



**estos**

enables easy communication



# ProCall 7 Enterprise

Unified Communications & CTI Software Suite





# Warum ProCall 7 Enterprise?



# Prämiertes Präsenz-Management stringent fortgeführt!



Präsenz-Management als Grundlage für flexible Arbeitsplatz-  
und Arbeitszeitmodelle von morgen



Anwesend



Beschäftigt





Abwesend



Nicht angemeldet



### CAP

Die Ausrichtung der „Krone“ auf dem Profilbild erklärt Menschen mit Handicap die Farbe des Präsenzring und somit den Präsenzzustand

**4 Richtungen = 4 Farben**



### Im Uhrzeigersinn

Das Drehen nach rechts steht für Zukünftiges und Offenheit für Neues.



### Große Darstellung

Profilbild umgeben von einem Präsenzring mit CAP

### Mittlere Darstellung

Präsenzring mit CAP

### Kleine Darstellung

Farbkreis = Auslassung im Präsenzring



## Präsenzbereich

Profilbild oder Initialien  
Im Präsenzring mit CAP



## Informationsbereich

Name (Z1)

dynamische Kontextinformationen (Z2)

Lena Frisch

Mobil angemeldet



## Aktionsbereich

Steuerung der Kommunikation  
und Zusammenarbeit



# Lena Frisch

 Mobil angemeldet





**Lena Frisch**

→ Stefan Frei

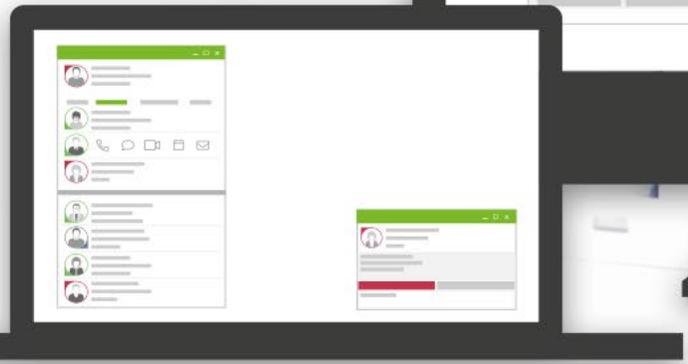
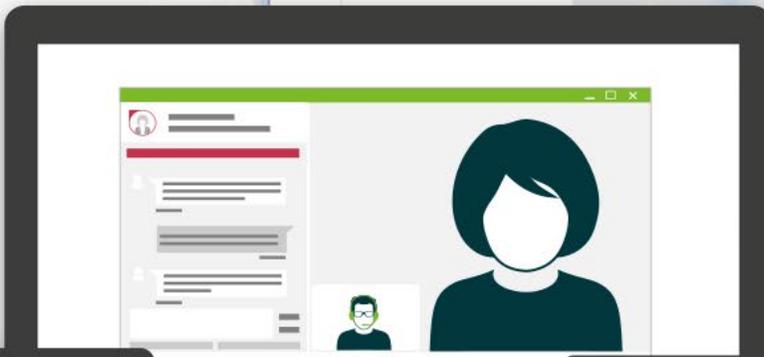




