



RMA-Formular

Bitte ankreuzen:

Reparatur Rücksendung

Kontaktangaben

Firma:.....

Name:.....

E-Mail:.....

Straße:.....

PLZ:.....

Ort:.....

Telefon:.....

Produktangaben

Artikel:.....

Anzahl:.....

Seriennummer:.....

Bitte beschreiben Sie den Defekt möglichst präzise. („Defekt“ oder „Ohne Funktion“ sind keine Fehlerbeschreibungen).

Kaufangaben

Rechnungs/ -Auftragsnummer:.....

Legen Sie Ihrer RMA-Sendung das ausgefüllte Formular sowie eine Rechnungskopie bei. Bitte haben Sie Verständnis, dass ein Garantieanspruch nur mit Vorlage der Rechnungskopie möglich ist. Die Ware, sofern vorhanden, in der Originalverpackung verschicken und gut verpacken, um Transportschäden zu vermeiden. Die RMA-Nummer bitte nicht auf die Originalverpackung schreiben. Bitte beachten Sie, dass wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 30,- zzgl. MwSt. berechnen, wenn kein Fehler feststellbar ist. Retouren und Falschlieferungen können nur in Originalverpackungen mit allem Zubehör akzeptiert werden. Die Ware schicken Sie bitte an folgende Adresse: HAKOM Enterprise Communications GmbH, Benno-Strauß-Str. 7, D - 90763 Fürth.
Information zu Alcatel-Produkten: Alcatel berechnet für die Rücksendung von einem angeblich defekten Produkt, die eigentlich und nach Prüfung in der Werkstatt fehlerfrei sind, eine Pauschale von 25% pro Artikel. Bei Geräten zur Wiedereinlagerung erheben wir eine entsprechende Pauschale.