

Atos Unify OpenScape Personal Edition V7 Professionelle VoIP-Telefonie und mehr

Mit der Personal Edition von OpenScape wird Ihr Notebook/PC zum Telefon und somit zum Mittelpunkt der Sprach- und Videokommunikation.

Systembeschreibung

Die Personal Edition ist die neueste IP-basierte Kommunikationssoftware, die in Verbindung mit Atos Unify OpenScape Kommunikationssystemen genutzt werden kann. Sie ist heute in einer SIP- und HFA-Variante verfügbar.

Ideal für alle mobilen und stationären Anwendungen bietet die Personal Edition die Möglichkeit der Einbindung von Firmenverzeichnissen und persönlichen Ruflisten über LDAP. Abgerundet durch eine hochmoderne und intuitive Benutzeroberfläche ist die Personal Edition der ständige Begleiter für Kunden, die auch unabhängig von ihrer Büroumgebung Anrufe empfangen und tätigen möchten.

Vorteile und Nutzen

- Wirtschaftliche Kommunikationslösung durch Nutzung einer gemeinsamen Infrastruktur für Daten und Sprache.
- Investitionssicherheit durch eine schrittweise Hinführung zur Multifunktionalität am Arbeitsplatz.
- Mit der Personal Edition werden auch weiterführende Funktionen wie z. B. Journaleinträge angeboten.
- Effizienzsteigerung durch die Nutzung derselben Benutzeroberfläche – egal ob im Büro oder unterwegs.
- Immer gleiche Rufnummer: unabhängig vom Standort behält der Benutzer seine eigene Rufnummer für empfangene und gehende Gespräche.

Leistungsmerkmale

Folgende Funktionen stehen dem Nutzer im Büro, Außendienst, am Heimarbeitsplatz oder auf Dienstreise mit OpenScape Personal Edition zur Verfügung:

- Ideale Lösung für mobile Arbeitnehmer – unabhängig von seinem Standort behält der Benutzer stets seine interne Rufnummer. Nehmen Sie Ihre Durchwahl mit, und führen Sie Gespräche, egal ob Sie die IP-Infrastruktur in einer Filiale Ihres Unternehmens nutzen oder ob Sie sich an einem WLAN-Hot-Spot einwählen. Mit Ihrer PC-basierten Personal Edition erweitern Sie die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten Ihres PCs um eine Kommunikationssoftware, mit der Sie alle Anrufe von Ihrer persönlichen Nebenstelle tätigen. Egal ob Sie nun tatsächlich im Büro sind oder unterwegs.
- Durch Nutzung des LDAP-Dienstes können mehrere Firmen- und persönliche Verzeichnisse in der Personal Edition integriert werden. Selbst ohne Verbindung zum Verzeichnisserver haben Sie Ihre Kontaktliste ständig parat. Wählen ist möglich über Tastenfeld, Unternehmensadressbuch, sonstige LDAP-Adressbücher, Ruflisten.

- Modulare Benutzeroberfläche, die den Bedürfnissen des Benutzers flexibel angepasst werden kann
- Komfortfunktionen der Telefonie, z. B. das erweiterte Tastenfeld im HFA-Client
- Individuelle Zugangsrechte und sonstige Parameter bleiben bestehen, z. B. eingeleitete Anrufumleitung, Anrufschutz
- Sprachkomprimierung: G.711, G.722, G.723 und G.729
- Quality of Service (802.1p)
- Optional einsetzbarer Bildschirmschoner, der die Rufnummer signalisiert und eine direkte Gesprächsannahme erlaubt
- Video Call Management (H.263 & H.264) in der SIP-Variante in Kombination mit: Atos Unify OpenScape Voice, Atos Unify OpenScape UC Application (Atos Unify OpenScape Desktop Video Conferencing H.264), Atos Unify OpenScape 4000 (SoftGate)
- Unterstützung von WAV- und MP3-Dateien zur Nutzung als Klingelton

Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche ist modular aufgebaut. Sie erlaubt dem Benutzer eine individuelle Zusammenstellung der von ihm gewünschten Fenster, die jeweils eigene funktionale Einheiten bilden. Zudem lassen sich die einzelnen Fenster weitgehend unabhängig auf dem Bildschirm platzieren.



Hauptleiste (optional)

Die Hauptleiste kann optional sichtbar gemacht werden und wird am oberen Bildschirmrand verankert. Über diese Hauptleiste können wesentliche Telefoniefunktionen abgerufen werden, so dass auf geringstem Raum der Betrieb eines Softclients ermöglicht wird.



SoftPhone

Das SoftPhone bietet dem Benutzer Telefoniefunktionen und den Zugriff auf Dialogtasten zur interaktiven Benutzerführung. Es kann optional dargestellt und bei Bedarf auch an beliebiger Position auf dem Bildschirm angeordnet werden.



Video-Telefonie (SIP)

Bei Nutzung der Video-Telefonie wird neben dem Gesprächspartner auch das eigene Bild dargestellt. Auch ist für kleine Konferenzen die Einbindung eines dritten Teilnehmers möglich. Für Videokonferenzen größer drei Teilnehmern kann das OpenScape Desktop Video Conferencing der OpenScape UC Application genutzt werden. Die Leistungsmerkmale der Video-Telefonie stehen in der SIP-Variante der Personal Edition in Kombination mit OpenScape Voice zur Verfügung und werden im Rahmen der normalen SIP-Lizenz angeboten.



Integration von Firmenverzeichnis/Kontaktverzeichnis/ Kontaktliste

Unterwegs Ihr Unternehmensadressbuch nutzen? Kein Problem. Der LDAP Dienst erlaubt Ihnen die einfache Integration Ihres Firmenverzeichnisses in OpenScape Personal Edition.

Individuelle, persönliche Kontakte verwalten Sie in Ihrem Kontaktverzeichnis.

Zusätzlich können einzelne Kontakte aus verschiedenen Verzeichnissen in eine Kontaktliste übernommen und dort nach individuellen Anforderungen gruppiert werden.

Technische Daten

Systemvoraussetzungen

- Atos Unify OpenScape Business V2 (Stackless HFA & SIP)
- OpenScape 4000 V7, V8 (SIP nur für Video)
- OpenScape 4000 V7 (Stackless HFA nur mit SoftGate)
- OpenScape 4000 V8 (Stackless HFA nur mit SoftGate und ST-MIX)
- OpenScape Voice V7, V8, V9 (SIP)

VDI Umgebung (Citrix)

- OpenScape Voice V7, V8, V9 (SIP)

PC-Voraussetzungen

Betriebssysteme

- Windows 7 (32/64 Bit)
- Windows 8 (32/64 Bit)
- Windows 10 (32/64 Bit)

Arbeitsspeicher

- Min. 1,5 GB mit Windows 7/8/10 (2 GB empfohlen)
- 256 MB freier RAM wird für den OpenScape Prozess benötigt

Prozessor

- Min. Core 2 Duo CPU und Microsoft DirectX V9.0C oder höher

Sonstiges

- Min. 250 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte
- Ethernet-Netzwerkkarte für Quality of Service (QoS)-Funktion mit 802.1p-Unterstützung
- USB-Unterstützung, um ein Hand- oder Headset anzuschließen

Netzwerk/QoS

- Switched Network, alle Komponenten IEEE 802.1p/q fähig

Verfügbare Sprachen

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Brasilianisches Portugiesisch
- Portugiesisch
- Chinesisch (vereinfacht), nur bei entsprechendem Betriebssystem
- Spanisch
- Tschechisch
- Russisch
- Katalanisch