**Lena Frisch**

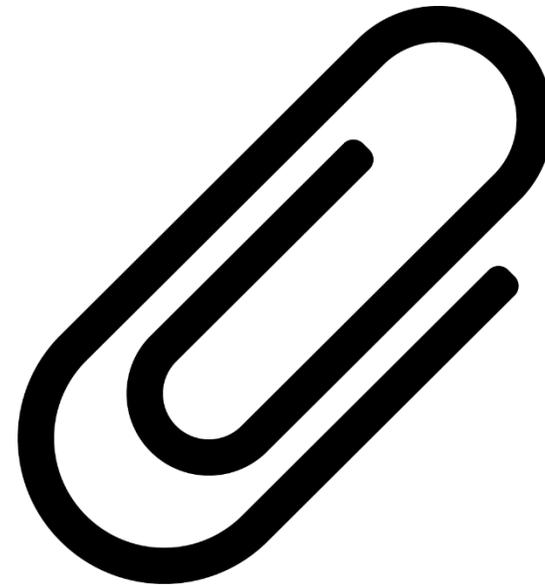
 Pause - bis 13.30 Uhr



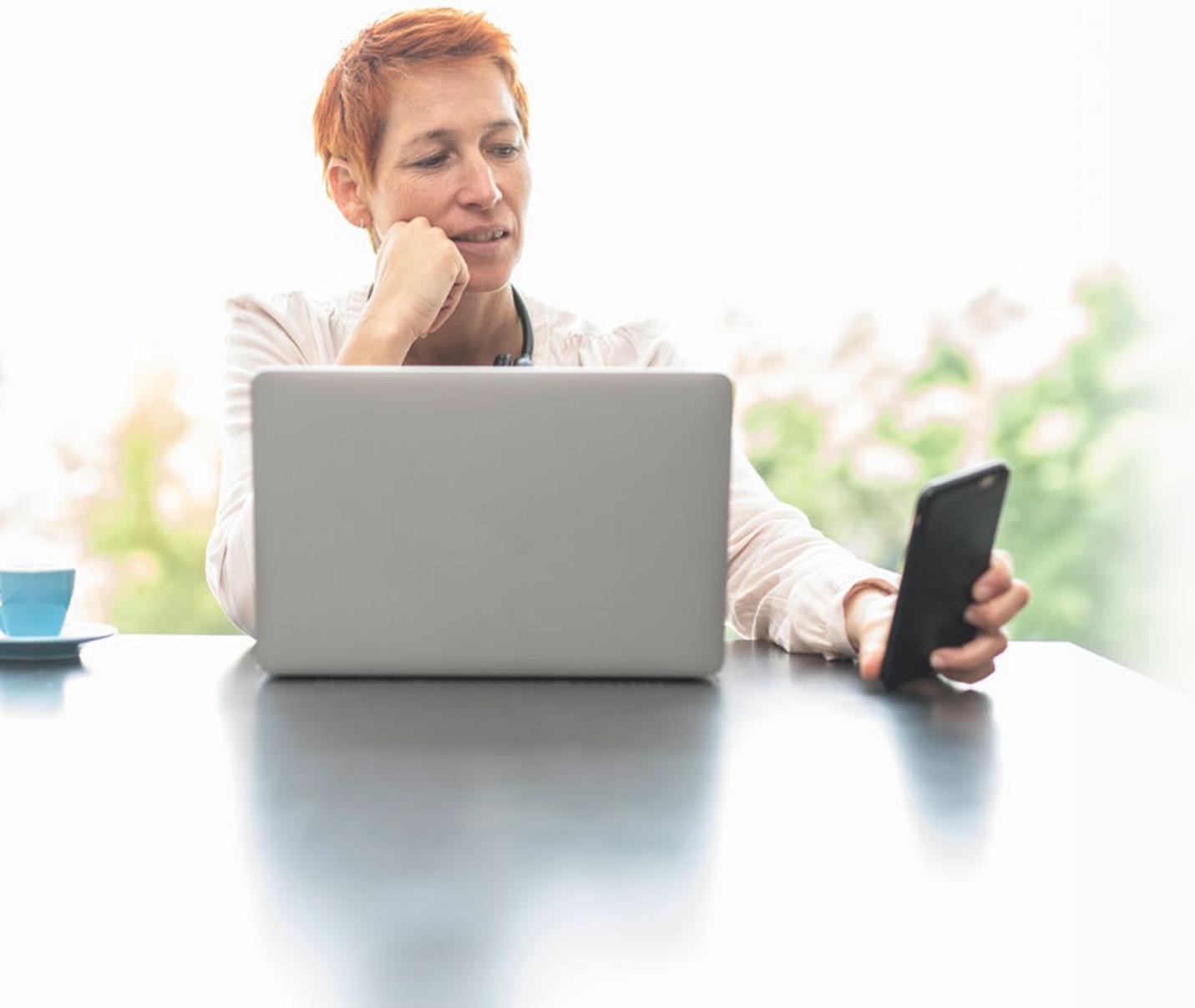




# Einfach teilen!



ProCall macht es einfach Inhalte mit Kollegen zu teilen  
und sich darüber auszutauschen.



Heute

😊 Gleich gehts los!

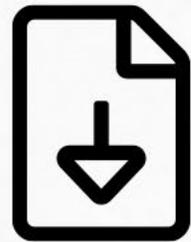


Stefan Frei - 14:47

wünsche euch einen  
erfolgreichen Tag

14:48 ✓

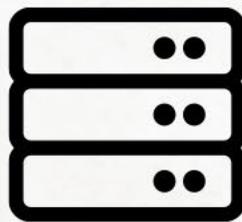




**Maximale Dateigröße konfigurierbar**



**Blacklist für Dateitypen**



**Bereinigung der Daten am UCServer**

# Den Chat im Griff!



Mit der Chat-Suche, Antworten und Weiterleiten  
hat man den ProCall Chat im Griff.



Heute

Einfaches Teilen von Informationen,  
mit Antworten und Weiterleiten im  
Chat. Jetzt in ProCall 7 Enterprise!

Stefan Frei - 10:23

Einfaches Teilen von Informationen,  
mit Antworten und Weiterleiten im  
Chat. Jetzt in ProCall 7 Enterprise!

👍 Wow. Das ist ja toll!!!

10:27 ✓





## **Übergeordnete Suche nach Chats und Nachrichten**

**Suche innerhalb einer Konversation**



# **Was ist neu in ProCall 7 Enterprise?**



# Verbesserungen an den Benutzeroberflächen

- Modernisierung des Präsenzbereichs
  - Runde Darstellung der Benutzerbilder
  - Präsenzring mit Cap
- Unterscheidung von Präsenz-, Informations- und Aktionsbereich in ProCall für Windows
  - Präsenzbereich: Profilbild oder Initialen im Präsenzring mit CAP
  - Informationsbereich: Name (Zeile 1) und dynamische Kontextinformationen (Zeile 2)
  - Aktionsbereich: Steuerung der Kommunikation und Zusammenarbeit
- Adaption der Google Material Design Richtlinien in ProCall für Android

ProCall

**Lena Frisch**  
Anwesend  
☎ 131 ☎ Softphone 📺 🗨 📅 ✉

Suchbegriff oder Rufnummer eingeben!

