachrichtigungen** und wählen Sie **Zulassen**.

14 Wartung und Support

Benutzerdokumentation

Sie können über die mobile Unify Phone App auf die Benutzerdokumentation zugreifen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Zugang zur Benutzerdokumentation](#) auf Seite 77.

Wartungsanfragen

Wenn Sie ein Problem haben oder uns ein Feedback geben möchten, siehe Abschnitt [Probleme melden](#) auf Seite 77.

14.1 Zugang zur Benutzerdokumentation

Sie können über die Unify Phone Web-App auf die folgende Benutzerdokumentation zugreifen.

- Unify Phone für Web, Benutzerhandbuch (dieses Dokument)
- Unify Phone für Android, Benutzerhandbuch
- Unify Phone für iOS, Benutzerhandbuch.

Die Dokumentation ist in den folgenden Formaten verfügbar: PDF und HTML.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Hilfe** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Suchen Sie das Benutzerhandbuch, das Sie öffnen möchten, und klicken Sie auf **HTML öffnen** oder **PDF öffnen**, je nachdem, was Sie bevorzugen.

14.2 Probleme melden

Wenn Sie ein Problem mit Unify Phone haben, können Sie es direkt in der App melden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Problem melden** aus dem Dropdown-Menü.
Ihr Standard-E-Mail-Programm öffnet sich mit einer vorausgefüllten Nachricht.

- 2) Geben Sie eine kurze Beschreibung des Problems in der Betreffzeile und eine detaillierte Beschreibung des Problems im Text der E-Mail an.
Machen Sie zur Beschreibung des Problems bitte folgende Angaben:
 - a) Ungefährer Zeitpunkt des Auftretens
 - b) Wie oft das Problem auftritt
 - c) Ihre Aktivitäten zum Zeitpunkt des Auftretens
 - d) Fügen Sie Screenshots bei, die bei der Fehlerbehebung hilfreich sein könnten.
 - e) Hängen Sie die Log Dateien von Ihrem Unify Phone-Client an (deren Name mit „wcans“ beginnt).
Ihre Protokolldateien wurden vom im Standard-Download-Ordner Ihres Computers gespeichert.
- 3) Klicken Sie auf **Senden**.

14.3 Neue Elemente anzeigen

Sie können sich über die wichtigsten Funktionen und Änderungen in Unify Phone in der Unify Phone App informieren.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Was ist neu** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wenn es mehr als ein neues Element gibt, klicken Sie auf **Weiter** oder **Zurück**, um durch die Elemente zu navigieren.

14.4 Geschäftsbedingungen einsehen

Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit in der Unify Phone App einsehen.

Schritt für Schritt

Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Über** aus dem Dropdown-Menü.

15 Anhang

Dieser Abschnitt enthält zusätzliche Referenzinformationen.

15.1 Chromebook auf Beta-Kanal umstellen

Sie können Ihr Chromebook auf den Beta-Kanal umstellen, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

Schritt für Schritt

- 1) Melden Sie sich bei Ihrem Chromebook mit dem Besitzerkonto an.
- 2) Klicken Sie unten rechts auf die Uhrzeit und wählen Sie dann **Einstellungen** > **Über ChromeOS** > **Zusätzliche Details**.
- 3) Klicken Sie im Bereich **Kanal** auf **Kanal ändern** und wählen Sie dann den Beta-Kanal aus.
- 4) Gehen Sie zurück zum Bereich **Über ChromeOS** und klicken Sie auf **Nach Updates suchen**.

Ihr Chromebook lädt das neueste Chrome OS Beta-Build herunter und installiert es.

- 5) Starten Sie Ihr Chromebook neu, um die Aktualisierung abzuschließen.
- 6) Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Apps** > **Android-Einstellungen verwalten** > **System** > **Über Gerät** und überprüfen Sie, ob Sie die Android-Version 11 verwenden.
- 7) Wenn Ihr Chromebook auf Hatch basiert und Sie das Android 11-Update in der neuesten Beta-Version noch nicht erhalten haben, entfernen Sie das vorhandene Android-Setup und installieren Sie es erneut:
 - a) Navigieren Sie zu **Einstellungen** > **Apps** > **Play Store entfernen** und wählen Sie **Entfernen**.
 - b) Aktivieren Sie den Play Store auf der Seite Apps und installieren Sie ihn erneut.
Wenn Sie den Play Store erneut installieren, werden alle Ihre Android-Apps entfernt.