SUCHEN FAVORITEN JOURNAL UNBEARBEITET GEPLANT

**MARKETING** ^

**VERTRIEB** v

**Nadine Neumann**  
🏠 📍 Homeoffice Mi + Do  
☎ 📺 🗨 📅 ✉

**Dirk Bohm**  
Termin - Abstimmung per VideoChat  
☎ 📺 🗨 📅 ✉

**Stefan Frei**  
📅 📍 Mittagspause 12.30 - 13.30 Uhr  
☎ 📺 🗨 📅 ✉

**Christine Lang**  
→ Robert Wagner  
☎ 📺 🗨 📅 ✉

**John Eckert**  
🗨 📍 Urlaub bis 3.8.  
☎ 📺 🗨 📅 ✉

**Ron Lambert**  
📍 Federation  
☎ 📺 🗨 📅 ✉

**Nadine Neumann**  
🟢 Verfügbar

**Informationen**

- 📱 Mobil angemeldet
- 🏠 Homeoffice
- 📍 Homeoffice Mi + Do

**Kanäle**

- ☎ (133) Alle Rufe weiterleiten auf (433)
- ☎ (433) Softphone
- 📺 Verfügbar

**Termine**

**Nächster Termin**

- 📅 14:30 bis 15:30
- 🗨 ProCall 7 Enterprise
- 📍 Starnberg

Im Gespräch [133] ➡ - x

**Lena Frisch**  
131  
00:02:17

**UCSoftware GmbH**  
Petersbrunnerstr. 3a  
82319 Starnberg  
Germany

**Auflegen** **Rückfrage**

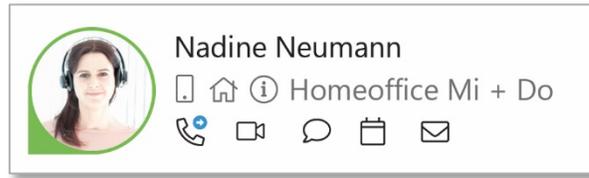
Notiz eingeben...

Gesprächsfenster Telefonie

Summen Bubble

☎ 2 📺 🗨 ✉ 99

ProCall Client mit Favoritenansicht und Tooltip



**Nadine Neumann**  
 📱 🏠 ⓘ Homeoffice Mi + Do  
 📞 📺 💬 📅 ✉️

## Präsenzbereich

**Nadine Neumann**  
 🟢 Verfügbar



## Informationsbereich

### Informationen

- 📱 Mobil angemeldet
- 🏠 Homeoffice
- ⓘ Homeoffice Mi + Do

📱 🏠 ⓘ Homeoffice Mi + Do

## Aktionsbereich

### Kanäle

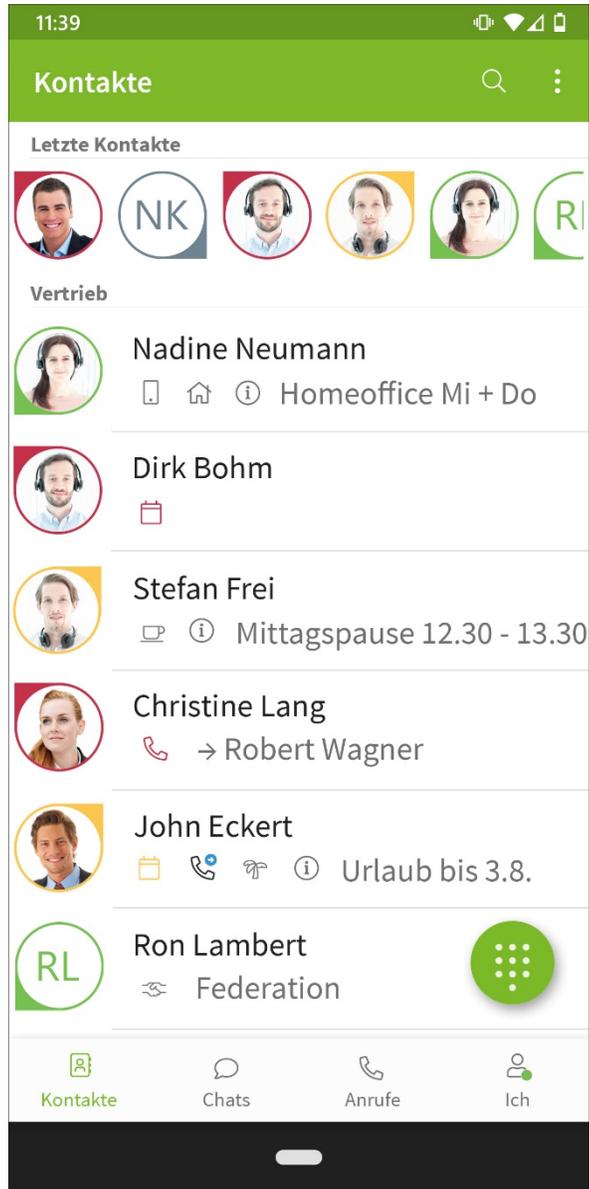
- 📞 (133) Alle Rufe weiteiten auf (433)
- 📞 (433) Softphone
- 📺 Verfügbar



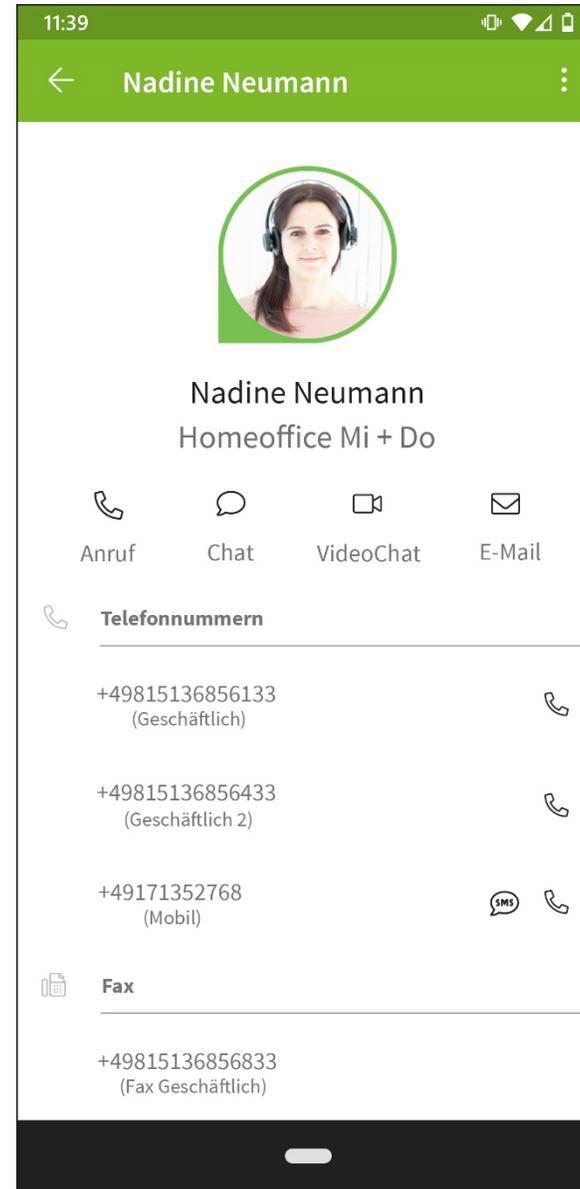
### Termine

#### Nächster Termin

- 📅 14:30 bis 15:30
- 💬 ProCall 7 Enterprise
- 📍 Starnberg



Ansicht Kontakte



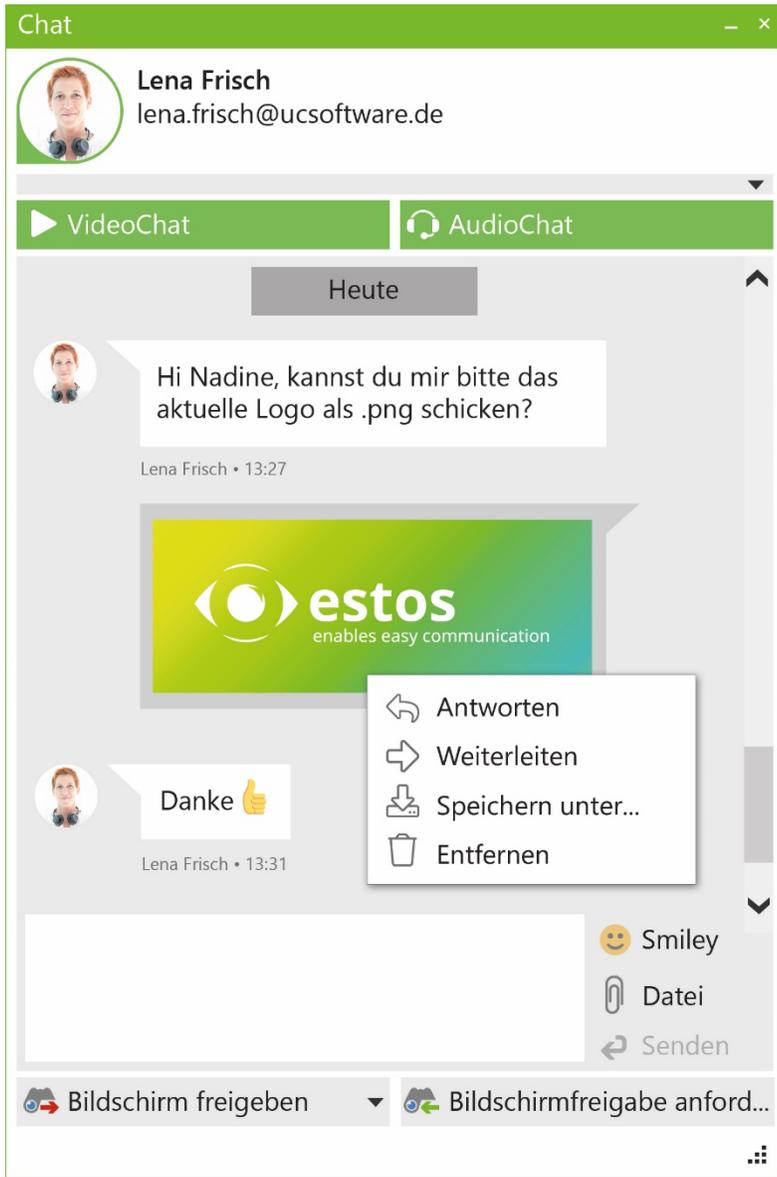
Ansicht Kontaktdetails



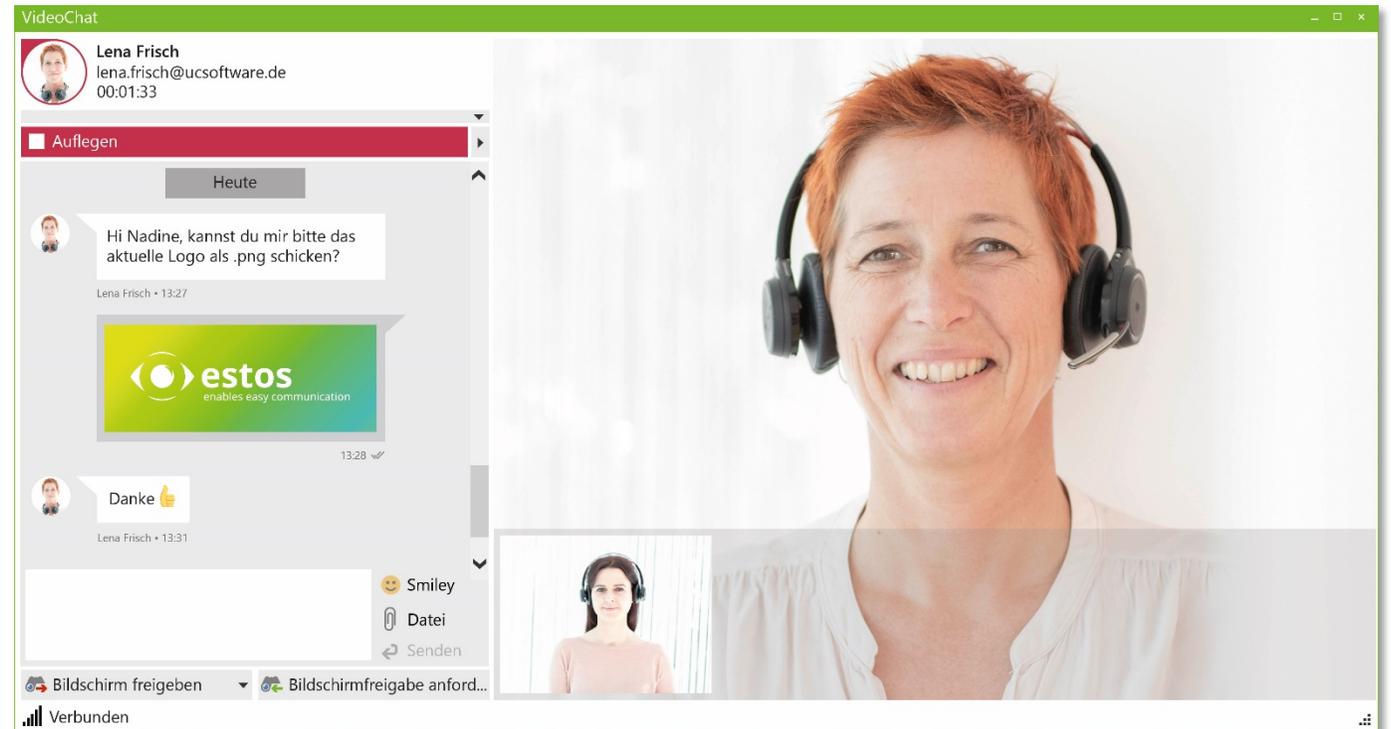
# Einfaches Teilen von Inhalten

## Teilen von Dateien, Fotos und Videos mit ProCall für Windows, iOS und Android

- Übertragung über die bestehende Serverschnittstelle
  - Keine zusätzliche Konfiguration notwendig
  - Maximale Dateigröße konfigurierbar (max. 25 MB)
  - Optional: Übertragungsverschlüsselung (TLS) möglich
- Zentraler Speicherort für Inhalte
  - Ablageort im UCServer Administrator konfigurierbar
  - Maximal verfügbarer Massenspeicher einschränkbar (Quota)
  - Inhalte werden unlesbar gespeichert
  - Optional: Automatische Bereinigung der gespeicherten Inhalte
- Blacklist für Dateitypen
  - Standardeinstellung (vglb. Outlook)
  - Frei konfigurierbar



Textchat mit Teilen von Dateien, Antworten, Weiterleiten



Chatfenster VideoChat



# Vereinfachte Anpassung für Geschäftsprozessintegration

- Konfiguration über benutzerdefinierte Aktionen
  - Parametrisierbarer Aufruf von Fremdapplikationen
  - Zugriff auf dynamische (z.B. laufendes Gespräch) oder statische (z.B. MetaDirectory) Daten
  - Individuelle oder administrative Konfiguration
- Menü- oder Gesprächsfensterintegration in ProCall für Windows
  - Kontextmenü kann um kontaktspezifische Aktionen erweitert werden
  - Über das Hauptmenü können Fremdapplikationen gestartet werden
  - Im Gesprächsfenster können individuelle Schaltflächen mit eigenen Icons integriert werden

**Benutzerdefinierte Aktion** [X]

Wählen Sie hier einen Namen für die benutzerdefinierte Aktion und tragen Sie die von der Fremdapplikation benötigten Parameter ein.

Aktionsname:

Applikation:  ...

Kommandozeile:  Feld hinzufügen ▾

Verzeichnis:  ...

Modus:  ▾

Beschreibung:  Symbol ändern...

**Benutzerdefinierte Aktionen**

Hier können Sie Fremdapplikationen als benutzerdefinierte Aktion definieren und verwalten.

NAME			
CRM öffnen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CRM Kontakt öffnen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Nach oben Nach unten Hinzufügen... Bearbeiten... Löschen

# CRM Kontakt öffnen

ProCall

**Lena Frisch**  
Anwesend  
131 Softphone

Suchbegriff oder Rufnummer eingeben!

SUCHEN FAVORITEN JOURNAL UNBI

**MARKETING** ^

**VERTRIEB** v

**Nadine Neumann**  
Homeoffice Mi + Do

**Dirk Bohm**  
Termin - Abstimmung per VideoChat

**Stefan Frei**  
Mittagspause 12.30 - 13.30 Uhr

**Christine Lang**  
→ Robert Wagner

**John Eckert**  
Urlaub bis 3.8.

**Ron Lambert**  
Federation

- Geschäftlich: 133
- Geschäftlich 2: 433
- Mobil: +49 171 3352768
- Chat starten...
- AudioChat starten...
- VideoChat starten...
- E-Mail senden: nadine.neumann@ucsoftware.de
- Fax senden: +49 8151 36856 833
- Bildschirm freigeben...
- Bildschirmfreigabe anfordern...
- Kontaktdetails öffnen...
- Website...
- CRM Kontakt öffnen**
- Anruf vorbereiten
- Anruf planen
- Rufumleitung
- Präsenz setzen...
- Neuen Kontakt anlegen...
- Neuen Journaleintrag anlegen...
- Weitere Aktionen
- Über Statusänderung informieren
- Berechtigungsstufe: Teammitglied
- Kontakt hinzufügen...
- Taste hinzufügen...
- Kontakt entfernen

Im Gespräch [131]

**Nadine Neuman**  
133  
00:02:17

**UCSoftware GmbH**  
Petersbrunnerstr. 3a  
82319 Starnberg  
Germany

Auflegen Rückfrage

CRM Kontakt öffnen

Notiz eingeben...

# CRM Kontakt öffnen



# Administrative Konfiguration

- Favoritenkontakte, Monitorinhalte und Tasten
  - Konfiguration mit UCServer Administrator
  - Zuweisung über UCServer Gruppen
  - Aufwändige Konfiguration über manuelles Anpassen von XML Dateien entfällt
- Aktionen
  - Kann über UCServer Profile oder ADM-Vorlagen am Client aktiviert werden
  - XML-Datei muss über eine zentrale Stelle bereitgestellt werden
  - Bisher administrative Verteilung nur über Gruppenrichtlinien möglich

Einstellungen für Gruppe "Alle"

Allgemein Mitglieder Dienste Berechtigungen **Monitorgruppen** Tasten

Monitorgruppen

Mitglieder dieser Gruppe haben folgende Gruppen als administrative Vorgabe in ihrem Monitor:

Diese Gruppe auch anzeigen

Gruppenname	Anzeigen im
Marketing	Favoriten
Vertrieb	Favoriten & Monitor

Hinzufügen... Entfernen

OK Abbrechen Hilfe

ProCall

**Lena Frisch**  
Anwesend  
131 Softphone

Suchbegriff oder Rufnummer eingeben!

SUCHEN FAVORITEN JOURNAL **UNBEARBEITET** GEPLANT

**MARKETING**

**VERTRIEB**

**Nadine Neumann**  
Homeoffice Mi + Do

**Dirk Bohm**  
Termin - Abstimmung per VideoChat

**Stefan Frei**  
Mittagspause 12.30 - 13.30 Uhr

**Christine Lang**  
→ Robert Wagner

**John Eckert**  
Urlaub bis 3.8.

**RL Ron Lambert**  
Federation

ProCall Monitor

Aktionen Extras Ansicht Hilfe

VERTRIEB WEITERE KONTAKT

**Nadine Neumann**  
Homeoffice Mi + Do

**Dirk Bohm**  
Termin - Abstimmung per Video

**Stefan Frei**  
Mittagspause 12.30 - 13...

**Christine Lang**  
→ Robert Wagner

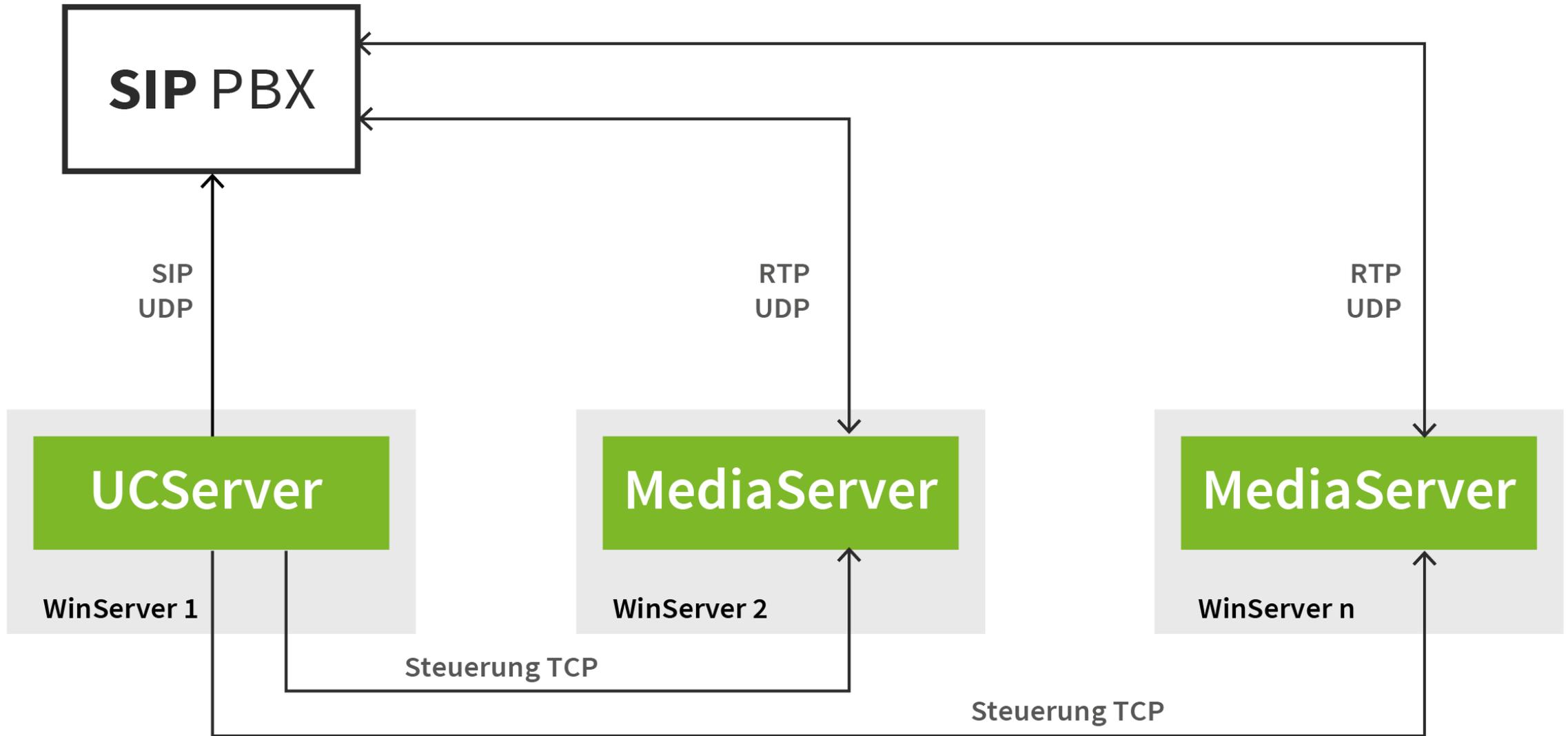
**John Eckert**  
Urlaub bis 3.8.

**RL Ron Lambert**  
Federation



# Große Softphone-Umgebungen

- Anpassungen am UCServer und Media Server
  - Betrieb des Media Servers in eigener Laufzeitumgebung
  - Betrieb des UCServer mit mehreren Media Servern
- Automatische Lastverteilung (Round Robin) von Softphone Gesprächen
- Automatischer Fail-Over bei MediaServer Ausfall
- Verbesserte Analysemöglichkeiten über die Auslastung des Gesamtsystems
- Konfiguration nach Best Practice Manual



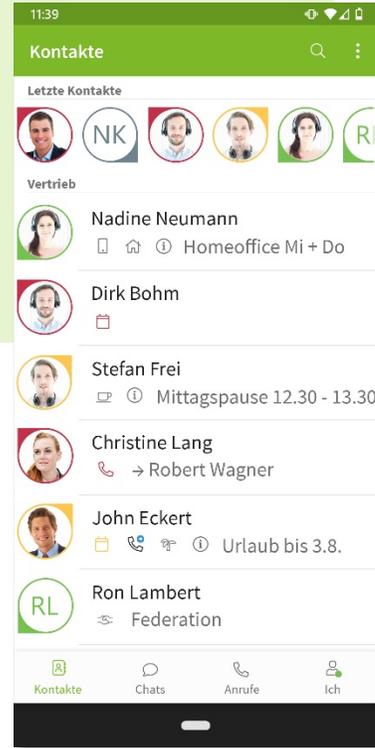
# **Was wurde verbessert**

## **in ProCall 7 Enterprise?**

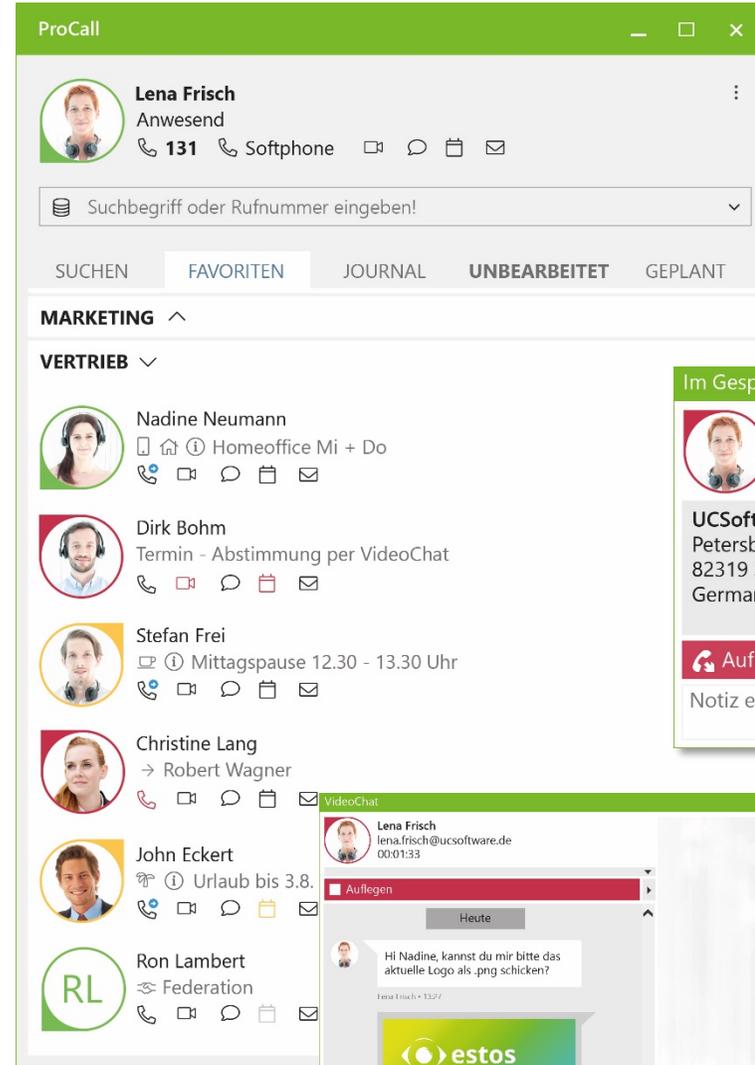
# ProCall 7 Enterprise: Was wurde verbessert?

- Verbesserungen im Chat
  - Übergeordnete Suche nach Chats und Nachrichten
  - Suche innerhalb einer Konversation
  - Auf Nachrichten antworten (Zitierfunktion)
  - Weiterleiten von Chatnachrichten an Kollegen
  - Vereinfachtes Erstellen von Gruppenchats
- Verbesserungen am Softphone
  - Halten von Gesprächen mit ProCall Mobile
  - Wechsel des Ein-/Ausgabegeräte während eines Gesprächs
  - Anschaltung an BroadWorks, HFO, Reventix, autphone
- Verbesserungen an ProCall Mobile
  - Verwendung der Präsenzprofile auch von unterwegs
  - Benachrichtigungen konfigurierbar
  - Hinweis für fehlende Push-Policy

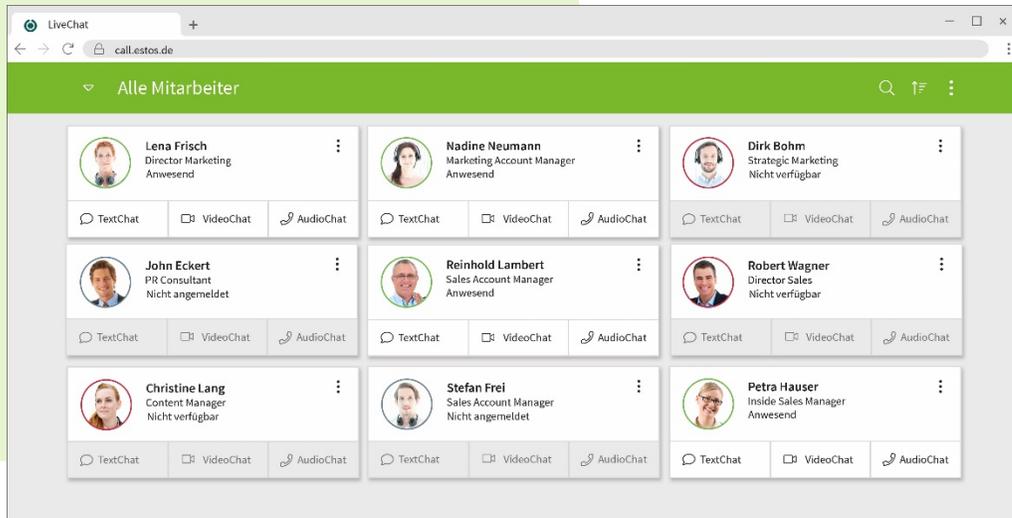
## Mitarbeiter unterwegs



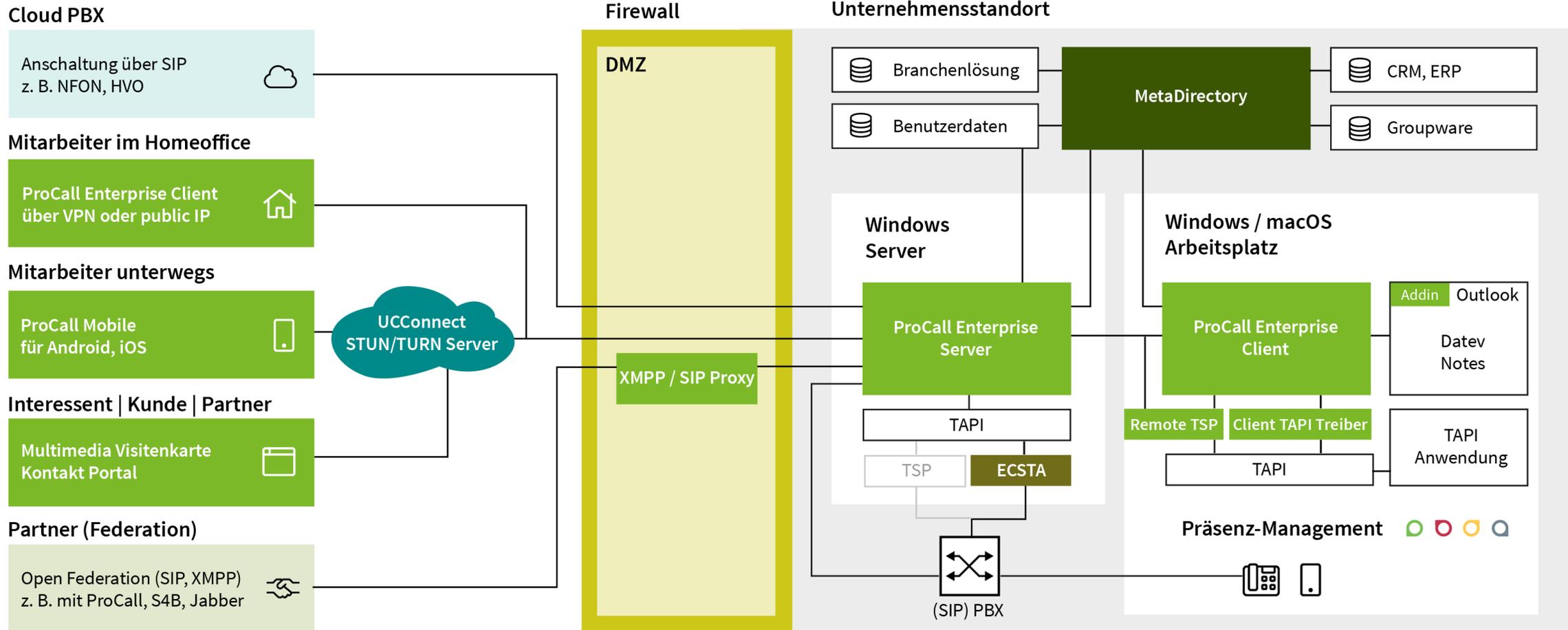
## Mitarbeiter am Unternehmensstandort oder im Homeoffice



## Interessant, Kunde oder Partner



# ProCall 7 Enterprise Topologie





# Immer aktuell!

Allgemeine Informationen zum Produkt



[estos.de/produkte/procall](https://estos.de/produkte/procall)

estos Partnerportal und Shop



[my.estos.de](https://my.estos.de)

Technische Informationen



[support.estos.de](https://support.estos.de)



**estos GmbH**

Petersbrunner Str. 3a  
82319 Starnberg  
Deutschland

Tel: +49 8151 36856-177  
Fax: +49 8151 36856-199

[info@estos.de](mailto:info@estos.de)  
[www.estos.de](http://www.estos.de)

**estos Italia srl**

Via del Cotonificio, 37/1  
33100 Udine  
Italy

Tel: +39 0432 546462  
Fax: +39 0432 425577

[info@estos.it](mailto:info@estos.it)  
[www.estos.it](http://www.estos.it)

**estos Benelux BV**

Hanzestraat 27  
7006 RH Doetinchem  
The Netherlands

Tel: +31 0314 791030

[sales@estos.nl](mailto:sales@estos.nl)  
[www.estos.nl](http://www.estos.nl)